

**Centro de Seguros y Servicios ECI,
Agencia de Seguros Vinculada, S.A.**

Informe de auditoría,
cuentas anuales e informe de gestión
a 31 de diciembre de 2023



Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.:

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Aspectos más relevantes de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
---	---

Reconocimiento de ingresos por servicios de mediación

Tal y como se indica en la nota 1 de la memoria, la actividad principal de la Sociedad es la realización de la distribución de seguros como agencia de seguros vinculada con expreso sometimiento a la legislación específica de distribución de seguros privados tras su transformación de modelo de negocio.

Los ingresos devengados por la Sociedad se corresponden a las comisiones percibidas por la mediación de contratos de seguros y reaseguros privados en nombre de aseguradoras.

Identificamos esta área como uno de los aspectos más relevantes a considerar en la auditoría de la Sociedad, debido a la representatividad de dichas comisiones sobre el resultado de la Sociedad.

Ver notas 4 y 13 en las cuentas anuales adjuntas.

Hemos obtenido un entendimiento del proceso de registro contable de las comisiones percibidas por la Sociedad.

Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Conciliación del inventario de ingresos con la totalidad del importe de la cifra de negocios.
- Análisis de los principales contratos con entidades aseguradoras, así como comprobación de la correcta imputación de ingresos por comisiones.
- Comprobación de cobro de una muestra de comisiones percibidas por mediación de contratos de seguros y reaseguros privados.
- Confirmación por parte de terceros de los saldos y transacciones con los principales clientes por prestación de servicios relacionados con la actividad principal de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023.
- Análisis de la información referente a ingresos por mediación de contratos de seguros y reaseguros privados, incluida en las cuentas anuales.

En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones y los enfoques determinados por la dirección sobre esta cuestión.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.

- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

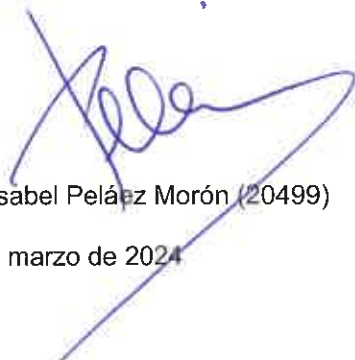
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)



Ana Isabel Peláez Morón (20499)

15 de marzo de 2024



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2024 Núm. 01/24/04995

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

**Centro de Seguros y Servicios ECI,
Agencia de Seguros Vinculada, S.A.**

CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO 2023

Hermosilla, 112

28009 Madrid

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en euros)

ACTIVO	Nota	2023	2022
ACTIVO NO CORRIENTE:		16.842.690,11	16.624.861,41
Inmovilizado intangible	5	9.253.791,82	9.967.350,62
Inmovilizado material	6	5.434.110,85	4.998.536,81
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	7.3	51.240,00	51.240,00
Inversiones financieras a largo plazo-		144.123,89	198.960,09
Instrumentos de patrimonio	7.1	0,00	0,00
Créditos a terceros	7.1	0,00	64.502,20
Otros activos financieros	7.1	144.123,89	134.457,89
Activos por impuesto diferido	12.3	1.959.423,55	1.408.773,89
ACTIVO CORRIENTE:		124.938.201,63	98.312.126,09
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar-		10.441.211,65	6.634.579,63
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	8	6.740.805,69	5.412.056,79
Cientes, empresas del grupo, multigrupo y asociadas	8	749.712,49	0,00
Deudores varios	8	2.546.544,28	824.167,48
Personal		132.233,38	159.549,46
Otros créditos con las Administraciones Públicas	12.1	271.915,81	238.805,90
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	7.3	18.088.882,52	0,00
Inversiones financieras a corto plazo-		61.693.350,66	73.830.531,69
Créditos a terceros	7.2	633.321,97	189.950,36
Otros activos financieros	7.2	61.060.028,69	73.640.581,33
Periodificaciones a corto plazo		284.087,79	225.457,69
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	7.4	34.430.669,01	17.621.557,08
TOTAL ACTIVO		141.780.891,74	114.936.987,50

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Nota	2023	2022
PATRIMONIO NETO:	10	51.481.860,61	36.469.514,73
FONDOS PROPIOS-		51.481.860,61	36.469.514,73
Capital		9.015.181,57	9.015.181,57
Reservas-		22.843.570,31	4.824.495,87
Legal y estatutarias		1.803.036,31	1.803.036,31
Otras reservas		21.040.534,00	3.021.459,56
Resultado del ejercicio		19.623.108,73	22.629.837,29
PASIVO NO CORRIENTE:		2.188.389,75	666.999,07
Provisiones a largo plazo	11	2.188.320,12	666.789,94
Pasivos por impuesto diferido	12.4	69,63	209,13
PASIVO CORRIENTE:		88.110.641,38	77.800.473,70
Deudas a corto plazo		2.813.917,01	400.903,38
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	15.2	2.849,94	0,00
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar-		84.848.519,22	77.399.570,32
Proveedores	9	56.131.571,05	52.269.945,99
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	9	17.322.275,55	16.345.371,50
Acreedores varios	9	4.760.555,62	3.695.344,62
Personal		3.057.710,26	2.206.483,91
Otras deudas con las Administraciones Públicas	12.1	3.576.406,74	2.882.424,30
Periodificaciones a corto plazo		445.355,21	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		141.780.891,74	114.936.987,50

