

**Centro de Seguros y Servicios ECI,
Agencia de Seguros Vinculada, S.A.**

Informe de auditoría,
cuentas anuales e informe de gestión
a 31 de diciembre de 2022



Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
---	---

Reconocimiento de ingresos por servicios de mediación

Tal y como se indica en la nota 1 de la memoria, hasta el 5 de abril de 2022, la actividad principal de la Sociedad era la realización de las actividades de correduría de seguros, mediación y asesoramiento, entre otras.

Desde el 5 de abril de 2022, la actividad principal de la Sociedad es la realización de la distribución de seguros como agencia de seguros vinculada con expreso sometimiento a la legislación específica de distribución de seguros privados tras su transformación de modelo de negocio.

Los ingresos devengados por la Sociedad se corresponden a las comisiones percibidas por la mediación de contratos de seguros y reaseguros privados en nombre de aseguradoras.

Identificamos esta área como uno de los aspectos más relevantes a considerar en la auditoría de la Sociedad, debido a la representatividad de dichas comisiones sobre el resultado de la Sociedad.

Ver notas 4 y 13 en las cuentas anuales adjuntas.

Hemos obtenido un entendimiento del proceso de registro contable de las comisiones percibidas por la Sociedad.

Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Conciliación del inventario de ingresos con la totalidad del importe de la cifra de negocios.
- Análisis de los principales contratos con entidades aseguradoras, así como comprobación de la correcta imputación de ingresos por comisiones.
- Comprobación de cobro de una muestra de comisiones percibidas por mediación de contratos de seguros y reaseguros privados.
- Confirmación por parte de terceros de los saldos y transacciones con los principales clientes por prestación de servicios relacionados con la actividad principal de la Sociedad a 31 de diciembre de 2022.
- Análisis de la información referente a ingresos por mediación de contratos de seguros y reaseguros privados, incluida en las cuentas anuales.

Como resultado de los procedimientos arriba descritos, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente para este aspecto más relevante.

Otras cuestiones

Las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2021 fueron auditadas por otro auditor que expresó una opinión favorable sobre dichas cuentas anuales el 19 de abril de 2022.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

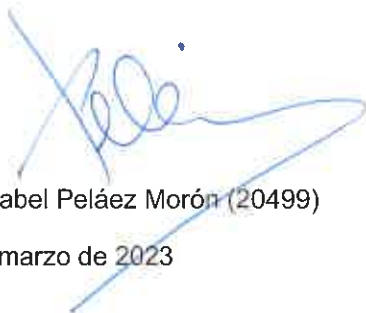
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)



Ana Isabel Peláez Morón (20499)

30 de marzo de 2023



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2023 Núm. 01/23/06544

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

**Centro de Seguros y Servicios ECI,
Agencia de Seguros Vinculada, S.A.**

CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO 2022

Hermosilla, 112

28009 Madrid

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(Expresado en euros)

ACTIVO	Nota	2022	2021
ACTIVO NO CORRIENTE:		16.624.861,41	14.802.023,71
Inmovilizado intangible	5	9.967.350,62	8.978.869,31
Inmovilizado material	6	4.998.536,81	4.726.581,15
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	7.3	51.240,00	272.738,62
Inversiones financieras a largo plazo-		198.960,09	42.811,75
Instrumentos de patrimonio	7.1	0,00	0,00
Créditos a terceros	7.1	64.502,20	41.011,75
Otros activos financieros	7.1	134.457,89	1.800,00
Activos por impuesto diferido	12.3	1.408.773,89	781.022,88
ACTIVO CORRIENTE:		98.312.126,09	109.330.838,69
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar-		6.634.579,63	108.142.498,96
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	8	5.412.056,79	5.084.343,81
Cientes, empresas del grupo, multigrupo y asociadas	8	0,00	101.917.545,63
Deudores varios		824.167,48	775.162,86
Personal		159.549,46	152.396,05
Otros créditos con las Administraciones Públicas	12.1	238.805,90	213.050,61
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	7.3	0,00	44.889,76
Inversiones financieras a corto plazo-		73.830.531,69	260.485,22
Créditos a terceros	7.2	189.950,36	21.612,00
Otros activos financieros	7.2	73.640.581,33	238.873,22
Periodificaciones a corto plazo		225.457,69	202.215,95
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	7.4	17.621.557,08	680.748,80
TOTAL ACTIVO		114.936.987,50	124.132.862,40

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(Expresado en euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Nota	2022	2021
PATRIMONIO NETO:	10	36.469.514,73	47.431.032,76
FONDOS PROPIOS-		36.469.514,73	47.431.032,76
Capital		9.015.181,57	9.015.181,57
Reservas-		4.824.495,87	13.331.315,70
Legal y estatutarias		1.803.036,31	1.803.036,31
Otras reservas		3.021.459,56	11.528.279,39
Resultado del ejercicio		22.629.837,29	25.084.535,49
PASIVO NO CORRIENTE:		666.999,07	367,83
Provisiones a largo plazo	11	666.789,94	0,00
Pasivos por impuesto diferido	12.4	209,13	367,83
PASIVO CORRIENTE:		77.800.473,70	76.701.461,81
Deudas a corto plazo		400.903,38	386.402,03
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	15.2	0,00	13.159,09
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar-		77.399.570,32	76.224.766,69
Proveedores	9	52.269.945,99	68.806.328,59
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	9	16.345.371,50	1.811.790,93
Acreedores varios	9	3.695.344,62	1.299.371,26
Personal		2.206.483,91	2.313.944,42
Otras deudas con las Administraciones Públicas	12.1	2.882.424,30	1.993.331,49
Periodificaciones a corto plazo		0,00	77.134,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		114.936.987,50	124.132.862,40



Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(Expresada en euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2022	Ejercicio 2021(*)
Importe neto de la cifra de negocios:	13.1	106.752.042,77	95.602.320,20
Prestación de servicios		106.752.042,77	95.602.320,20
Aprovisionamientos:	13.3	(214.370,83)	(251.300,73)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(214.370,83)	(251.300,73)
Otros ingresos de explotación:	13.1	714.005,72	605.037,93
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		605.163,54	578.496,28
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		108.842,18	26.541,65
Gastos de personal:	13.4	(45.061.150,38)	(40.308.820,30)
Sueldos, salarios y asimilados		(33.013.633,81)	(29.235.897,85)
Cargas sociales		(12.047.516,57)	(11.072.922,45)
Otros gastos de explotación:		(29.333.715,89)	(21.539.007,60)
Servicios exteriores	13.5	(29.113.843,42)	(21.355.351,62)
Tributos		(161.886,62)	(134.556,83)
Otros gastos de gestión corriente		(57.985,85)	(49.099,15)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	(3.273.048,05)	(2.001.384,72)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado:	6	(481.390,98)	(47.675,14)
Deterioros y pérdidas		(481.390,98)	(47.675,14)
Resultados por enajenaciones y otros			
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		29.102.372,36	32.059.169,64
Ingresos financieros:	4.8, 7.1, 7.2, 7.4	391.207,88	671.645,32
De valores negociables y otros instrumentos financieros		391.207,88	671.645,32
Gastos financieros:		(1.724,12)	(1.357,14)
Por deudas con terceros		(1.724,12)	(1.357,14)
RESULTADO FINANCIERO		389.483,76	670.288,18
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		29.491.856,12	32.729.457,82
Impuesto sobre sociedades	12.2	(6.862.018,83)	(7.644.922,33)
RESULTADO DEL EJERCICIO		22.629.837,29	25.084.535,49

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (Expresado en euros)

Estado de ingresos y gastos reconocidos	2022	2021
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	22.629.837,29	25.084.535,49
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO		
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS		
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	22.629.837,29	25.084.535,49

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (Expresado en euros)

	Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta	Total
SALDO, FINAL DEL AÑO 2020 (*)	9.015.181,57	13.331.315,70	22.760.993,46	0,00	45.107.490,73
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2021	9.015.181,57	13.331.315,70	22.760.993,46	0,00	45.107.490,73
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	25.084.535,49	-	25.084.535,49
Operaciones con socios o propietarios-	-	-	-	-	-
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	(22.760.993,46)	-	(22.760.993,46)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2021 (*)	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	0,00	47.431.032,76
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	0,00	47.431.032,76
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	22.629.837,29	-	22.629.837,29
Operaciones con socios o propietarios-	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2022	9.015.181,57	4.824.495,87	22.629.837,29	0,00	36.469.514,73

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(Expresada en euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN:	55.481.689,32	29.137.790,79
Resultado del ejercicio antes de impuestos	29.491.856,12	32.729.457,82
Ajustes del resultado	4.031.745,21	(121.228,32)
Amortización del inmovilizado	3.273.048,05	2.001.384,72
Correcciones valorativas por deterioro	-	-
Variación de provisiones	666.789,94	(1.500.000,00)
Imputación de subvenciones	-	-
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	481.390,98	47.675,14
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	-	-
Ingresos financieros	(391.207,88)	(671.645,32)
Gastos financieros	1.724,12	1.357,14
Diferencias de cambio	-	-
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	-	-
Otros ingresos y gastos	-	-
Cambios en el capital corriente	28.430.623,05	3.504.195,44
Existencias	-	-
Deudores y otras cuentas a cobrar	805.402,65	577.886,34
Otros activos corrientes	27.154.118,23	758.034,62
Acreedores y otras cuentas a pagar	1.174.803,62	3.090.767,14
Otros pasivos corrientes	(75.791,74)	(1.192.799,47)
Otros activos y pasivos no corrientes	(627.909,71)	270.306,81
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(6.472.535,06)	(6.974.634,15)
Pagos de intereses	-	-
Pagos de dividendos	-	-
Cobros de intereses	391.207,88	671.645,32
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	(6.862.018,82)	(7.644.922,33)
Otros cobros (pagos)	(1.724,12)	(1.357,14)

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 (continuación)
(Expresada en euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2022	2021
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:	(4.949.525,72)	(6.297.823,73)
Pagos por inversiones-	(5.014.876,00)	(6.358.553,13)
Empresas del grupo y asociadas	-	-
Inmovilizado intangible	(3.505.284,82)	(3.965.425,07)
Inmovilizado material	(1.509.591,18)	(2.393.128,06)
Otros activos financieros	-	-
Otros activos	-	-
Cobros por desinversiones-	65.350,28	60.729,40
Empresas del grupo y asociadas	-	40.143,97
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	32,35
Otros activos financieros	65.350,28	20.553,08
Otros activos	-	-
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(33.591.355,32)	(22.760.993,46)
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	-	-
Ampliación de capital	-	-
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-	-
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	-	-
Emisión de deudas con entidades de crédito	-	-
Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Emisión de otras deudas	-	-
Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	-	-
Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Devolución y amortización de otras deudas	-	-
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	-	-
Dividendos	(33.591.355,32)	(22.760.993,46)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	-	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES	16.940.808,28	78.973,60
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	680.748,80	601.775,20
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	17.621.557,08	680.748,80



Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022.