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresada en euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
Importe neto de la cifra de negocios:	13.1	121.824.762,54	106.752.042,77
Prestación de servicios		121.824.762,54	106.752.042,77
Aprovisionamientos:	13.3	(203.030,59)	(214.370,83)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(203.030,59)	(214.370,83)
Otros ingresos de explotación:	13.1	2.610.672,44	714.005,72
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		2.570.838,33	605.163,54
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		39,834,11	108.842,18
Gastos de personal:	13.4	(53.014.150,57)	(45.061.150,38)
Sueldos, salarios y asimilados		(39.088.902,39)	(33.013.633,81)
Cargas sociales		(13.925.248,18)	(12.047.516,57)
Otros gastos de explotación:		(44.654.201,26)	(29.333.715,89)
Servicios exteriores	13.5	(44.438.673,10)	(29.113.843,42)
Tributos		(109.734,42)	(161.886,62)
Otros gastos de gestión corriente		(105.793,74)	(57.985,85)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	(3.165.343,18)	(3.273.048,05)
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado:	6	(105.860,36)	(481.390,98)
Deterioros y pérdidas		(105.860,36)	(481.390,98)
Resultados por enajenaciones y otros			
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		23.292.849,02	29.102.372,36
Ingresos financieros:	4.8, 7.1, 7.2, 7.3 7.4	2.856.944,74	391.207,88
De valores negociables y otros instrumentos financieros		2.856.944,74	391.207,88
Gastos financieros:		(290,75)	(1.724,12)
Por deudas con terceros		(290,75)	(1.724,12)
RESULTADO FINANCIERO		2.856.653,99	389.483,76
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		26.149.503,01	29.491.856,12
Impuesto sobre sociedades	12.2	(6.526.394,28)	(6.862.018,83)
RESULTADO DEL EJERCICIO		19.623.108,73	22.629.837,29

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
 TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS
 (Expresado en euros)

Estado de ingresos y gastos reconocidos	2023	2022
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	19.623.108,73	22.629.837,29
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO	-	-
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	-	-
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	-	-
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	19.623.108,73	22.629.837,29

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
(Expresado en euros)**

	Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta	Total
SALDO, FINAL DEL AÑO 2021 (*)	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	-	47.431.032,76
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	-	47.431.032,76
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	22.629.837,29	-	22.629.837,29
Operaciones con socios o propietarios-	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2022 (*)	9.015.181,57	4.824.495,87	22.629.837,29	-	36.469.514,73
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023	9.015.181,57	4.824.495,87	22.629.837,29	-	36.469.514,73
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	19.623.108,73	-	19.623.108,73
Operaciones con socios o propietarios-	-	-	(22.629.837,29)	-	(4.610.726,85)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(4.610.726,85)	-	-	(4.610.726,85)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	22.629.837,29	(22.629.837,29)	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2023	9.015.181,57	22.843.570,31	19.623.108,73	-	51.481.860,61

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN:	42.232.809,21	55.481.689,32
Resultado del ejercicio antes de impuestos	26.149.503,01	29.491.856,12
Ajustes del resultado	1.936.079,73	4.031.745,21
Amortización del inmovilizado	3.165.343,18	3.273.048,05
Correcciones valorativas por deterioro	-	-
Variación de provisiones	1.521.530,18	666.789,94
Imputación de subvenciones	-	-
Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	105.860,36	481.390,98
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros	-	-
Ingresos financieros	(2.856.944,74)	(391.207,88)
Gastos financieros	290,75	1.724,12
Diferencias de cambio	-	-
Variación de valor razonable en instrumentos financieros	-	-
Otros ingresos y gastos	-	-
Cambios en el capital corriente	18.474.669,04	28.430.623,05
Existencias	-	-
Deudores y otras cuentas a cobrar	(3.806.632,02)	805.402,65
Otros activos corrientes	12.521.922,54	27.154.118,23
Acreedores y otras cuentas a pagar	7.448.948,90	1.174.803,62
Otros pasivos corrientes	2.861.218,78	(75.791,74)
Otros activos y pasivos no corrientes	(550.789,16)	(627.909,71)
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación	(4.327.442,57)	(6.472.535,06)
Pagos de intereses	(290,75)	-
Pagos de dividendos	-	-
Cobros de intereses	2.199.242,46	391.207,88
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios	(6.526.394,28)	(6.862.018,82)
Otros cobros (pagos)	-	(1.724,12)

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (continuación)
(Expresado en euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:	(20.812.934,43)	(4.949.525,72)
Pagos por inversiones-	(21.006.784,76)	(5.014.876,00)
Empresas del grupo y asociadas	(18.000.000,00)	-
Inmovilizado intangible	(1.644.245,96)	(3.505.284,82)
Inmovilizado material	(1.348.972,80)	(1.509.591,18)
Otros activos financieros	-	-
Otros activos	(13.566,00)	-
Cobros por desinversiones-	193.850,33	65.350,28
Empresas del grupo y asociadas	-	-
Inmovilizado intangible	-	-
Inmovilizado material	-	-
Otros activos financieros	193.850,33	65.350,28
Otros activos	-	-
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(4.610.762,85)	(33.591.355,32)
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	-	-
Ampliación de capital	-	-
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-	-
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	-	-
Emisión de deudas con entidades de crédito	-	-
Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Emisión de otras deudas	-	-
Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	-	-
Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas	-	-
Devolución y amortización de otras deudas	-	-
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio	-	-
Dividendos	(4.610.762,85)	(33.591.355,32)
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	-	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES	16.809.111,93	16.940.808,28
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	17.621.557,08	680.748,80
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	34.430.669,01	17.621.557,08

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

Memoria correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.

(Expresada en euros)

1. ACTIVIDAD DE LA SOCIEDAD

a) Breve reseña histórica de la sociedad

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., - en adelante, CESS o la Sociedad - se constituyó el 22 de febrero de 1964 con la denominación de "Centro de Seguros, S.A.". En el año 1982, fue adquirida por El Corte Inglés, S.A. La Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, en su reunión celebrada el 28 de febrero de 2001, acordó el cambio de dicha denominación social por la de Centro de Seguros y Servicios, Correduría de Seguros, S.A., Grupo de Seguros El Corte Inglés (Sociedad Unipersonal). Con fecha 28 de octubre de 2021, El Corte Inglés, S.A., entonces accionista único de la Sociedad alcanzó un acuerdo con Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, para transmitirle acciones representativas del 50,01% del capital de la Sociedad, cuya transmisión efectiva de las acciones quedó sujeta al cumplimiento de ciertas condiciones suspensivas, entre otras, la no oposición a la transmisión por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Una vez cumplidas dichas condiciones, la transmisión tuvo lugar el 31 de mayo de 2022, pasando la Sociedad a constituirse como una Agencia de seguros vinculada y cambiando su denominación social por la actual.

Tras la operación anteriormente mencionada, la Sociedad está integrada en el Grupo Mutua Madrileña, cuya sociedad dominante es Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, (véase nota 10), con domicilio social en el Paseo de la Castellana 33 (Madrid), siendo esta sociedad la que formula cuentas anuales consolidadas y la que presenta el estado de Información no financiera del Grupo. Las cuentas consolidadas del Grupo Mutua Madrileña se formularán por los Administradores del mismo en la reunión de su Consejo de Administración celebrada el 29 de febrero de 2024.

Con fecha 7 de junio de 2000, el Consejo de Administración de la Sociedad acordó el establecimiento y apertura de una sucursal en la República de Portugal con un fondo social de 25.000,00 euros, sujeta, exclusivamente, a las leyes portuguesas y a la jurisdicción de los Tribunales de la República de Portugal, en todos los negocios o actividades cuya causa o acción tengan lugar dentro de su territorio. Para retirarse de dicho país, la Sociedad se compromete a cumplir, previamente, con los requisitos determinados por las leyes de la República de Portugal y responderá de los negocios o actividades realizados en la misma. La sucursal inició su actividad en noviembre de 2001. La Junta General Extraordinaria de la Sociedad, en su reunión celebrada el 19 de febrero de 2002, acordó la ampliación de su fondo social a 50.000,00 euros. Con fecha 31 de mayo de 2022 la sucursal pasó a constituirse como Agencia de seguros vinculada, cambiando su denominación social por la actual de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., sucursal en Portugal.

La Sociedad se rige por lo dispuesto en el Título I del Libro Segundo del Real Decreto Ley 3/2020, de 4 de febrero, por el que se transpone al ordenamiento español la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de enero de 2016, sobre la distribución de seguros (previamente por lo dispuesto en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados), y figura inscrita en el Registro de Agentes de Seguros Vinculados de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con el número AJ0267

Las cuentas anuales de CESS se presentan en euros que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

b) Objeto social

Con motivo de la entrada en el accionariado de CESS, de Mutua Madrileña Automovilista, la Sociedad transformó su modelo de negocio de correduría de seguros a agencia vinculada.

La junta General Extraordinaria de Socios en su reunión celebrada el día 5 de abril de 2022, acordó la modificación de su objeto social que, hasta el 27 de marzo de 2023, consistía en:

1. La realización de la actividad de distribución de seguros como agencia de seguros vinculada con expreso sometimiento a la legislación específica de distribución de seguros privados vigente en cada momento.
2. La representación de una Sociedad o Agencia de Valores, dentro del ámbito propio de las actividades atribuidas a estas sociedades y agencias, actuando siempre por cuenta y en nombre de dicha sociedad o agencia de valores, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.
3. La comercialización de productos financieros, actuando siempre en nombre y por cuenta de las entidades que los creen o emitan, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.

La Junta General Extraordinaria de Socios en su reunión celebrada el día 27 de marzo de 2023, acordó la modificación de su objeto social, que actualmente consiste en:

1. La realización de la actividad de distribución de seguros como agencia de seguros vinculada con expreso sometimiento a la legislación específica de distribución de seguros privados vigente en cada momento.
2. La representación de una Sociedad o Agencia de Valores, dentro del ámbito propio de las actividades atribuidas a estas sociedades y agencias, actuando siempre por cuenta y en nombre de dicha sociedad o agencia de valores, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.
3. La comercialización de productos financieros, actuando siempre en nombre y por cuenta de las entidades que los creen o emitan, vía intermediación y con total sometimiento a la legislación aplicable a este tipo de sociedades.
4. La intermediación, asesoramiento y prestación de servicios de asistencia a personas físicas y jurídicas, y a toda clase de bienes patrimoniales, así como la comercialización de servicios complementarios a la distribución de seguros.

c) Estructura organizativa

La estructura organizativa de CESS a cierre del ejercicio 2023 está formada por un Consejero y Director General, del que dependen una Dirección General Adjunta Comercial, una Dirección General Adjunta de Transformación y Estrategia, la Dirección de Tecnología y Operaciones, la Dirección de Recursos Humanos y la Dirección Financiera, de Riesgos y Control de Gestión.

d) Domicilio social

El domicilio social de la Sociedad se encuentra en la calle Hermosilla, 112 de Madrid.

e) Canales de distribución

Para el desarrollo de su actividad, CESS dispone de 128 delegaciones en el territorio nacional y en la República de Portugal, ubicadas, fundamentalmente, en los centros comerciales de El Corte Inglés, S.A., call centers de venta directa, así como redes externas e Internet.

Dada la actividad a la que se dedica la Sociedad, la misma no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria respecto a información de cuestiones medioambientales.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

2.1 Imagen fiel

Las cuentas anuales del ejercicio 2023, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad en su reunión celebrada el 26 de febrero de 2024, se han preparado a partir de los registros contables de CESS y de acuerdo con el marco normativo de información financiera establecido en el Código de Comercio y restante legislación mercantil, en el Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y sus modificaciones posteriores, siendo las últimas las incorporadas mediante el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, en vigor para los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2021”, por las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, en desarrollo del Plan General de Contabilidad y del resto de normativa contable española que resulta de aplicación. Todo ello, con el fin de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023, así como de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo que se han producido durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha. Dichas cuentas anuales se encuentran pendientes de aprobación por sus Accionistas. No obstante, los Administradores de la Sociedad estiman que las mismas serán aprobadas sin modificaciones.