(Expresada en euros)

1. ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

a) Breve reseña histórica de la sociedad

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., en adelante, CESS o la Sociedad - se constituyó el 22 de febrero de 1964 con la denominación de "Centro de Seguros, S.A.". En el año 1982, fue adquirida por El Corte Inglés, S.A. La Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, en su reunión celebrada el 28 de febrero de 2001, acordó el cambio de dicha denominación social por la de Centro de Seguros y Servicios, Correduría de Seguros, S.A., Grupo de Seguros El Corte Inglés (Sociedad Unipersonal). Con fecha 28 de octubre de 2021, El Corte Inglés, S.A., entonces accionista único de la Sociedad, alcanzó un acuerdo con Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, para transmitirle acciones representativas del 50,01% del capital de la Sociedad, cuya transmisión efectiva de las acciones quedó sujeta al cumplimiento de ciertas condiciones suspensivas, entre otras, la no oposición a la transmisión por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Una vez cumplidas dichas condiciones, la transmisión ha tenido lugar el 31 de mayo de 2022, pasando la Sociedad a constituirse como una Agencia de seguros vinculada y cambiando su denominación social por la actual.

Tras la operación anteriormente mencionada, la Sociedad está integrada en el Grupo Mutua Madrileña, cuya sociedad dominante es Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, (véase nota 10), con domicilio social en el Paseo de la Castellana 33 (Madrid), siendo esta sociedad la que formula cuentas anuales consolidadas y la que presenta el estado de Información no financiera del Grupo. Las cuentas consolidadas del Grupo Mutua Madrileña han sido formuladas por los Administradores del mismo en la reunión de su Consejo de Administración celebrada el 23 de febrero de 2023.

Con fecha 7 de junio de 2000, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó el establecimiento y apertura de una sucursal en la República de Portugal con un fondo social de 25.000,00 euros, sujeta, exclusivamente, a las leyes portuguesas y a la jurisdicción de los Tribunales de la República de Portugal, en todos los negocios o actividades cuya causa o acción tengan lugar dentro de su territorio. Para retirarse de dicho país, la Sociedad se compromete a cumplir, previamente, con los requisitos determinados por las leyes de la República de Portugal y responderá de los negocios o actividades realizados en la misma. La sucursal inició su actividad en noviembre de 2001. La Junta General Extraordinaria de la Sociedad, en su reunión celebrada el 19 de febrero de 2002, acordó la ampliación de su fondo social a 50.000,00 euros. Con fecha 31 de mayo de 2022 la sucursal pasó a constituirse como Agencia de seguros vinculada, cambiando su denominación social por la actual de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., sucursal en Portugal.

La Sociedad se rige por lo dispuesto en el Título I del Libro Segundo del Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero, por el que se transpone al ordenamiento español la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de enero de 2016, sobre la distribución de seguros (previamente por lo dispuesto en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados), y figura inscrita en el Registro de Agentes de Seguros Vinculados de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con el número AJ0267

Las cuentas anuales de CESS se presentan en euros que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

b) Objeto social

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, en su reunión celebrada el 2 de octubre de 2000, acordó la modificación de su objeto social, que hasta el 31 de mayo de 2022 consistía en:

1. La realización de las actividades de correduría de seguros con expreso sometimiento a la legislación específica de mediación en seguros privados.
2. La mediación, asesoramiento y prestación de servicios en la actividad propia de correduría de reaseguros.
3. La intermediación, asesoramiento y prestación de servicios en las materias propias de accidentes y enfermedades profesionales.
4. La representación de una sociedad o agencia de valores, dentro del ámbito propio de las actividades atribuidas a estas sociedades y agencias, actuando siempre por cuenta y en nombre de dicha sociedad o agencia de valores, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.
5. La comercialización de productos financieros, actuando siempre en nombre y por cuenta de las entidades que los creen o emitan, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.
6. La comercialización e intermediación en servicios de asistencia a personas y a toda clase de bienes patrimoniales.
7. La intermediación en la compra, venta o alquiler de todo tipo de inmuebles (locales comerciales, oficinas, viviendas, naves industriales, etc.) y solares.

Con motivo de la entrada en el accionariado de CESS, de Mutua Madrileña Automovilista, la Sociedad ha debido transformar su modelo de negocio de correduría de seguros a agencia vinculada.

La junta General Extraordinaria de Socios en su reunión celebrada el día 5 de abril de 2022, acordó la modificación de su objeto social, que actualmente consiste en:

1. La realización de la actividad de distribución de seguros como agencia de seguros vinculada con expreso sometimiento a la legislación específica de distribución de seguros privados vigente en cada momento.
2. La representación de una Sociedad o Agencia de Valores, dentro del ámbito propio de las actividades atribuidas a estas sociedades y agencias, actuando siempre por cuenta y en nombre de dicha sociedad o agencia de valores, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.
3. La comercialización de productos financieros, actuando siempre en nombre y por cuenta de las entidades que los creen o emitan, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.

c) Estructura organizativa

La estructura organizativa de CESS a cierre del ejercicio 2022 está formada por un Consejero y Director General, del que dependen una Dirección General Adjunta Comercial, las direcciones de Tecnología y Operaciones y Recursos Humanos, así como el Departamento Financiero y el Área de Auditoría y Calidad.

d) Domicilio social

El domicilio social de la Sociedad se encuentra en la calle Hermosilla, 112 de Madrid.

e) Canales de distribución

Para el desarrollo de su actividad, CESS dispone de 136 delegaciones en el territorio nacional y en la República de Portugal, ubicadas, fundamentalmente, en los centros comerciales de El Corte Inglés, S.A., así como de su propia "División de Gerencia de Riesgos", call center interno, redes externas y venta por Internet.

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1 Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2022, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión celebrada el 27 de marzo de 2023, se han preparado a partir de los registros contables de CESS y de acuerdo con el marco normativo de información financiera establecido en el Código de Comercio y restante legislación mercantil, en el Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y sus modificaciones posteriores, por las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, en desarrollo del Plan General de Contabilidad y del resto de normativa contable española que resulta de aplicación. Todo ello, con el fin de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022, así como de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo que se han producido durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha. Dichas cuentas anuales se encuentran pendientes de aprobación por sus Accionistas. No obstante, los Administradores de la Sociedad estiman que las mismas serán aprobadas sin modificaciones.

2.2 Principios contables no obligatorios aplicados

Los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración los principios y las normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable ni criterio de valoración, de carácter obligatorio que, siendo significativo su efecto, haya dejado de aplicarse. No se ha aplicado ningún principio contable no obligatorio.

2.3 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La información contenida en esta memoria es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. A este respecto, indicar que en la elaboración de estas cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad han necesitado realizar estimaciones para valorar algunos de los activos y pasivos que figuran registrados en ellas. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos materiales e intangibles, así como su posible deterioro (véanse notas 4.1 y 4.2).
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos financieros (véase nota 4.4).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible a la fecha de formulación de las cuentas anuales, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva, reconociendo el efecto de los cambios de estimación en la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios afectados.

2.4 Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2022, las correspondientes al ejercicio anterior.

2.5 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, la información desagregada se ha incluido en las correspondientes notas de la memoria.

2.6 Elementos recogidos en varias partidas

En aplicación de las normas de valoración, al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, no existen partidas de naturaleza compuesta que hayan requerido ser registradas de forma segregada en varias partidas de los estados financieros.

2.7 Cambio de criterios contables

Durante el ejercicio 2022 no se han producido cambios en los criterios contables respecto de los aplicados en el ejercicio 2021.

2.8 Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales no se han puesto de manifiesto errores significativos que hayan supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2021.

3. APLICACIÓN DEL RESULTADO

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2022, que los Administradores de la Sociedad someterán a la aprobación de sus Accionistas, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	
Pérdidas y ganancias	22.629.837,29
Aplicación:	
A reservas voluntarias	22.629.837,29
A Dividendos	-

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de estas cuentas anuales, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora, inicialmente, por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente, se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir conforme al criterio mencionado en la nota 4.2. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

a) Propiedad industrial

En esta cuenta se registran los importes satisfechos para la adquisición de la propiedad o el derecho de uso de las diferentes manifestaciones de la misma (patentes, marcas, licencias), o por los gastos incurridos con motivo del registro de la desarrollada por la Sociedad.

La propiedad industrial se considera de “vida útil definida” y, por lo tanto, se amortiza de forma lineal en un periodo de 10 años.

b) Aplicaciones informáticas

Este epígrafe del balance corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado en la amortización acumulada y, en su caso, las correcciones valorativas por deterioro. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurrren.

La Sociedad está teniendo en cuenta lo indicado en la Resolución del 28 de mayo de 2013 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas sobre el Inmovilizado Intangible, que establece que los gastos de desarrollo se amortizarán de forma sistemática en un plazo que se presume, salvo prueba en contrario, no será superior a 5 años. Este plazo es el utilizado para las aplicaciones core del negocio de la compañía, en la medida en que son de reciente desarrollo y se está estudiando la posibilidad de una mayor vida útil. En otros casos se amortizan en 4 años, salvo las aplicaciones asignadas a la sucursal de Portugal, cuyo plazo de amortización se ha establecido en tres años, conforme a la legislación local.

4.2 Inmovilizado material

La Sociedad registra en este epígrafe las instalaciones, el mobiliario y los equipos para procesos de datos.

El inmovilizado material se valora, inicialmente, por su precio de adquisición, actualizado, en su caso, de acuerdo con el Real Decreto – Ley 7/1996, de 7 de junio, sobre medidas urgentes de carácter fiscal y de fomento y liberación de la actividad económica. Posteriormente, se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir, conforme al criterio indicado al final de esta nota (véase nota 6).

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurrren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años de Vida Útil Estimada	
	España	Portugal
Maquinaria, instalaciones y utillaje	5-12	4-20
Mobiliario y enseres	10	8
Equipos para procesos de información	4	4

Pérdidas de valor de activos materiales e intangibles

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias

El importe recuperable se determina como el mayor entre el valor razonable, menos los costes de venta, y el valor en uso. Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe incrementado no supere el importe que tendría dicho activo de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión se reconoce como ingreso.

4.3 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren, sustancialmente, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado, y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan. Cualquier pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se trata como un pago anticipado, imputándose a resultados durante el periodo de arrendamiento, a medida que se reciban los gastos del activo arrendado.

4.4 Instrumentos financieros

4.4.1 Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

CESS clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características e intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial.

4.4.2 Principio de Compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

4.4.3 Activos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

Activos financieros a coste amortizado

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros en los que la empresa mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente.

Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

Se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y los créditos por operaciones no comerciales:

- a) Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa con cobro aplazado, y
- b) Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la empresa.



Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonables, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivos, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Activos financieros a coste

Se incluyen en esta categoría de valoración:

- a) Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
- b) Las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no pueda estimarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones.
- c) Los activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado.
- d) Las aportaciones realizadas como consecuencia de un contrato de cuentas en participación y similares.
- e) Los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa.
- f) Cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

La Sociedad incluye en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como quedan definidas en la normativa vigente.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, debiéndose aplicar, en su caso, en relación con las empresas del Grupo, el criterio incluido en la Norma de Registro y Valoración 21ª, del Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, relativa a empresas del grupo, y los criterios para determinar el coste de la combinación establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª de Combinación de negocios.

Con posterioridad a la valoración inicial los instrumentos de patrimonio se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro de valor.

Efectivo y otros líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de 3 meses desde la fecha de adquisición.

Intereses

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo. En aquellos casos en los que CESS no puede estimar con fiabilidad los flujos de efectivo o la vida esperada de un instrumento financiero, se utilizan los flujos de efectivo contractuales a lo largo del periodo contractual completo. La reestimación de los flujos con el objeto de considerar las variaciones en los tipos de interés de mercado de activos y pasivos financieros a tipos de interés variables, afecta al tipo de interés efectivo.

4.4.4 Pasivos financieros

Los pasivos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

Pasivos financieros a coste amortizado

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales, incluyendo acreedores y otras cuentas a pagar.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

La baja de un pasivo financiero implica el reconocimiento en la cuenta de resultados por la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y se reconocen asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

En las presentes cuentas anuales todos los pasivos financieros se encuentran valorados a coste amortizado.

4.5 Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el importe que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y los pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Éstos incluyen las diferencias temporarias, que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran, aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda, el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto para aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en el patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuando las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance, que son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

4.6 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los intereses recibidos de los activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las comisiones correspondientes a la intermediación de seguros se reconocen contablemente como ingresos en el momento del nacimiento del derecho al cobro de las mismas que, en la mayoría de los casos, coincide con la comunicación a las compañías aseguradoras del cobro de los recibos de las primas que las generan.

En las presentes cuentas anuales, todos los ingresos se encuentran valorados en el momento de la transferencia al cliente del control sobre los servicios comprometidos o desarrollados. La contrapartida es el precio acordado para los activos a transferir, deducidos cualquier descuento, rebaja u otra partida similar que la sociedad pueda conceder.

4.7 Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad diferencian entre:

- a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
- b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones que cubren aquellos asuntos con respecto de los que se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación sea mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que, en caso de existir, se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso a la fecha de formulación de las cuentas anuales, y sus consecuencias, registrando las variaciones que, en su caso, se produzcan en dichas provisiones como un gasto conforme se vayan devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en cuyo caso, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión

4.8 Compromisos por pensiones

De acuerdo con el Convenio Colectivo Sectorial, atendiendo a lo establecido en su "Artículo 61. - Jubilación. A) Compensación económica vitalicia", podrá tener derecho a una compensación económica vitalicia el personal laboral en la Sociedad cuya fecha de nuevo ingreso sea anterior al 22 de mayo de 1987. A cierre del ejercicio 2022, no existe personal en plantilla en la empresa que cumpla dicho requisito.

A su vez, en atención a lo dispuesto en el "Artículo 61. - Jubilación B) Compensación económica por jubilación", si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes que cumpla la edad ordinaria de jubilación establecida en cada momento por la legislación vigente, el empresario abonará, por una sola vez, una mensualidad por cada cuatro años de antigüedad en la empresa en que se jubile el empleado, en los términos y condiciones que se establece en dicho Convenio en concepto de "Premio de Jubilación".

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad aprobó la sustitución en condiciones más ventajosas para los empleados en plantilla, del Premio de Jubilación regulado en el citado artículo 61, apartado B), del Convenio Colectivo Sectorial, por un nuevo Plan de Previsión Social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida, de aportación definida, que instrumenta los compromisos por pensiones en materia de jubilación de los empleados, reconoce derechos a favor del trabajador una vez transcurridos 5 años desde la incorporación a la Empresa, la incorporación de coberturas de fallecimiento e invalidez y el establecimiento de un régimen de aportaciones anuales predefinidas a cargo de la Empresa. Dicho seguro colectivo de vida está suscrito con Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A.

Son partícipes del Plan todos aquellos empleados en plantilla contratados a partir del 1 de julio de 2018 y todos aquellos empleados en plantilla, contratados con anterioridad al 1 de julio de 2018, en activo en la Sociedad, que hayan decidido, de forma irrevocable, incorporarse a este Plan de Previsión en detrimento de la opción de continuar con el "Premio de jubilación" establecido en el Convenio Colectivo vigente. El seguro mediante el que se instrumenta este Plan de Previsión Social es apto para la exteriorización de compromisos por pensiones conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. El 100% de la plantilla optó por adherirse al nuevo Plan de Previsión.

La prima pagada por la Sociedad, como aportación de la anualidad 2022 ha ascendido a 349.642,42 euros, habiendo sido, por otra parte, revertidos a la Sociedad un total de 37.008,26 euros, correspondiente a la baja de asegurados por los que se realizó aportación en los ejercicios 2020, 2021 y 2022 no habiendo generado derechos consolidados, todo lo cual figura registrado en el epígrafe "Cargas Sociales" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, por un total de 312.634,16 euros en el ejercicio 2022 (391.087,78 euros en el ejercicio 2021) (véase nota 13.4).

La baja de partícipes ha devengado unos intereses financieros de 426,03 euros en el ejercicio 2022 (237,36 euros durante el ejercicio 2021), registrados en el epígrafe "Ingresos financieros – De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

4.9 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por lo tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión del despido.

4.10 Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, se siguen los criterios siguientes:

- Subvenciones no reintegrables: se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

- Subvenciones de carácter reintegrable: mientras tienen el carácter de reintegrable se contabilizan como pasivos.
- Subvenciones de explotación: se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

4.11 Transacciones con partes vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valores de mercado. Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.12 Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio; los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

5. INMOVILIZADO INTANGIBLE

El movimiento que se ha producido en el saldo de este epígrafe del balance adjunto, durante los ejercicios 2022 y 2021, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2022

(Euros)	Aplicaciones Informáticas	Propiedad Industrial	Anticipos para Inmovilizado Intangible	Total
Coste:				
Saldo inicial	23.726.135,82	29.716,15	5.926.745,99	29.682.597,96
Adiciones	3.067.216,04	3.011,86	435.056,92	3.505.284,82
Retiros	-	-	-	-
Traspasos	6.361.802,91	-	(6.361.802,91)	0,00
Saldo final	33.155.154,77	32.728,01	0,00	33.187.882,78
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(20.687.861,99)	(15.866,66)	-	(20.703.728,65)
Dotaciones (nota 14)	(2.514.759,88)	(2.043,63)	-	(2.516.803,51)
Retiros	-	-	-	-
Saldo final	(23.202.621,87)	(17.910,29)	-	(23.220.532,16)
Valor neto	9.952.532,90	14.817,72	0,00	9.967.350,62

(*) Del importe del Total Coste, 1.229,46 euros corresponden a propiedad industrial y 169.790,02 euros a aplicaciones informáticas, adquiridas a El Corte Inglés, S.A. (véase nota 15.1).

Durante el ejercicio 2022 se ha activado como aplicaciones informáticas todo lo invertido en el desarrollo del nuevo ERP de la Sociedad, que ha sido puesto en funcionamiento en el mes de mayo 2022. Además, en concepto de aplicaciones informáticas se ha continuado con el desarrollo de software necesario para dar soporte a proyectos como B.I., Web, CRM y la puesta en marcha de nuevos productos y servicios bajo el multitarificador por un importe total de 1.771.437,64 euros.

Ejercicio 2021

(Euros)	Aplicaciones Informáticas	Propiedad Industrial	Anticipos para Inmovilizado Intangible	Total
Coste:				
Saldo inicial	21.813.419,21	30.675,85	3.884.155,23	25.728.250,29
Adiciones	1.912.716,61	10.117,70	2.043.620,49	3.966.454,80
Retiros	-	(11.077,40)	-	(11.077,40)
Traspasos	-	-	(1.029,73)	(1.029,73)
Saldo final	23.726.135,82	29.716,15	5.926.745,99	29.682.597,96
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(19.370.096,35)	(25.330,96)	-	(19.395.427,31)
Dotaciones (nota 14)	(1.317.765,64)	(1.613,10)	-	(1.319.378,74)
Retiros	-	11.077,40	-	11.077,40
Saldo final	(20.687.861,99)	(15.866,66)	0,00	(20.703.728,65)
Valor neto	3.038.273,83	13.849,49	5.926.745,99	8.978.869,31

(*) Del importe del Total Coste, 459,65 euros corresponden a propiedad industrial, 195.680,75 euros a aplicaciones informáticas y 155.283,46 euros a anticipos para inmovilizaciones intangibles adquiridos a El Corte Inglés, S.A. (véase nota 15.1).

Durante el ejercicio 2021 las entradas en el concepto de anticipos para inmovilizaciones intangibles, corresponden en su totalidad al proyecto de nuevo ERP de la Sociedad por un importe de 2.043.620,49 euros, estando prevista su entrada en funcionamiento durante el primer trimestre de 2022, en cuanto a las entradas en el concepto de aplicaciones informáticas las más significativas corresponden al desarrollo de software precisos para dar soporte a proyectos estratégicos como son la nueva web, el nuevo CRM y la puesta en marcha de nuevos productos y servicios bajo el multitarificador por importe agregado de 1.741.776,86 euros.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad tenía las siguientes inversiones en inmovilizado intangible ubicadas en el extranjero:

Ejercicio 2022

(Euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Aplicaciones informáticas	Portugal	836.155,96	(836.155,96)
Propiedad industrial	Portugal	4.350,47	(1.344,45)
		840.506,43	(837.500,41)

Ejercicio 2021

(Euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Aplicaciones informáticas	Portugal	836.155,91	(836.018,64)
Propiedad industrial	Portugal	2.038,93	(837,09)
		838.194,84	(836.855,73)

Al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

(Euros)	2022	2021
Propiedad industrial	14.253,50	12.123,91
Aplicaciones informáticas	19.163.716,71	18.270.241,86
	19.177.970,21	18.282.365,77

6. INMOVILIZADO MATERIAL

La composición del saldo de este epígrafe del balance adjunto, así como el movimiento que se ha producido en el mismo, durante los ejercicios 2022 y 2021, se incluye a continuación:

Ejercicio 2022

(Euros)	Mobiliario	Maquinaria e instalaciones	Equipos Informáticos	Total
Coste:				
Saldo inicial	3.089.069,29	6.325.172,17	1.095.383,91	10.509.625,37
Adiciones	360.432,04	1.134.628,48	18.149,23	1.513.209,75
Retiros	(501.043,03)	(929.509,43)	(81.023,18)	(1.511.575,64)
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	2.948.458,30	6.530.291,22	1.032.509,96	10.511.259,48
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(1.982.555,21)	(2.806.136,92)	(994.352,09)	(5.783.044,22)
Dotaciones (nota 14)	(188.958,76)	(519.340,09)	(51.564,26)	(759.863,11)
Retiros	423.344,63	526.144,07	80.695,96	1.030.184,66
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	(1.748.169,34)	(2.799.332,94)	(965.220,39)	(5.512.722,67)
Correcciones por deterioro:				
Saldo inicial	-	-	-	-
Aplicaciones	-	-	-	-
Dotaciones	-	-	-	-
Saldo final	-	-	-	-
Valor neto	1.200.288,96	3.730.958,28	67.289,57	4.998.536,81

(*) Del importe del Total Coste, 311.861,15 euros corresponden a mobiliario y 929.352,94 euros corresponden a Maquinaria e instalaciones adquiridas a El Corte Inglés, S.A. (véase nota 15.1).