2.2 Principios contables no obligatorios aplicados

Los Administradores de la Sociedad han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración los principios y las normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable ni criterio de valoración, de carácter obligatorio que, siendo significativo su efecto, haya dejado de aplicarse. No se ha aplicado ningún principio contable no obligatorio.

2.3 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

La información contenida en esta memoria es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad. A este respecto, indicar que, en la elaboración de estas cuentas anuales, los Administradores de la Sociedad han necesitado realizar estimaciones para valorar algunos de los activos y pasivos que figuran registrados en ellas. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

- La vida útil de los activos materiales e intangibles, así como su posible deterioro (véanse notas 4.1 y 4.2).
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos financieros (véase nota 4.4).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible a la fecha de formulación de las cuentas anuales, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva, reconociendo el efecto de los cambios de estimación en la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios afectados.

2.4 Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior.

2.5 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, la información desagregada se ha incluido en las correspondientes notas de la memoria.

2.6 Elementos recogidos en varias partidas

En aplicación de las normas de valoración, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, no existen partidas de naturaleza compuesta que hayan requerido ser registradas de forma segregada en varias partidas de los estados financieros.

2.7 Cambio de criterios contables

Durante el ejercicio 2023 no se han producido cambios en los criterios contables respecto de los aplicados en el ejercicio 2022.

2.8 Corrección de errores

En la elaboración de estas cuentas anuales no se han puesto de manifiesto errores significativos que hayan supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2022.

3. APLICACIÓN DEL RESULTADO

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2023, que los Administradores de la Sociedad someterán a la aprobación de sus Accionistas, es la siguiente:

	Euros
Base de reparto:	19.623.108,73
Pérdidas y ganancias	19.623.108,73
Aplicación:	19.623.108,73
A reservas voluntarias	19.623.108,73
A dividendos	-

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de estas cuentas anuales, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

El inmovilizado intangible se valora, inicialmente, por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente, se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir conforme al criterio mencionado en la nota 4.2. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

a) Propiedad industrial

En esta cuenta se registran los importes satisfechos para la adquisición de la propiedad o el derecho de uso de las diferentes manifestaciones de la misma (patentes, marcas, licencias), o por los gastos incurridos con motivo del registro de la desarrollada por la Sociedad.

La propiedad industrial se considera de "vida útil definida" y, por lo tanto, se amortiza de forma lineal en un periodo de 10 años.

b) Aplicaciones informáticas

Este epígrafe del balance corresponde al coste de aplicaciones informáticas, que se valoran por el importe satisfecho para su adquisición o derecho de uso, siempre que esté prevista su utilización en varios ejercicios, minorado en la amortización acumulada y, en su caso, las correcciones valorativas por deterioro. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los de formación de personal para la aplicación de sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren.

El plazo de amortización utilizado por la Sociedad, para todos los desarrollos realizados es de 4 años, a excepción de los correspondientes a las aplicaciones Core del negocio de la compañía, en las que la vida útil estimada se ha considerado de 10 años, todo ello teniendo en cuenta lo indicado en la Resolución del 28 de mayo de 2013 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas sobre el Inmovilizado Intangible, que establece que los gastos de desarrollo se amortizarán de forma sistemática en un plazo que se presume, salvo prueba en contrario, no será superior a 5 años. La Sociedad ha realizado un análisis que evidencia que la vida útil de este activo se espera que sea de al menos 10 años. Se trata de un activo crítico para la compañía por dar soporte a los procesos core de la operación del negocio en la Sociedad en la gestión de clientes (CRM), captación y comercialización de los seguros, reduciendo los riesgos operacionales, de obsolescencia tecnológica del aplicativo que reemplazaba y habilita una arquitectura escalable para responder, de forma más eficiente, a la demanda de nuevas funcionalidades y productos derivados del crecimiento del Negocio durante, al menos, los próximos 10 años.

Las aplicaciones asignadas a la sucursal de Portugal mantienen un plazo de amortización de tres años conforme a la legislación local.

4.2 Inmovilizado material

La Sociedad registra en este epígrafe las instalaciones, el mobiliario y los equipos para procesos de datos.

El inmovilizado material se valora, inicialmente, por su precio de adquisición. Posteriormente, se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir, conforme al criterio indicado al final de esta nota (véase nota 6).

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

	Años de Vida Útil Estimada	
	España	Portugal
Maquinaria, instalaciones y utillaje	7-10	7-10
Mobiliario y enseres	10	10
Equipos para procesos de información	4	4



Pérdidas de valor de activos materiales e intangibles

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuese necesario, en la fecha de cada balance.

Cuando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias

El importe recuperable se determina como el mayor entre el valor razonable, menos los costes de venta, y el valor en uso. Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe incrementado no supere el importe que tendría dicho activo de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión se reconoce como ingreso.

4.3 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que de las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren, sustancialmente, los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado, y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan. Cualquier pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se trata como un pago anticipado, imputándose a resultados durante el periodo de arrendamiento, a medida que se reciban los gastos del activo arrendado.

4.4 Instrumentos financieros

4.4.1 Clasificación y separación de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o instrumentos de patrimonio.

CESS clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características e intenciones de la Dirección en el momento de su reconocimiento inicial

4.4.2 Principio de Compensación

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

4.4.3 Activos financieros

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

Activos financieros a coste amortizado

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros en los que la empresa mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente.

Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

Se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y los créditos por operaciones no comerciales:

- a) Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa con cobro aplazado, y
- b) Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la empresa.

Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonables, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivos, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Activos financieros a coste

Se incluyen en esta categoría de valoración:

- a) Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
- b) Las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no pueda determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no pueda estimarse con fiabilidad, y los derivados que tengan como subyacente a estas inversiones.
- c) Los activos financieros híbridos cuyo valor razonable no pueda estimarse de manera fiable, salvo que se cumplan los requisitos para su contabilización a coste amortizado.
- d) Las aportaciones realizadas como consecuencia de un contrato de cuentas en participación y similares.
- e) Los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente, bien porque se pacte un tipo de interés fijo o variable condicionado al cumplimiento de un hito en la empresa prestataria (por ejemplo, la obtención de beneficios), o bien porque se calculen exclusivamente por referencia a la evolución de la actividad de la citada empresa.
- f) Cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

La Sociedad incluye en esta categoría las inversiones en el patrimonio de entidades del grupo, multigrupo y asociadas, tal y como quedan definidas en la normativa vigente.

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, debiéndose aplicar, en su caso, en relación con las empresas del Grupo, el criterio incluido en la Norma de Registro y Valoración 21ª, del Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, relativa a empresas del grupo, y los criterios para determinar el coste de la combinación establecido en la Norma de Registro y Valoración 19ª de Combinación de negocios.

Con posterioridad a la valoración inicial los instrumentos de patrimonio se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro de valor.

Efectivo y otros líquidos equivalentes

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de 3 meses desde la fecha de adquisición.

Intereses

Los intereses se reconocen por el método del tipo de interés efectivo. En aquellos casos en los que CESS no puede estimar con fiabilidad los flujos de efectivo o la vida esperada de un instrumento financiero, se utilizan los flujos de efectivo contractuales a lo largo del periodo contractual completo. La reestimación de los flujos con el objeto de considerar las variaciones en los tipos de interés de mercado de activos y pasivos financieros a tipos de interés variables afecta al tipo de interés efectivo.

4.4.4 Pasivos financieros

Los pasivos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

Pasivos financieros a coste amortizado

Esta categoría incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales, incluyendo acreedores y otras cuentas a pagar.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante, lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

La baja de un pasivo financiero implica el reconocimiento en la cuenta de resultados por la diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y se reconocen asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido.

En las presentes cuentas anuales todos los pasivos financieros se encuentran valorados a coste amortizado.

4.5 Impuesto sobre beneficios

El gasto o ingreso por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto o ingreso por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto o ingreso por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el importe que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y los pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Éstos incluyen las diferencias temporarias, que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran, aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda, el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto para aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en el patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuando las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance, que son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

4.6 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los intereses recibidos de los activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las comisiones correspondientes a la intermediación de seguros se reconocen contablemente como ingresos en el momento del nacimiento del derecho al cobro de las mismas que, en la mayoría de los casos, coincide con la comunicación a las compañías aseguradoras del cobro de los recibos de las primas que las generan.

En las presentes cuentas anuales, todos los ingresos se encuentran valorados en el momento de la transferencia al cliente del control sobre los servicios comprometidos o desarrollados. La contrapartida es el precio acordado para los activos a transferir, deducidos cualquier descuento, rebaja u otra partida similar que la sociedad pueda conceder.

4.7 Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad diferencian entre:

- a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.
- b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones que cubren aquellos asuntos con respecto de los que se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación sea mayor que de lo contrario. Los

pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que, en caso de existir, se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso a la fecha de formulación de las cuentas anuales, y sus consecuencias, registrando las variaciones que, en su caso, se produzcan en dichas provisiones como un gasto conforme se vayan devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en cuyo caso, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

4.8 Compromisos a largo plazo con el personal

De acuerdo con el Convenio Colectivo Sectorial, atendiendo a lo establecido en su "Artículo 61. - Jubilación A) Compensación económica vitalicia", podrá tener derecho a una compensación económica vitalicia el personal laboral en la Sociedad cuya fecha de nuevo ingreso sea anterior al 22 de mayo de 1987. A cierre del ejercicio 2023, no existe personal en plantilla en la empresa que cumpla dicho requisito.

A su vez, en atención a lo dispuesto en el "Artículo 61. - Jubilación B) Compensación económica por jubilación", si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes que cumpla la edad ordinaria de jubilación establecida en cada momento por la legislación vigente, el empresario abonará, por una sola vez, una mensualidad por cada cuatro años de antigüedad en la empresa en que se jubile el empleado, en los términos y condiciones que se establece en dicho Convenio en concepto de "Premio de Jubilación".

Durante el ejercicio 2018, la Sociedad aprobó la sustitución en condiciones más ventajosas para los empleados en plantilla, del Premio de Jubilación regulado en el citado artículo 61, apartado B), del Convenio Colectivo Sectorial, por un nuevo Plan de Previsión Social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida, de aportación definida, que instrumenta los compromisos por pensiones en materia de jubilación de los empleados, reconoce derechos a favor del trabajador una vez transcurridos 5 años desde la incorporación a la Empresa, la incorporación de coberturas de fallecimiento e invalidez y el establecimiento de un régimen de aportaciones anuales predefinidas a cargo de la Empresa. Dicho seguro colectivo de vida está suscrito con Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A.

Son partícipes del Plan todos aquellos empleados en plantilla contratados a partir del 1 de julio de 2018 y todos aquellos empleados en plantilla, contratados con anterioridad al 1 de julio de 2018, en activo en la Sociedad, que hayan decidido, de forma irrevocable, incorporarse a este Plan de Previsión en detrimento de la opción de continuar con el "Premio de jubilación" establecido en el Convenio Colectivo vigente. El seguro mediante el que se instrumenta este Plan de Previsión Social es apto para la exteriorización de compromisos por pensiones conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. El 100% de la plantilla optó por adherirse al nuevo Plan de Previsión.