Ejercicio 2021

(Euros)	Mobiliario	Maquinaria e instalaciones	Equipos Informáticos	Total
Coste:				
Saldo inicial	2.704.443,33	4.451.745,76	1.201.062,60	8.357.251,69
Adiciones	403.961,10	1.927.667,04	68.357,36	2.399.985,50
Retiros	(19.335,14)	(54.240,63)	(174.036,05)	(247.611,82)
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	3.089.069,29	6.325.172,17	1.095.383,91	10.509.625,37
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(1.831.812,52)	(2.390.545,35)	(1.071.727,26)	(5.294.085,13)
Dotaciones (nota 14)	(167.036,86)	(426.634,76)	(95.191,80)	(688.863,42)
Retiros	16.294,17	11.043,19	172.566,97	199.904,33
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	(1.982.555,21)	(2.806.136,92)	(994.352,09)	(5.783.044,22)
Correcciones por deterioro:				
Saldo inicial	-	-	-	-
Aplicaciones	-	-	-	-
Dotaciones	-	-	-	-
Saldo final	-	-	-	-
Valor neto	1.106.514,08	3.519.035,25	101.031,82	4.726.581,15

(*) Del importe del Total Coste, 324.451,11 euros corresponden a mobiliario y 1.566.871,20 euros corresponden a Maquinaria e instalaciones adquiridas a El Corte Inglés, S.A. En la parte de equipos informáticos, 3.737,28 euros se adquirieron a El Corte Inglés, S.A. y 555,26 euros a Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A (véase nota 15.1).

Durante el ejercicio 2022 se han dado de baja elementos del inmovilizado material con un valor neto contable de 481.390,98 euros, registrando una pérdida en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (47.675,14 euros en 2021).

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad tenía las siguientes inversiones en inmovilizado material ubicadas en el extranjero:

Ejercicio 2022

(Euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Mobiliario y enseres	Portugal	42.878,99	(38.832,16)
Maquinaria, instalaciones y utillaje	Portugal	133.963,15	(115.638,35)
Equipos para procesos de información	Portugal	15.015,79	(8.631,91)
		191.857,93	(163.102,42)

Ejercicio 2021

(Euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Mobiliario y enseres	Portugal	42.878,99	(36.988,66)
Maquinaria, instalaciones y utillaje	Portugal	133.963,15	(110.821,77)
Equipos para procesos de información	Portugal	14.223,27	(13.573,13)
		191.065,41	(161.383,56)

Al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

(Euros)	2022	2021
Mobiliario y enseres	1.003.605,54	1.256.898,20
Maquinaria, instalaciones y utillaje	1.163.783,84	1.288.601,86
Equipos para procesos de información	872.340,04	846.336,61
	3.039.729,42	3.391.836,67

7. INVERSIONES FINANCIERAS, EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

7.1. Inversiones financieras a largo plazo

El saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Activos financieros a coste amortizado:		
Créditos por operaciones no comerciales	64.502,20	41.011,75
Créditos a terceros	64.502,20	41.011,75
Otros activos financieros	134.457,89	1.800,00
Fianzas	134.457,89	1.800,00
	198.960,09	42.811,75

El saldo del epígrafe "Créditos a terceros" (corto y largo plazo) recoge los créditos concedidos por la Sociedad, durante el ejercicio 2011, a determinados proveedores de servicios, estando los mismos avalados por El Corte Inglés, S.A. El detalle por vencimientos de dichos créditos es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Vencimiento		
Inferior a 1 año (*)	61.597,80	21.612,00
Comprendido entre 1 y 2 años	64.502,20	20.005,73
Comprendido entre 2 y 3 años	-	21.006,02
Comprendido entre 3 y 4 años	-	-
Comprendido entre 4 y 5 años	-	-
Superior a 5 años	-	-
	126.100,00	62.623,75

(*) La Sociedad clasifica las cuotas de los créditos con vencimiento inferior a un año en el epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo – Créditos a terceros" del activo del balance adjunto (véase nota 7.2).

Durante los ejercicios 2022 y 2021, estos créditos han devengado un interés anual del 5%. El importe de los intereses devengados en el ejercicio 2022, por este concepto, asciende a 6.699,21 euros (17.227,37 euros al 31 de diciembre de 2021), y se encuentran registrados en el epígrafe "Ingresos financieros – De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

En el epígrafe "Fianzas" del cuadro al inicio de esta nota, se incluyen las fianzas depositadas por el alquiler de espacios en los centros comerciales de El Corte Inglés, cuyo importe asciende a 132.657,89 euros (136.410,37 euros en el ejercicio 2021, registrados dentro del epígrafe "inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas" del balance adjunto) y por el alquiler de la oficina de Santander, cuyo importe asciende a 1.800 euros (1.800 euros en el ejercicio 2021).

La Sociedad no ha registrado por su valor razonable el importe del epígrafe de "Fianzas" por no ser significativa la diferencia con el valor en libros.



7.2 Inversiones financieras a corto plazo

El saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Activos financieros a coste amortizado:		
Créditos por operaciones no comerciales	189.950,36	61.597,80
Créditos a terceros (nota 7.1)	189.950,36	61.597,80
Otros activos financieros	73.640.581,33	238.873,22
Otros activos financieros	73.640.581,33	238.873,22
	73.830.531,69	260.485,22

El epígrafe "Otras activos financieros" a corto plazo recoge el saldo de las cuentas corrientes con empresas del Grupo El Corte Inglés, S.A., por un total de 33.582.407,58 euros y el saldo del depósito constituido en Banco Santander, por un total de 40.000.000 euros (100.702.516,68 euros en el ejercicio 2021 registrados dentro del epígrafe de "Clientes, empresas del grupo, multigrupo y asociadas del balance adjunto).

El importe de los intereses devengados por la cuenta corriente con El Corte Inglés, S.A., en el ejercicio 2022, ha ascendido a 234.144,51 euros (272.532,41 euros en el ejercicio 2021), oscilando la rentabilidad media entre el 0,15 % y el 1,66% (véase nota 15.1) y los devengados por el depósito a 142.027,40 euros, con una rentabilidad entre el 0,67% y el 1,5% , que se incluyen en el epígrafe "Ingresos financieros -De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta

Los intereses devengados, pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2022, tanto de entidades financieras, como por los préstamos concedidos, se recogen dentro del epígrafe "Créditos a terceros" a corto plazo.

7.3 Inversiones en empresas grupo y asociadas a largo y corto plazo

Con motivo de la alianza con Mutua Madrileña, se han reclasificado los saldos existentes en estos epígrafes del balance adjunto, pasando a considerarse todas las empresas del Grupo El Corte Inglés, como "Otras partes vinculadas" , considerándose únicamente empresas del grupo las pertenecientes a Grupo Mutua. Así, al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad registra en el epígrafe a largo plazo, la fianza depositada por el alquiler de las oficinas centrales a Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A., cuyo importe ascendía a 51.240,00 euros, mientras que en 2021 además de la fianza anterior se registraban todas las depositadas por el alquiler de los espacios comerciales en centros de El Corte Inglés, S.A. (187.650,37 euros). De igual manera, el saldo existente a 31 de diciembre de 2021, en el apartado de Créditos a terceros, y que correspondía en su totalidad al crédito existente con SICOR, empresa del Grupo El Corte Inglés, S.A., también se ha reclasificado dentro de Inversiones financieras a largo y corto plazo con terceros.

7.4 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición del saldo de este epígrafe del balance adjunto es la siguiente:

(Euros)	2022	2021
Caja	-	-
Cuentas corrientes	17.621.557,08	680.748,80
	17.621.557,08	680.748,80

Las cuentas corrientes han devengado intereses en el ejercicio 2022 por importe de 972,28 euros (928,66 euros en el ejercicio 2021), en el caso de cuentas bancarias abiertas en Portugal, con una rentabilidad media del 0,15% y por importe de 6.378,30 euros en el caso de las cuentas domiciliadas en España, con una rentabilidad de 20 puntos básicos si superan los 15.000.000 euros, que figuran registrados en el epígrafe "Ingresos financieros - De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

Adicionalmente, el epígrafe "Ingresos financieros - De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias incluye 560,15 euros (380.719,52 euros en el ejercicio 2021) en concepto de otros ingresos financieros.

7.5 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La gestión y seguimiento de los riesgos financieros la realiza el propio área Financiera de la Sociedad, siendo sus principales riesgos, el riesgo de crédito y el riesgo de liquidez.

a) Riesgo de crédito:

Con carácter general, la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en la cuenta intersocietaria que mantiene con El Corte Inglés, S.A., y en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Adicionalmente, se debe indicar que el sector en el que opera la Sociedad no da lugar a una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería y de la financiación que muestra su balance.

c) Riesgo de mercado:

La Sociedad, por su actividad específica, no tiene riesgo de tipo de interés ni de tipo de cambio.

8. CLIENTES, EMPRESAS DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS

La composición del saldo de este epígrafe del balance adjunto se muestra a continuación (véase nota 15.2):

(Euros)	Cientes Empresas Grupo Mutua 2022	Cientes Empresas Grupo ECI 2021
Cuentas corriente con Grupo El Corte Inglés, S.A.	-	100.702.516,68
Cientes Grupo El Corte Inglés, S.A.	-	1.215.028,95
	0,00	101.917.545,63

Como se ha indicado en la nota 7.2, y motivado por la alianza con Mutua Madrileña, el saldo de las cuentas corrientes mantenidas con el Grupo El Corte Inglés, S.A., se han reclasificado dentro de "Otros activos financieros" en el epígrafe de Inversiones financieras a corto plazo, mientras que el saldo de clientes con sociedades del grupo, que incluía los importes de las operaciones de seguro realizadas por empresas pertenecientes al Grupo El Corte Inglés, como aseguradas, pendientes de recibir la conformidad de las entidades aseguradoras, se han reclasificado en Clientes por ventas y prestaciones de servicios del balance adjunto. No existen saldos en las cuentas de clientes con empresas del Grupo Mutua al 31 de diciembre de 2022.

Adicionalmente a la información anterior, a continuación se detalla el saldo de la partida de Clientes por ventas y prestaciones de servicios del balance adjunto al cierre de los ejercicios 2022 y 2021:

(Euros)	Cientes por prestación servicios 2022	Cientes por prestación servicios 2021
Cientes empresas vinculadas Grupo El Corte Inglés, S.A.	1.267.964,12	1.590,00
Cientes por seguros de bienes ligados a mercancía ECI	320.671,81	1.350.866,10
Resto Clientes Otros seguros	166.040,12	402.629,41
Efectos comerciales en gestión de cobro	3.285.877,01	3.004.321,84
Efectos comerciales impagados	371.503,73	325.374,46
	5.412.056,79	5.084.343,81

9. PROVEEDORES

Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar - Proveedores

El saldo de este epígrafe del balance adjunto incluye, básicamente, los compromisos pendientes de pago a las entidades aseguradoras y otras entidades con las que la Sociedad ejerce su actividad mediadora, netos del importe pendiente de cobro en concepto de extornos liquidados por cuenta de las mismas y comisiones.

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre (por la que se modifica la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

(Días)	2022	2021
Periodo medio de pago a proveedores	7,93	12,73
Ratio de operaciones pagadas	7,85	12,72
Ratio de operaciones pendientes de pago	18,54	14,04
(Euros)	2022	2021
Total pagos realizados	24.528.093,72	18.555.792,86
Total pagos pendientes	175.216,10	130.655,70

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores, se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida "Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar - Acreeedores Varios" del pasivo corriente del balance.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2022 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días.

De acuerdo al nuevo requerimiento de información Ley 18/2022 "Crea y Crece", se detalla la siguiente información:

2022	Importe	%
Facturas pagadas en un periodo inferior al plazo máximo legal:	22.692.079,97	92,51
Resto de facturas pagadas	1.836.013,75	7,49
2022	Nº de facturas	%
Facturas pagadas en un periodo inferior al plazo máximo legal:	1.327	65,34
Resto de facturas pagadas	704	34,66

Proveedores, empresas del grupo y asociadas

El saldo de este epígrafe del balance adjunto incluye los compromisos de pago a las entidades que forman parte del grupo, con las que la Sociedad ejerce su actividad de intermediación:

(Euros)	Proveedores Empresas Grupo Mutua 2022	Proveedores Empresas Grupo ECI 2021
Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija	-71.046,00	
Segurcaixa Adeslas, S.A.	13.679.528,16	
Seguros El Corte Inglés Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A.	2.736.889,34	1.448.624,33
Empresas del Grupo El Corte Inglés, S.A.	-	363.166,60
	16.345.371,50	1.811.790,93

10. PATRIMONIO NETO Y FONDOS PROPIOS

El movimiento de los fondos propios de la Sociedad, durante los ejercicios 2022 y 2021, se presenta en el estado total de cambios en el patrimonio neto adjunto.

10.1 Capital

Al 31 de diciembre de 2022, el capital social de la Sociedad asciende a 9.015.181,57 euros, estando totalmente suscrito y desembolsado; dividido y representado por 1.500.000 acciones ordinarias, nominativas de una sola clase y serie, de 6,010121 euros de valor nominal cada una, todas ellas con idénticos derechos políticos y económicos.

Las acciones de la Sociedad no cotizan en Bolsa. De este total de acciones suscritas y desembolsadas, Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima fija posee el 50,01% y El Corte Inglés, S.A. el 49,99% restante.

Para la transmisión de acciones, en el caso de haber más accionistas, la misma quedará limitada, en todo caso, por el derecho de adquisición preferente de los demás accionistas que deseen adquirirlas. Se excluye de esta limitación la transmisión entre cónyuges y entre padres e hijos, así como la eventual transmisión que se produzca por causa de la ejecución de cualquier garantía pignoraticia otorgada sobre las acciones. El accionista que desee enajenar sus acciones a personas distintas de las anteriores, deberá comunicarlo por escrito al Consejo de Administración con indicación del precio por cada acción, así como del número de acciones que desea transmitir. Si ningún accionista desea adquirirlas, la Sociedad podrá comprarlas para su amortización. Si transcurridos dos meses no se han ejecutado las opciones anteriores, el accionista quedará en libertad de transmitir sus acciones en el modo y forma que crea más conveniente.

10.2 Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas, siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, esta reserva se encontraba completamente constituida.

11. PROVISIONES A LARGO PLAZO

El detalle del saldo de este epígrafe del balance adjunto, así como su movimiento, durante los ejercicios 2022 y 2021, es el siguiente:

Ejercicio 2022

(Euros)	Saldo Inicial	Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Provisiones a largo plazo	0,00	666.789,94		666.789,94
Obligaciones con el personal	0,00	666.789,94		666.789,94

Ejercicio 2021

(Euros)	Saldo Inicial	Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Provisiones a largo plazo	1.500.000,00	-	(1.500.000,00)	0,00
Obligaciones con el personal	1.500.000,00	-	(1.500.000,00)	0,00

12. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

12.1 Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

A continuación, se muestra la composición del saldo de los epígrafes "Administraciones Públicas" del activo y pasivo del balance adjunto:

Saldos deudores con Administraciones Públicas

(Euros)	2022	2021
Organismos de la Seguridad Social deudores	175.641,53	166.942,39
Hacienda Pública deudora por retenciones y pagos a cuenta	58.986,09	46.108,17
Hacienda pública deudora por IVA		
Otras Entidades Públicas	4.178,28	0,05
	238.805,90	213.050,61

Saldos acreedores Administraciones Públicas

(Euros)	2022	2021
Hacienda Pública acreedora IVA	112.442,15	122.765,76
Hacienda Pública acreedora por retenciones	580.849,34	445.426,59
Organismos de la Seguridad Social acreedores	1.409.523,14	1.241.157,83
Otras Entidades Públicas acreedoras por diversos conceptos	7.045,28	3.133,75
Hacienda Pública acreedora por Impuesto sobre Sociedades	772.564,39	180.847,56
	2.882.424,30	1.993.331,49

12.2 Impuesto sobre Sociedades

La Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades a partir de su resultado contable individual, es decir, no se integra en ningún régimen de consolidación fiscal previsto en el Impuesto sobre Sociedades.

El Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del resultado económico o contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del impuesto.

12.2.1 Conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto

La conciliación entre el saldo de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2022 y 2021 es la siguiente:

Ejercicio 2022

(Euros)	Cuenta P&G		Ingresos y gastos patrimonio neto		Reservas		Total
	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	
Saldo de Ingresos y Gastos del ejercicio	22.629.837,29	-	-	-	-	-	22.629.837,29
Impuesto sobre beneficios	6.862.018,83	-	-	-	-	-	6.862.018,83
Diferencias permanentes							
Donaciones (I)	2.500,00	-	-	-	-	-	2.500,00
Exención E.P. (II)	-	(309.529,26)	-	-	-	-	(309.529,26)
Recargos y sanciones	389,50	-	-	-	-	-	389,50
Diferencias temporales							
Con Origen en ejercicio							
P.Previsión Social (III)	349.642,42	-	-	-	-	-	349.642,42
Indemnizaciones (IV)	666.789,94	-	-	-	-	-	666.789,94
Con Origen en ejercicios anteriores							
Aplicación gastos no deducibles 2014 (V)	-	(36.354,28)	-	-	-	-	(36.354,28)
Aplicación P. Previsión Social (III)	-	(32.221,17)	-	-	-	-	(32.221,17)
Aplicación.gastos no deducibles 2013 (V)	-	(37.221,89)	-	-	-	-	(37.221,89)
RdI132010 Lib.Amort.	634,77	-	-	-	-	-	634,77
Base imponible fiscal	30.511.812,75	(415.326,60)	-	-	-	-	30.096.486,15

(I) Corresponde a donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre.

(II) Aplicación artículo 22 Ley 27/2014 sobre la exención de las rentas obtenidas en el extranjero a través de un establecimiento permanente (Portugal).

(III) Se incluyen en estos saldos las aportaciones a la póliza de seguro colectivo que instrumentaliza compromisos por pensiones de los empleados de la Sociedad (Véase nota 4.8) así como la aplicación del activo por impuesto diferido generado en años anteriores por este concepto, en función de los rescates de primas liberadas por bajas de empleados.

(IV) Se incluyen las provisiones dotadas en el ejercicio por indemnizaciones no realizadas. (Véase nota 11)

(V) Incluye la aplicación de 1/10 de los activos por impuestos diferidos generados en los años 2013 y 2014 por la no deducibilidad fiscal aplicada en esos años del 30% de la amortización contable.

Ejercicio 2021

(Euros)	Cuenta P&G		Ingresos y gastos patrimonio neto		Reservas		Total
	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	
Saldo de Ingresos y Gastos del ejercicio	25.084.535,49	-	-	-	-	-	25.084.535,49
Impuesto sobre beneficios	7.644.922,33	-	-	-	-	-	7.644.922,33
Diferencias permanentes							
Donaciones (I)	1.800,00	-	-	-	-	-	1.800,00
Exención .E.P. (II)	-	(295.544,63)	-	-	-	-	(295.544,63)
Recargos y sanciones	8.986,88	-	-	-	-	-	8.986,88
Diferencias temporales							
Con Origen en ejercicio							
P. Previsión Social (III)	408.598,88	-	-	-	-	-	408.598,88
Gasto no deducible (IV)	117.826,00	(1.500.000)	-	-	-	-	(1.382.174,00)
Con Origen en ejercicios anteriores							
Aplicación gastos no deducibles 2014 (V)	-	(36.354,28)	-	-	-	-	(36.354,28)
Aplicación P. Previsión Social (III)	-	(28.796,68)	-	-	-	-	(28.796,68)
Aplicación gastos no deducibles 2013 (V)	-	(37.221,89)	-	-	-	-	(37.221,89)
RDL 13/2010 Lib.Amort.	9.395,24	-	-	-	-	-	9.395,24
RDL 4/2008 Lib.Amort.	40,66	-	-	-	-	-	40,66
Reversión ajuste fiscal 2020	-	(387.300,00)	-	-	-	-	(387.300,00)
Base imponible fiscal	33.276.105,48	(2.285.217,48)	-	-	-	-	30.990.888,00

I) Corresponde a donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre.

(II) Aplicación artículo 22 Ley 27/2014 sobre la exención de las rentas obtenidas en el extranjero a través de un establecimiento permanente (Portugal).

(III) Se incluyen en estos saldos las aportaciones a la póliza de seguro colectivo que instrumentaliza compromisos por pensiones de los empleados de la Sociedad (Véase nota 4.8) así como la aplicación del activo por impuesto diferido generado en años anteriores por este concepto, en función de los rescates de primas liberadas por bajas de empleados.

(IV) Se incluyen las provisiones dotadas en el ejercicio por indemnizaciones no realizadas así como la cancelación de provisión dotada en ejercicios anteriores por no realización (Véase nota 11).

(V) Incluye la aplicación de 1/10 de los activos por impuestos diferidos generados en los años 2013 y 2014 por la no deducibilidad fiscal aplicada en esos años del 30% de la amortización contable.

El desglose de las diferencias permanentes para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Naturaleza	2022	2021
Donaciones	2.500,00	1.800,00
Exención rentas E.P. Portugal art 22 Ley 27/2014	(309.529,26)	(295.544,63)
Recargos y Sanciones	389,50	8.986,88
Total Diferencia permanente	(306.639,76)	(284.757,75)

12.2.2 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2022 y 2021 es la siguiente:

Ejercicio 2022

	Euros
Resultado contable antes de impuestos	29.491.856,12
Diferencias permanentes	(306.639,76)
Base imponible	29.185.216,40
Cuota al 25% (Gasto por I.S)	7.296.304,09
Cuota fiscal	7.296.304,09
Deducciones:	
Deducción por inversiones	(156.030,29)
Deducción por donativos	(1.520,00)
Deducción por Creación empleo minusválidos	0,00
Ajuste IS Ejercicios anteriores	57.653,90
IS Portugal	69.382,19
Crédito Fiscal – Innovación Tecnológica	(403.771,06)
Total gasto	6.862.018,83

Ejercicio 2021

	Euros
Resultado contable antes de impuestos	32.729.457,82
Diferencias permanentes	(284.757,75)
Base imponible	32.444.700,07
Cuota al 25% (Gasto por I.S)	8.111.175,02
Cuota fiscal	8.111.175,02
Deducciones:	
Deducción por inversiones	(434.872,95)
Deducción por donativos	(637,50)
Deducción por Creación empleo minusválidos	(47.700,00)
Ajuste IS Ejercicios anteriores	(49.008,76)
Otros – IS Portugal	65.966,52
Total gasto	7.644.922,33

El resumen de impuestos diferidos habido en los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Activos por impuestos diferidos:	627.751,01	(272.665,79)
- Diferencias temporarias	223.979,95	(272.665,79)
- Créditos bases imponibles negativas	-	-
+ Otros créditos fiscales	403.771,06	-
Pasivos por impuestos diferidos:	(158,69)	(2.348,81)
- Diferencias temporarias	(158,69)	(2.348,81)
Impuestos diferidos netos	627.592,32	(275.014,61)

12.3 Activos por impuesto diferido

El detalle del saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Saldo inicial del ejercicio	781.022,88	1.053.688,67
Prima de Plan Previsión Social	87.410,61	102.149,73
Gastos no deducibles:	-	-
Con origen en ejercicios anteriores-		
Provisión pensiones	(8.055,29)	(7.199,17)
Aplicación gastos no deducibles 2013 y 2014	(22.072,85)	(22.072,85)
Aplicación gastos no deducibles de personal	-	(375.000,00)
Otros créditos fiscales	403.771,05	-
Con origen en el ejercicio-		
Gastos no deducibles (dotación en el ejercicio)	166.697,49	29.456,50
Total impuesto diferido en el activo	1.408.773,89	781.022,88

Estos activos por impuesto diferido han sido registrados en el balance por considerar los Administradores de la Sociedad que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la misma, dichos activos serán recuperados y han sido generados con cargo o abono a la cuenta de Pérdidas y ganancias.