La prima pagada por la Sociedad, como aportación de la anualidad 2023 ha ascendido a 419.620,43 euros, habiendo sido, por otra parte, revertidos a la Sociedad un total de 689,73 euros, correspondiente a la baja de asegurados por los que se realizó aportación en ejercicios anteriores no habiendo generado derechos consolidados, todo lo cual figura registrado en el epígrafe "Cargas Sociales" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, por un total de 418.930,70 euros en el ejercicio 2023 (312.634,16 euros en el ejercicio 2022) (véase nota 13.4).

La baja de partícipes ha devengado unos intereses financieros de 38,60 euros en el ejercicio 2023 (426,03 euros durante el ejercicio 2022), registrados en el epígrafe "Ingresos financieros – De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

Adicionalmente, la Sociedad provisiona aquellos casos en los que o bien por solicitud del empleado o propuesta de la compañía se contemplen escenario de prejubilación, dentro de un plan validado por el órgano de dirección y aprobado por el órgano administración. Por este concepto se han dotado 960.000,00 euros durante 2023, a partir de un plan aprobado por el Consejo de Administración de diciembre 2023 individualizado en función del ajuste salarial del puesto al mercado, el desempeño, la posible amortización y la edad, entre



otros factores, en el que se provisiona, como método de cálculo, las cuantías resultantes de un proceso indemnizatorio. Dicho plan ha sido comunicado a los empleados incluidos en el mismo.

4.9 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por lo tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión del despido.

4.10 Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, se siguen los criterios siguientes:

- Subvenciones no reintegrables: se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

- Subvenciones de carácter reintegrable: mientras tienen el carácter de reintegrable se contabilizan como pasivos.
- Subvenciones de explotación: se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

4.11 Transacciones con partes vinculadas

La Sociedad realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valores de mercado. Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.12 Partidas corrientes y no corrientes

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio; los activos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y el efectivo y otros activos líquidos equivalentes. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación, los pasivos financieros mantenidos para negociar, con la excepción de los derivados financieros cuyo plazo de liquidación sea superior al año y en general todas las obligaciones cuya vencimiento o extinción se producirá en el corto plazo. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.



5. INMOVILIZADO INTANGIBLE

El movimiento que se ha producido en el saldo de este epígrafe del balance adjunto, durante los ejercicios 2023 y 2022, ha sido el siguiente:

Ejercicio 2023

(euros)	Aplicaciones Informáticas	Propiedad Industrial	Anticipos para Inmovilizado Intangible	Total
Coste:				
Saldo inicial	33.155.154,77	32.728,01	-	33.187.882,78
Adiciones	1.642.924,57	1.321,39	-	1.644.245,96
Retiros	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	34.798.079,34	34.049,40		34.832.128,74
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(23.202.621,87)	(17.910,29)	-	(23.220.532,16)
Dotaciones (Nota 14)	(2.355.482,22)	(2.322,54)	-	(2.357.804,76)
Retiros	-	-	-	-
Saldo final	(25.558.104,09)	(20.232,83)		(25.578.336,92)
Valor neto	9.239.975,25	13.816,57		9.253.791,82

(*) Del importe de Adiciones, 119.743,01 euros corresponden a aplicaciones informáticas, adquiridas a El Corte Inglés, S.A. (véase Nota 15.1).

En concepto de aplicaciones informáticas se ha continuado con el desarrollo de software necesario para dar soporte a proyectos como B.I., Web, CRM y la puesta en marcha de nuevos productos y servicios bajo el multitarificador por un importe total de 1.642.924,57 euros.

Ejercicio 2022

(euros)	Aplicaciones Informáticas	Propiedad Industrial	Anticipos para Inmovilizado Intangible	Total
Coste:				
Saldo inicial	23.726.135,82	29.716,15	5.926.745,99	29.682.597,96
Adiciones	3.067.216,04	3.011,86	435.056,92	3.505.284,82
Retiros	-	-	-	-
Traspasos	6.361.802,91	-	(6.361.802,91)	0,00
Saldo final	33.155.154,77	32.728,01		33.187.882,78
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(20.687.861,99)	(15.866,66)	-	(20.703.728,65)
Dotaciones (Nota 14)	(2.514.759,88)	(2.043,63)	-	(2.516.803,51)
Retiros	-	-	-	-
Saldo final	(23.202.621,87)	(17.910,29)		(23.220.532,16)
Valor neto	9.952.532,90	14.817,72		9.967.350,62

(*) Del importe de Adiciones, 1.229,46 euros corresponden a propiedad industrial y 169.790,02 euros a aplicaciones informáticas, adquiridas a El Corte Inglés, S.A. (véase Nota 15.1).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad tenía las siguientes inversiones en inmovilizado intangible ubicadas en el extranjero:

Ejercicio 2023

(euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Aplicaciones informáticas	Portugal	836.155,96	(836.155,96)
Propiedad industrial	Portugal	4.350,47	(2.086,41)
		840.506,43	(838.242,37)

Ejercicio 2022

(euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Aplicaciones informáticas	Portugal	836.155,96	(836.155,96)
Propiedad industrial	Portugal	4.350,47	(1.344,45)
		840.506,43	(837.500,41)

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

(euros)	2023	2022
Propiedad industrial	14.253,50	14.253,50
Aplicaciones informáticas	20.648.325,48	19.163.716,71
	20.662.578,98	19.177.970,21

6. INMOVILIZADO MATERIAL

La composición del saldo de este epígrafe del balance adjunto, así como el movimiento que se ha producido en el mismo, durante los ejercicios 2023 y 2022, se incluye a continuación:

Ejercicio 2023

(euros)	Mobiliario	Maquinaria e instalaciones	Equipos Informáticos	Total
Coste:				
Saldo inicial	2.948.458,30	6.530.291,22	1.032.509,96	10.511.259,48
Adiciones	280.328,00	1.058.306,81	11.633,49	1.350.268,30
Retiros	(59.113,45)	(164.518,62)	(44.720,65)	(268.352,72)
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	3.169.672,85	7.424.079,41	999.422,80	11.593.175,06
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(1.748.169,34)	(2.799.332,94)	(965.220,39)	(5.512.722,67)
Dotaciones (Nota 14)	(201.983,18)	(571.539,98)	(35.310,65)	(808.833,91)
Retiros	48.573,46	69.198,16	44.720,65	162.492,27
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	(1.901.579,06)	(3.301.674,76)	(955.810,39)	(6.159.064,21)
Correcciones por deterioro:				
Saldo inicial	-	-	-	-
Aplicaciones	-	-	-	-
Dotaciones	-	-	-	-
Saldo final	-	-	-	-
Valor neto	1.268.093,79	4.122.404,65	43.612,41	5.434.110,85

(*) Del importe de Adiciones, 236.047,65 euros correspondientes a mobiliario; 829.848,89 euros correspondientes a maquinaria e instalaciones y 5.233,72 euros correspondientes a equipos de procesos de información han sido adquiridos a El Corte Inglés, S.A. (véase Nota 15.1).

Ejercicio 2022

(euros)	Mobiliario	Maquinaria e instalaciones	Equipos Informáticos	Total
Coste:				
Saldo inicial	3.089.069,29	6.325.172,17	1.095.383,91	10.509.625,37
Adiciones	360.432,04	1.134.628,48	18.149,23	1.513.209,75
Retiros	(501.043,03)	(929.509,43)	(81.023,18)	(1.511.575,64)
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	2.948.458,30	6.530.291,22	1.032.509,96	10.511.259,48
Amortización acumulada:				
Saldo inicial	(1.982.555,21)	(2.806.136,92)	(994.352,09)	(5.783.044,22)
Dotaciones (Nota 14)	(188.958,76)	(519.340,09)	(51.564,26)	(759.863,11)
Retiros	423.344,63	526.144,07	80.695,96	1.030.184,66
Traspasos	-	-	-	-
Saldo final	(1.748.169,34)	(2.799.332,94)	(965.220,39)	(5.512.722,67)
Correcciones por deterioro:				
Saldo inicial	-	-	-	-
Aplicaciones	-	-	-	-
Dotaciones	-	-	-	-
Saldo final	-	-	-	-
Valor neto	1.200.288,96	3.730.958,28	67.289,57	4.998.536,81

(*) Del importe de Adiciones, 311.861,15 euros corresponden a mobiliario y 929.352,94 euros corresponden a Maquinaria e instalaciones adquiridas a El Corte Inglés, S.A. (véase Nota 15.1).

Durante el ejercicio 2023 se han dado de baja elementos del inmovilizado material con un valor neto contable de 105.860,36 euros, registrando una pérdida en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (481.390,98 euros en 2022).

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad tenía las siguientes inversiones en inmovilizado material ubicadas en el extranjero:

Ejercicio 2023

(euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Mobiliario y enseres	Portugal	42.879,99	(40.579,89)
Maquinaria, instalaciones y utillaje	Portugal	133.963,15	(120.454,93)
Equipos para procesos de información	Portugal	15.015,79	(10.700,47)
		191.857,93	(171.735,29)

Ejercicio 2022

(euros)	País	Valor Contable (Bruto)	Amortización Acumulada
Mobiliario y enseres	Portugal	42.878,99	(38.832,16)
Maquinaria, instalaciones y utillaje	Portugal	133.963,15	(115.638,35)
Equipos para procesos de información	Portugal	15.015,79	(8.631,91)
		191.857,93	(163.102,42)

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

(euros)	2023	2022
Mobiliario y enseres	1.062.167,38	1.003.605,54
Maquinaria, instalaciones y utillaje	1.203.031,02	1.163.783,84
Equipos para procesos de información	886.482,44	872.340,04
	3.151.680,84	3.039.729,42

7. INVERSIONES FINANCIERAS, EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES

7.1 Inversiones financieras a largo plazo

El saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Activos financieros a coste amortizado:		
Créditos por operaciones no comerciales	0,00	64.502,20
Créditos a terceros	0,00	64.502,20
Otros activos financieros	144.123,89	134.457,89
Fianzas	144.123,89	134.457,89
	144.123,89	198.960,09

El saldo del epígrafe "Créditos a terceros" (corto y largo plazo) recoge los créditos concedidos por la Sociedad, durante el ejercicio 2011, a determinados proveedores de servicios, estando los mismos avalados por El Corte Inglés, S.A. El detalle por vencimientos de dichos créditos es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Vencimiento		
Inferior a 1 año (*)	64.502,20	61.597,80
Comprendido entre 1 y 2 años	-	64.502,20
Comprendido entre 2 y 3 años	-	-
Comprendido entre 3 y 4 años	-	-
Comprendido entre 4 y 5 años	-	-
Superior a 5 años	-	-
	64.502,20	126.100,00

(*) La Sociedad clasifica las cuotas de los créditos con vencimiento inferior a un año en el epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo – Créditos a terceros" del activo del balance adjunto (véase Nota 7.2).

Durante los ejercicios 2023 y 2022, estos créditos han devengado un interés anual del 5%. El importe de los intereses devengados en el ejercicio 2023, por este concepto, asciende a 3.796,61 euros (6.699,21 euros al 31 de diciembre de 2022), y se encuentran registrados en el epígrafe "Ingresos financieros – De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta.