El detalle de los incentivos fiscales aplicados en el ejercicio y su procedencia es el siguiente:

Concepto	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción Innovación Tecnológica	2021	92.327,73	403.771,05	-	18 años
Deducción por Donaciones	2021	637,50	-	-	-
Totales		92.965,23	403.771,05	-	

12.4 Pasivos por impuesto diferido

El detalle del saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Saldo inicial del ejercicio	367,83	2.726,81
Diferencias temporarias:		
Con origen en ejercicios anteriores-		
Aplicación Libertad amortización, Ley 4/2008	-	(10,17)
Aplicación Libertad amortización, Ley 13/2010	(158,69)	(2.348,81)
Total impuesto diferido en el pasivo	209,13	367,83

Estos pasivos por impuesto diferido han sido generados con cargo o abono a la cuenta de Pérdidas y ganancias.

12.5 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Al cierre del ejercicio 2022, la Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios de todos los impuestos que le son de aplicación. Los Administradores de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación de la normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a estas cuentas anuales.

12.6 Procedimientos significativos en curso

No existen en la actualidad procedimientos significativos en curso.

13. INGRESOS Y GASTOS

13.1 Ingresos de explotación

El desglose de los ingresos de explotación de los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Importe neto de la cifra de negocios	106.752.042,77	95.602.320,20
Otros ingresos de gestión corriente	605.163,54	578.496,28
Subvenciones laborales	108.842,18	26.541,65
	107.466.048,49	96.207.358,13

13.2 Información segmentada

La distribución de los ingresos de explotación, por categorías de actividades y por países, es la siguiente:

Actividades	2022	2021
Seguros (*):	102.814.401,81	88.599.764,67
Vida	10.105.849,83	8.156.355,44
Automóviles	12.278.935,56	13.873.163,28
Daños tradicionales	2.048.848,66	1.913.995,16
Hogar	13.856.687,53	14.004.824,18
Accidentes	11.357.601,73	10.757.716,99
Otros daños a los bienes	25.116.592,27	21.989.998,38
Responsabilidad civil	1.204.387,74	1.093.627,57
Asistencia médica	11.973.720,69	12.214.671,01
Asistencia	13.288.751,67	3.982.123,15
Otros seguros	1.583.026,13	613.289,51
Otras actividades de intermediación (**):	4.651.646,68	7.607.593,46
Fondos de Pensiones	466.051,42	493.167,80
Fondos de Inversión	2.041.785,24	2.255.219,45
Otros productos y servicios	65.192,02	76.093,21
Otros ingresos	2.078.618,00	4.783.113,00
Total actividades	107.466.048,49	96.207.358,13

(*) Incluye 21.055.038,86 euros en el ejercicio 2022 (18.597.810,73 euros en el ejercicio 2021) correspondientes a comisiones por el negocio intermediado con Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros S.A.; 1.892.485,76 euros en el ejercicio 2022 en concepto de comisiones por el negocio intermediado con Segurcaixa Adeslas (2.712.306,05 euros en el ejercicio 2021) y 2.575.402,05 euros en el ejercicio 2022 por comisiones del negocio intermediado con Mutua Madrileña (13.449,87 euros en el ejercicio 2021). (Véase nota 15.1).

(**) Incluye 1.163.361,10 euros en el ejercicio 2022 por prestación de servicios a empresas del Grupo (71.046,00 euros a Mutua Madrileña; 216.806,90 euros a Segurcaixa Adeslas y 875.778,20 euros a Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros (1.343.520,75 euros en el ejercicio 2021) (Véase nota 15.1).

Mercados Geográficos	2022	2021
España	106.706.319,85	95.446.862,78
Portugal	759.728,64	760.495,35
	107.466.048,49	96.207.358,13

13.3 Aprovisionamientos

El desglose de la cuenta "Aprovisionamientos" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	214.370,83	251.300,73
	214.370,83	251.300,73

Todas las compras que componen el saldo de la cuenta "Consumo de materias primas y otras materias consumibles" son de procedencia nacional.

13.4 Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal de los ejercicios 2022 y 2021 es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Sueldos, salarios y asimilados	33.013.633,81	29.235.897,85
Cargas sociales	12.047.516,57	11.072.922,45
	45.061.150,38	40.308.820,30

El epígrafe "Sueldos, salarios y asimilados" incluye indemnizaciones por importe de 936.584,94 euros en el ejercicio 2022 (262.999,13 euros al 31 de diciembre de 2021).

El saldo del epígrafe "Cargas sociales" del cuadro anterior presenta la siguiente composición:

(Euros)	2022	2021
Cargas Sociales		
Primas por compromisos por pensiones (notas 4.8 y 12.2)	312.634,16	391.087,78
Seguridad Social a cargo de la empresa	10.674.105,62	9.889.162,57
Otras cargas sociales	1.060.776,79	792.672,10
	12.047.516,57	11.072.922,45

13.5 Otros gastos de explotación - Servicios exteriores

El saldo de la cuenta "Otros gastos de explotación - Servicios exteriores" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta es el siguiente:

(Euros)	2022	2021
Arrendamientos operativos	3.352.800,48	3.267.756,10
Reparaciones y conservación	448.742,37	368.014,98
Servicios contratados	21.138.307,17	12.500.882,99
Primas de seguros	156.505,23	145.654,59
Servicios bancarios y similares	700.695,10	635.200,31
Publicidad y propaganda	1.835.319,36	3.772.636,17
Suministros y comunicaciones	787.300,61	402.876,97
Transportes del personal	694.173,10	262.329,51
	29.113.843,42	21.355.351,62

El saldo de la cuenta "Arrendamientos" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2022, 1.898.987,54 euros, (2.423.188,49 euros en el ejercicio 2021) correspondientes a los cargos efectuados a la Sociedad por el Grupo El Corte Inglés como consecuencia, principalmente, de la ubicación de las delegaciones de la Sociedad en Centros Comerciales de dicho Grupo (Véase nota 15.1). Dichos contratos de duración anual renovables tácitamente establecen unas rentas que varían en función del IPC en cada renovación anual y no establecen

cuotas de arrendamiento mínimas. Además incluye 474.630 euros, por los cargos efectuados a CESS por Seguros El Corte Inglés, S.A., por el arrendamiento del espacio en las Oficinas Centrales (en 2021 estaba incluido en facturación del Grupo El Corte Inglés).

Vencimiento de los arrendamientos operativos	
Hasta 1 año	2.216.362,09
Entre 1 y 5 años	8.865.448,36

El saldo de la cuenta "Reparaciones y Conservación" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2022, 20.410,15 euros, (26.363,39 euros en el ejercicio 2021), en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte (Véase nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Servicios contratados" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2022, 16.036.543,87 euros, (9.519.339,01 euros en el ejercicio 2021) en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte Inglés (Véase nota 15.1) y corresponde a conceptos tales como comisiones pagadas por labores de colaboración en la distribución de seguros, gastos repercutidos por la prestación de servicios de hosting, explotación y mantenimiento de aplicaciones informáticas y otros servicios prestados por los diferentes departamentos de El Corte Inglés.(Véase nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Servicios bancarios y similares" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2022, 654.360,72 euros, (591.761,01 euros en el ejercicio 2021), en concepto de servicios prestados por Financiera El Corte Inglés, E.F.C., S.A. (Véase nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Publicidad y propaganda" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2022, 109.423,06 euros, (121.560,33 euros en el ejercicio 2021), en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte Inglés. (Véase nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Suministros y Comunicaciones" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2022, 63.708,29 euros, (27.353,24 euros en el ejercicio 2021), en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte Inglés. (Véase nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Transportes del personal" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2022, 457.272,09 euros, (136.059,01 euros en el ejercicio 2021), en concepto de servicios prestados por Viajes El Corte Inglés, S.A., sociedad integrada en el Grupo El Corte Inglés. (Véase nota 15.1).

14. OTRA INFORMACIÓN

14.1. Plantilla

La plantilla media de la Sociedad, durante los ejercicios 2022 y 2021, detallada por categorías profesionales, es la siguiente:

Ejercicio 2022

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	5	-	5
Directores	2	1	3
Gerentes	7	1	8
Mandos y coordinadores	57	83	140
Personal base	87	327	414
Profesionales	147	528	675
Técnicos	62	73	135
	367	1.013	1.380

Ejercicio 2021

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	3	-	3
Directores	2	-	2
Gerentes	7	1	8
Mandos y coordinadores	57	80	137
Personal base	88	268	356
Profesionales	151	508	659
Técnicos	62	73	135
	370	930	1.300

Asimismo, la distribución por género, al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, del personal y de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad, detallada por categorías profesionales, es la siguiente:

Ejercicio 2022

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	6	-	6
Directores	4	1	5
Gerentes	6	2	8
Mandos y coordinadores	56	84	140
Personal base	106	381	487
Profesionales	128	486	614
Técnicos	62	73	135
	368	1.027	1.395

Ejercicio 2021

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	3	-	3
Directores	2	-	2
Gerentes	7	1	8
Mandos y coordinadores	58	81	139
Personal base	96	295	391
Profesionales	161	560	721
Técnicos	63	76	139
	390	1.013	1.403

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2022, con discapacidad mayor o igual del 33%, desglosado por categorías, es el siguiente:

Nivel	2022	2021
Consejeros	-	-
Directores	-	-
Gerentes	-	-
Mandos y coordinadores	1	1
Personal base	3	2
Profesionales	13	13
Técnicos	2	2
	19	18

14.2 Otra información relativa al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

A 31 de diciembre de 2022 el Consejo de Administración de la Sociedad estaba compuesto, desde el 31 de mayo de 2022, por su presidente D. Javier Mira Prieto-Moreno y los vocales:

- D. Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas (Consejero Ejecutivo y Director General)
- D. Javier Rodríguez-Arias Ambrosini
- D. José María Folache González Parrado
- D. Santiago Bau Arrechea
- D. Juan Manuel Granados Curiel

D. Luis Florencio Santa-María Pérez es Secretario no Consejero y D. Luis Bermúdez Odriozola es Vicesecretario no Consejero.

Hasta el 31 de mayo de 2022, el Consejo estaba formado D. Víctor del Pozo Gil (Presidente y Consejero Delegado) y por los vocales D. Javier Rodríguez-Arias Ambrosini y D. Jorge Sanz Elorza. D. Luis Florencio Santa-María Pérez era Secretario no consejero.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad no había satisfecho, ni tampoco se había devengado, importe alguno en concepto de sueldos, dietas u otras remuneraciones a favor de los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración ni sus personas vinculadas. Asimismo, a dicha fecha, no existían anticipos o créditos concedidos por la Sociedad a los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración ni de la Alta Dirección ni sus personas vinculadas, ni obligaciones contraídas en materia de pensiones y seguros de vida, excepto en el caso de los miembros de la Alta Dirección por lo que se refiere al aseguramiento de los compromisos por pensiones derivados del Plan de Previsión Social suscrito y de la cobertura de los riesgos de fallecimiento, incapacidad y accidente derivados del Convenio Colectivo Sectorial, ni se había asumido compromiso, por garantías reales o avales con los miembros anteriores y actuales del Consejo de Administración y la Alta Dirección.

La Sociedad considera Alta Dirección a los miembros del Comité de Dirección Ejecutivo que incluye al Director General que a su vez es Administrador Ejecutivo de la Sociedad a través de contrato mercantil.

Los miembros de la Alta Dirección han devengado las siguientes retribuciones durante los ejercicios 2022 y 2021:

Alta Dirección	Retribución Fija	Retribución Variable	Dietas	Plan de Previsión (provisión)	Primas de Seguros	Indemnizaciones	Pagos Basados en Instrumentos de Patrimonio
2022	476.877,48	134.563,28	-	15.229,27	2.340,03	-	-
2021	629.203,62	83.210,58	-	37.798,94	2.397,90	-	-

Durante el ejercicio 2022, no se ha producido la conclusión, modificación o extinción anticipada de ningún contrato entre una sociedad mercantil y cualquiera de los socios o Administradores o persona que actúe por cuenta de ellos, de operaciones ajenas al tráfico ordinario de la Sociedad o que no se realicen en condiciones normales.

La Responsabilidad civil de los Administradores y Directivos de la Sociedad ha estado asegurada a través de varias pólizas de seguro contratadas por El Corte Inglés, S.A., con las entidades Allianz Global Corporate & Specialty, Generali España de Seguros y Reaseguros, Liberty Mutual Insurance Europe Limited, QBE Europe SA/NV Sucursal en España, Zurich Insurance PLC Sucursal en España y Berkshire Hathaway European Insurance, D.A.C, Sucursal en España, hasta el 31 de mayo de 2022. A partir de esa fecha, el aseguramiento se realiza a través de una póliza de seguro contratada con Allianz Global.

14.3 Servicio de atención al cliente

La Sociedad ha ejercido su actividad de distribución de seguros como Correduría de Seguros hasta el 31 de mayo de 2022, motivo por el que se ha realizado el siguiente informe anual de la actividad de su Servicio de Atención al Cliente hasta esta fecha para dar cumplimiento a la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras. A partir de 1 de junio de 2022, como consecuencia de la transformación de CESS en Agencia Vinculada las quejas y reclamaciones son competencia de las entidades aseguradoras con las que los clientes tengan contratados los seguros, al actuar CESS en nombre y por cuenta de aquellas.

En el periodo 1 de enero a 31 de mayo de 2022, el número total de quejas y reclamaciones atendidas en CESS ha sido de 1.638, cifra que supone un descenso del 8,84% respecto de las atendidas en el mismo periodo del ejercicio anterior (1.797 quejas y reclamaciones hasta el 31 de mayo de 2021, del total de 4.010 del ejercicio 2021).

De ellas, el 49% (806) fueron competencia de la Correduría, mientras que el 51% restante (832) lo fueron exclusivamente de las Compañías Aseguradoras. El porcentaje de quejas y reclamaciones competencia de CESS se ha mantenido exactamente en el mismo porcentaje que en el ejercicio anterior.

De las 806 quejas y reclamaciones competencia de la Correduría, en el 47 % de los casos (378 expedientes) se ha estimado una solución favorable para el cliente, y de las 832 reclamaciones que lo fueron de las Compañías Aseguradoras, en el 32% de los casos (268 expedientes) se ha estimado igualmente una solución favorable para el reclamante.

15. OPERACIONES Y SALDOS CON PARTES VINCULADAS

15.1 Operaciones con partes vinculadas

El detalle de los ingresos y gastos derivados de las operaciones realizadas por la Sociedad con partes vinculadas, durante los ejercicios 2022 y 2021, es el siguiente:

Ejercicio 2022

(Euros)	Mutua Madrileña 50,01%	Segurcaixa Adeslas	Seguros El Corte Inglés	Total
Importe neto de la cifra de negocios (nota 13.2)	2.646.448,05	2.105.955,56	21.909.806,21	26.662.209,82
Ventas de inmovilizado	-	-	-	-
Adquisición de inmovilizado (notas 5 y 6)	-	-	-	-
Prestación de servicios (nota 13.2)	-	3.337,10	21.010,85	24.347,95
Recepción de servicios (nota 13.5)	-	-	(474.630,00)	(474.630,00)
Intereses cobrados (notas 4.8 y 7.2)	-	-	426,03	426,03

(Euros)	El Corte Inglés 49,99%	Otras Partes Vinculadas	Total
Importe neto de la cifra de negocios (nota 13.2)	-	-	-
Ventas de inmovilizado	-	-	-
Adquisición de inmovilizado (notas 5 y 6)	(1.412.233,57)	-	(1.412.233,57)
Prestación de servicios (nota 13.2)	43,85	-	43,85
Recepción de servicios (nota 13.5)	(6.005.829,39)	(13.234.876,33)	(19.240.705,72)
Intereses cobrados (notas 4.8 y 7.2)	234.144,51	4.507,67	238.652,18

Ejercicio 2021

(Euros)	El Corte Inglés 100%	Otras Empresas del grupo	Total
Importe neto de la cifra de negocios (nota 13.2)	-	19.916.245,31	19.916.245,31
Ventas de inmovilizado	32,35	-	32,35
Adquisición de inmovilizado (notas 5 y 6)	(2.246.483,45)	(555,26)	(2.247.038,71)
Prestación de servicios (nota 13.2)	775,08	25.086,17	25.861,25
Recepción de servicios (nota 13.5)	(5.191.079,01)	(7.654.545,47)	(12.845.624,48)
Intereses cobrados (notas 4.8,7.2 y 8)	272.532,41	7.185,40	279.717,81

15.2 Saldos con partes vinculadas

El importe de los saldos con partes vinculadas, al cierre de los ejercicios 2022 y 2021, es el siguiente:

Ejercicio 2022

(Euros)	Mutua Madrileña 50,01%	Segurcaixa Adeslas	Seguros El Corte Inglés	Total
Inversiones financieras a largo y corto plazo (notas 7.2 y 7.3)	-	-	51.240,00	51.240,00
Deudores comerciales (nota 8)	71.046,00	(2.736.889,34)	(13.679.528,16)	(16.345.371,50)
Proveedores				
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo				-

(Euros)	El Corte Inglés 49,99%	Otras Partes Vinculadas	Total
Inversiones financieras a largo y corto plazo (notas 7.2 y 7.3)	132.657,89	88.674,94	221.332,83
Deudores comerciales (nota 8)	1.253.959,10	14.005,02	1.267.964,12
Proveedores y Acreedores	(881.392,32)	(1.405.829,12)	(2.287.221,44)
Deudas con otras partes vinculadas	33.522.155,76	45.481,90	33.567.637,66

Ejercicio 2021

(Euros)	Sociedad Dominante	Otras Empresas del Grupo	Total
Inversiones financieras a largo y corto plazo (notas 7.2 y 7.3)	136.410,37	181.218,01	317.628,38
Deudores comerciales (nota 8)	101.627.331,96	290.213,67	101.917.545,63
Proveedores	(26.664,00)	(1.785.126,93)	(1.811.790,93)
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	-	(13.159,09)	(13.159,09)

16. HONORARIOS DE AUDITORÍA

Los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios de auditoría prestados por el auditor de la Sociedad, PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. y Ernst & Young, S.A. en los ejercicios 2022 y 2021 respectivamente, han sido los siguientes (en euros):

(Euros)	2022	2021
Descripción		
Servicios de Auditoría	33.000,00	32.300,00
Otros servicios de Auditoría	-	6.000,00
Total servicios de Auditoría y Relacionados	33.000,00	38.300,00

17. HECHOS POSTERIORES

No se han producido hechos posteriores al cierre de estados financieros que afecten significativamente al patrimonio, el resultado y la situación financiera de la Sociedad que no hayan sido reflejados en dichos estados.

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022.

Evolución de los negocios y situación de la Sociedad

La actividad principal de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., consiste en la mediación de seguros privados bajo la forma de agencia de seguros y la desarrolla a través de su red de delegaciones, ubicadas principalmente dentro de los diferentes centros comerciales de El Corte Inglés.

En el ejercicio 2022, el importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad alcanzó 106.752.042,77 euros, lo que supone un 11,66 por ciento más que en el ejercicio precedente.

Los costes y gastos operativos ascendieron a 74.609.237,10 euros, de los cuales, 45.061.150,38 euros correspondieron a gastos de personal y 29.333.715,89 euros a servicios exteriores.

El beneficio bruto de explotación (EBITDA) se situó en 32.856.811,39 euros, un 3,67 por ciento inferior al del ejercicio anterior.

El beneficio de explotación (EBIT) fue de 29.102.372,36 euros.

Una vez contemplados los resultados financieros, la Sociedad ha obtenido un beneficio antes de impuestos de 29.491.856,12 euros.

El beneficio neto del ejercicio, después de deducir el Impuesto de Sociedades, ha sido de 22.629.837,29 euros, un 9,79 por ciento inferior al del ejercicio precedente.

Las inversiones en activos materiales afectos a la explotación, durante el ejercicio 2022, han alcanzado la cifra de 1.513.209,75 euros.

Perspectivas futuras

El plan de negocio de la Sociedad prevé acometer un plan de transformación que permita acelerar el crecimiento de la compañía en los próximos años. Este plan contempla la ejecución de proyectos que permitan aumentar las ventas mediante la mejora de la propuesta de valor, el incremento de la generación de demanda (aumento del número de oportunidades comerciales), y ampliación del personal comercial y dotación de mejores herramientas que permitan mayor eficiencia y eficacia en la venta.

Adicionalmente, se prevé acometer mejoras de procesos en el ámbito de la fidelización y retención de carteras. Este conjunto de iniciativas, que actúan sobre los procesos, la tecnología y las personas, prevén también reforzar funciones de soporte clave que garanticen el buen gobierno de la Sociedad.

Actividades de Investigación y Desarrollo

El ejercicio 2022 ha estado marcado por la adquisición, por parte de MMA del 50.01% del Grupo de Seguros de ECI, así como con la finalización del desarrollo de la fase I del proyecto Teneo, que proporciona soporte a los procesos de backoffice de CESS, constituyendo las principales iniciativas abordadas en CESS:

1. Plan de Transformación en Agencia Vinculada

Este proyecto, con una duración orientativa de tres años, es de especial trascendencia para nuestra compañía, ya que incluye todas las actividades que transforman la actividad que venía desarrollando el grupo de seguros ECI, en el nuevo modelo de empresa, como Agencia Vinculada a MM. Entender la complejidad de este macroproyecto implica tomar en consideración la necesidad de hacerlo "en vuelo", manteniendo los procesos de negocio, sistemas y gestión de permisos en los que se basa el negocio anterior de la correduría para determinados clientes y, al mismo tiempo, proporcionar el soporte de la nueva forma del negocio.

La tecnología debe garantizar la convivencia de ambos modelos en el futuro, en cuanto debe proporcionar la operativa de negocio de correduría, para la cartera de clientes previa al cambio de figura empresarial, así como proporcionar los recursos necesarios para soportar un gran salto incremental del negocio con el nuevo modelo de agencia vinculada y para ello se inicia el ejercicio con el proyecto ALTAI, en el que se establecen los pasos previos a la consolidación de la operación los productos a comercializar por CESS en el primer semestre de 2022, así como todos los desarrollos tecnológicos asociados, llevando a cabo, entre otros, la implantación en el multitarificador de la correduría de los productos de Hogar y Motor de MMA.

A partir de junio se comienza a elaborar un plan de gran dimensión articulado en nueve programas, que se llevarán a cabo a lo largo de los años 2023 y 24, del que se han establecido los pilares fundamentales en base a nueve programas, cuyos ejes fundamentales de creación de producto, desarrollo de nuevos canales, analítica de datos y la renovación tecnológica han concentrado gran parte de la actividad de I+D+i en CESS.

Dentro de estos programas, durante el segundo semestre del año, se han abordado proyectos tecnológicos prioritarios durante 2022 para comercializar los productos de Motor y Hogar de MMA como producto de gama blanca de ECIS, además de los relativos a la incorporación del ramo de salud de SCA como producto de gama blanca a comercializar con marca ECIS, que finalizarán en 2023.

También en el segundo semestre se pone en producción el modelo analítico de recomendación de productos en base a la aplicación de algoritmos de machine learning a partir del análisis de propensión a compra. Este modelo evolucionará en base a la aplicación de técnicas estadísticas y comparativa de diferentes estrategias para optimizar el resultado y se integra con el segundo gran proyecto de I+D, Teneo.

2. Teneo

Durante el ejercicio 2022 se ha abordado la finalización del desarrollo de la fase I de Teneo, alcanzando la consecución de una parte esencial de los objetivos principales del proyecto, como son, la implantación de la visión de cliente 360, la optimización de los procesos de gestión relacionados con el cliente, así como la mejora de la experiencia de usuario y de la eficiencia operativa.

Estos objetivos se han visto especialmente favorecidos por la consecución de los objetivos tecnológicos de la nueva arquitectura, que proporcionan al usuario unas mejores prestaciones de rendimiento y agilidad de procesos de negocio, así como una mayor seguridad basada en la implantación de sistemas redundantes de alta disponibilidad.

Con la implantación de esta fase se alcanzan los objetivos de una renovación tecnológica parcial, resultando en una reducción significativa de procesos en el host, que por seguridad y con el fin de disponer de sistema alternativo en caso de incidencia, se mantendrá activo en paralelo con las aplicaciones reemplazadas, como sistema auxiliar, hasta el mes de marzo de 2023, momento en el que se efectuará una desconexión final del sistema reemplazado.

Las mejoras obtenidas tanto en escalabilidad como en conectividad de este nuevo software facilitarán la implantación de la nueva visión del negocio y de los procesos derivados de la transformación empresarial llevada a cabo en CESS. Así, un rediseño de esta fase II replanteará todos los procesos de negocio analizándolos bajo el prisma de la nueva naturaleza como agencia vinculada, incidiendo en la integración con los sistemas de las nuevas fábricas de MM y SCA. El objetivo de esta reorientación es el de proporcionar al negocio una capacidad de adaptación ágil a la comercialización de nuevos productos, generación de campañas, y el establecimiento de nuevos procesos de negocio que garanticen una alta eficiencia operativa para apalancar un importante crecimiento.

Sostenibilidad

CESS a lo largo del ejercicio 2022, ha llevado a cabo una serie de modificaciones en el conjunto de las políticas y manuales que componen su sistema de Gobierno, para adecuarlo a los criterios ESG marcados por la normativa que le es de aplicación. En concreto destacan los cambios introducidos en: (i) la Política de Transparencia de la Venta a Distancia; (ii) la Política de Control y Gobernanza de los Productos; y (iii) la Política de Conflictos de Interés de los Productos de Inversión basados en Seguros.

Personal

Centro de Seguros y Servicios considera a sus empleados como uno de sus pilares básicos y al igual que en ejercicios anteriores, la Sociedad, ha continuado llevando a cabo un intenso esfuerzo en acciones de formación del personal de su plantilla, habiéndose realizado durante el ejercicio un total de 224.042 horas de formación.

Cabe destacar este año, el programa formativo para abordar la Gestión del Cambio, principalmente la transformación en Agencia vinculada. Se ha abordado el aprendizaje cognitivo como el emocional que activa la energía necesaria para la puesta en marcha de cambios en el ámbito del trabajo. Sobre todo "motivando" a la acción tanto en los equipos como en los manager como guías y palancas de ese cambio. Para ello, se han llevado a cabo varias iniciativas como: sensibilización, microaprendizajes sobre la nueva figura de mediación, claves comerciales en un nuevo escenario, formación de formadores para los manager, etc.

En cuanto a los beneficios sociales para los empleados en el año 2022 cabe señalar lo siguiente:

1. Plan de Previsión, al que están adheridos 100% de los empleados, el importe de las primas aportadas por la empresa en el ejercicio:

- Aportación 30/09/2022:	348.922,44€
- Aportación adicional 31/12/22:	719.98€

2. Plan +, consiste en el sistema de retribución flexible, opción comida, transporte, guardería, así como el seguro de salud a sus familiares, estando a disposición de 100% de los empleados.
3. Existencia de jornada flexible, y teletrabajo para determinados colectivos de oficinas centrales con un límite de horas trimestrales del 30% de la jornada establecida en contrato.
4. Se ha mantenido durante el 2022 la distribución horaria para el colectivo de mandos de la Red Comercial con el objetivo de facilitar y mejorar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
5. Con objetivo de facilitar y promover el desarrollo de los alumnos con un buen aprovechamiento académico en Bachillerato, Formación Profesional de grado do medio y superior y Estudios Universitarios se concede ayudas a estudios para los hijos de los colaboradores.
6. En CESS se concede ayudas dirigidas a los empleados que tengan hijos, a su cargo, con alguna discapacidad igual o superior al 33%.

Igualdad de Género

En CESS, se ha firmado el tercer plan de Igualdad cuyas novedades giran en torno al acceso, selección y contratación, promoción, formación, conciliación y corresponsabilidad, sensibilización y comunicación, igualdad retributiva por trabajos de igual valor, salud laboral, condiciones de trabajo, acoso sexual y por razón de sexo, violencia de género. En este último punto, destaca el establecimiento de un protocolo para casos notificados de violencia de género de las personas, así como ayudas económicas para la mujer víctima de violencia de género.

Formación sobre Seguridad de la información

Se ha continuado con el programa de formación en seguridad de la información dentro de los contenidos formativos obligatorios en las nuevas incorporaciones.

Además, durante 2022 se han realizado 3 campañas de sensibilización tanto de ransomware como de phishing. Estas acciones se integran en la formación continua que ha consistido en la simulación de ciberataques.

Los participantes en dichas campañas se seleccionan de manera aleatoria entre la plantilla tanto de servicios centrales como de la red de ventas. Cada campaña conlleva un microaprendizaje o momento formativo con el objetivo de concienciar del peligro de los ciberataques, aportando consejos para identificar correos maliciosos y qué medidas de precaución concretas se deben de tomar.

Prácticas formativas

La Sociedad está comprometida con la inserción laboral y empleabilidad de los jóvenes, por ello, durante el 2022, se han mantenido los acuerdos tanto con diversos institutos como universidades para la realización de prácticas formativas universitarias curriculares, extracurriculares, formación dual y FCT.

Sistema de Gobierno

Centro de Seguros y Servicios ha realizado una revisión anual de su sistema de gobierno con el fin de mantenerlo siempre actualizado y adaptado a los cambios normativos, así como, a las necesidades cambiantes de la actividad de la Sociedad.

De las modificaciones más significativas realizadas durante el ejercicio 2022, destacar las llevadas a cabo en las siguientes políticas corporativas:

- i. Política de Control y Gobernanza de los Productos.
- ii. Política de Transparencia de la Venta a Distancia.
- iii. Política de Conflictos de Interés de los Productos de Inversión basados en Seguros.

Gestión del riesgo y uso de instrumentos financieros por la Sociedad

La política de inversión de la Sociedad ha sido formulada y es ejecutada con el objetivo de minimizar los riesgos de crédito y de liquidez.

La Sociedad no mantiene al cierre del ejercicio exposición al riesgo de tipo de cambio ni al riesgo de precio de acciones o índices bursátiles.

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio operaciones con instrumentos derivados.

Código de buenas prácticas tributarias

Durante el año 2010, la Administración Tributaria española impulsó la creación del Foro de las grandes empresas, cuyo objetivo es analizar los principales problemas que se plantean en el ámbito de sus relaciones.

Como resultado de este Foro se redactó el Código de buenas prácticas tributarias, de libre adhesión para las empresas. Su contenido se resume en una serie de recomendaciones, voluntariamente aceptadas por las empresas y la Administración Tributaria, que procuran mejorar la aplicación de nuestro sistema tributario a través de:

- i. El incremento de la seguridad jurídica.
- ii. La cooperación recíproca basada en la buena fe y confianza legítima entre la Agencia Tributaria y las propias empresas.
- iii. La aplicación de políticas fiscales responsables en las empresas con el conocimiento del Consejo de Administración.

La Sociedad está adherida al citado código, habiendo cumplido de forma adecuada el contenido del mismo durante el presente ejercicio.

Aplazamiento de pago a proveedores en operaciones comerciales

Durante el ejercicio 2022, el periodo medio de pago a proveedores asciende a 7,93 días.

Operaciones con acciones propias

La Sociedad no tiene ni ha realizado durante el ejercicio operaciones con acciones propias.

Información no financiera

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, esta Entidad se acoge a la posibilidad establecida en el nuevo apartado 5 del artículo 262 de la Ley de Sociedades de Capital y, por tanto, no incluye en la memoria de sus cuentas anuales los contenidos requeridos en materia de información no financiera y diversidad, los cuales formarán parte del Informe No Financiero de Grupo Mutua, el cual una vez haya sido aprobado por la Junta de Accionistas de la Sociedad dominante podrá consultarse en la página Web:

<https://www.grupomutua.es/corporativa/informe-anual/2022/cuentas-anuales.html>

Acontecimientos importantes ocurridos después del cierre del ejercicio





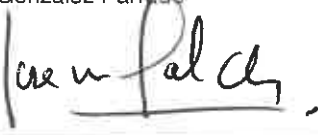

No se han producido hechos posteriores al cierre de estados financieros que afecten significativamente al patrimonio, el resultado y la situación financiera de la Sociedad que no hayan sido reflejados en dichos estados.

CENTRO DE SEGUROS Y SERVICIOS ECI, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.A.

FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

De acuerdo con el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, el Consejo de Administración formula las Cuentas Anuales de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A. y el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2022.

Presidente Javier Mira Prieto-Moreno 	Vocal Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas 	Vocal Juan Manuel Granados Curiel 
Vocal Javier Rodríguez-Arias Ambrosini 	Vocal José María Folache González Parrado 	Vocal Santiago Bau Arrechea 

Yo, Luis Florencio Santa-María Pérez, Secretario - no Consejero del Consejo de Administración de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., certifico la autenticidad de las firmas que anteceden de los señores cuyo nombre figura a su pie, que son todos los miembros del Consejo de Administración de dicha Sociedad y viso todas las páginas como evidencia de la formulación de las Cuentas Anuales e Informe de Gestión correspondientes al ejercicio 2022.

D. Luis Florencio Santa-María Pérez



Madrid, 27 de marzo de 2023