En el epígrafe "Fianzas" del cuadro al inicio de esta nota, se incluyen las fianzas depositadas por el alquiler de espacios en los centros comerciales de El Corte Inglés, cuyo importe asciende a 133.317,89 euros (132.657,89 euros en el ejercicio 2022, registrados dentro del epígrafe "inversiones financieras a largo plazo" del balance adjunto) y por el alquiler de Oficinas externas cuyo importe asciende a 10.806 euros (1.800 euros en el ejercicio 2022).

La Sociedad no ha registrado por su valor razonable el importe del epígrafe de "Fianzas" por no ser significativa la diferencia con el valor en libros.

7.2 Inversiones financieras a corto plazo

El saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Activos financieros a coste amortizado:		
Créditos por operaciones no comerciales	633.321,97	189.950,36
Créditos a terceros (Nota 7.1)	633.321,97	189.950,36
Otros activos financieros	61.060.028,69	73.640.581,33
Otros activos financieros	61.060.028,69	73.640.581,33
	61.693.350,66	73.830.531,69

El epígrafe "Otras activos financieros" a corto plazo recoge, por un lado, el saldo de los depósitos constituidos en Banco Santander y Bankinter, por un total de 61.000.000 euros (40.000.000 euros en el ejercicio 2022) y por otro lado, el saldo a cierre de ejercicio de la cuenta corriente deudora mantenida con empresas del Grupo El Corte Inglés, S.A., liquidable los primeros días del mes siguiente, por un total de 56.876,52 euros en 2023 (33.582.407,58 euros en 2022), registrados dentro del epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo" del balance adjunto. Del saldo de 61.000.000 euros a cierre de ejercicio 2023, la composición y vencimientos es la siguiente:

Concepto	Importe	Vencimiento	Tipo de Interés
I.P.F. en Banco Santander	25.000.000,00	19.01.2024	3,74%
I.P.F. en Banco Santander	15.000.000,00	28.04.2024	3,75%
I.P.F. en Bankinter	11.000.000,00	29.12.2023	3,50%
I.P.F. en Bankinter	10.000.000,00	21.03.2024	3,80%
Total	61.000.000,00		

El importe de los intereses devengados por la cuenta corriente con El Corte Inglés, S.A., en el ejercicio 2023, ha ascendido a 127.508,80 euros (234.144,51 euros en el ejercicio 2022), oscilando la rentabilidad media entre el 2,034 % y el 2,327 % (véase Nota 15.1) y los devengados por los depósitos constituidos a 1.626.652,05 euros, con una rentabilidad entre el 1,50 % y el 3,80 %, que se incluyen en el epígrafe "Ingresos financieros - De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (142.027,40 euros en 2022)

Los intereses devengados, pendientes de cobro al 31 de diciembre de 2023, tanto de entidades financieras, como por los préstamos concedidos, se recogen dentro del epígrafe "Créditos a terceros" a corto plazo.

7.3 Inversiones en empresas grupo y asociadas a largo y corto plazo

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad registra en el epígrafe a largo plazo, la fianza depositada por el alquiler de las oficinas centrales a Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A., cuyo importe ascendía a 51.240,00 euros, (51.240,00 euros en 2022).

En el epígrafe a corto plazo, se registra el importe del préstamo concedido a Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A., con fecha 31 de mayo de 2023 por el plazo de un año, con posibilidad de prórroga de hasta dos años adicionales, por un total de 18.000.000 euros, más los intereses devengados pendientes de cobro al finalizar el ejercicio, que coinciden con los del mes de diciembre, que ascienden a 88.882,52 euros. El importe de los intereses devengados durante el año ha ascendido a 583.261,74 euros que se incluyen en el epígrafe "Ingresos financieros - De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. El devengo de intereses que se genera de este préstamo se realiza a condiciones de mercado, euríbor tres meses con un diferencial de +1,85%, con revisión trimestral.

7.4 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

La composición del saldo de este epígrafe del balance adjunto es la siguiente:

(euros)	2023	2022
Caja	-	-
Cuentas corrientes	34.430.669,01	17.621.557,08
	34.430.669,01	17.621.557,08

Las cuentas corrientes han devengado intereses en el ejercicio 2023 por importe de 1.239,89 euros (972,28 euros en el ejercicio 2022), en el caso de cuentas bancarias abiertas en Portugal, con una rentabilidad media del 0,15% y por importe de 513.102,29 euros en el caso de las cuentas domiciliadas en España, con una rentabilidad que ha oscilado durante el ejercicio entre el 0,20% y el 3,641%, que figuran registrados en el epígrafe "Ingresos financieros - De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (6.378,30 euros en 2022).

Adicionalmente, el epígrafe "Ingresos financieros - De valores negociables y otros instrumentos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias incluye 1.344.76 euros (560,15 euros en el ejercicio 2022) en concepto de otros ingresos financieros

7.5 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La gestión y seguimiento de los riesgos financieros la realiza el propio área Financiera de la Sociedad, siendo sus principales riesgos, el riesgo de crédito y el riesgo de liquidez.

a) Riesgo de crédito:

Con carácter general, la Sociedad mantiene su tesorería y activos líquidos equivalentes en entidades financieras de elevado nivel crediticio. Adicionalmente, se debe indicar que el sector en el que opera la Sociedad no da lugar a una concentración significativa del riesgo de crédito con terceros.

b) Riesgo de liquidez:

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, la Sociedad dispone de la tesorería y de la financiación que muestra su balance.

c) Riesgo de mercado:

La Sociedad, por su actividad específica, no tiene riesgo de tipo de interés ni de tipo de cambio.

8. CLIENTES, EMPRESAS DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS

La composición del saldo de este epígrafe del balance adjunto se muestra a continuación (véase Nota 15.2):

(euros)	Empresas Grupo -Mutua 2023	Empresas Grupo -Mutua 2022
Cientes, empresas del grupo	749.712.49	-
	749.712.49	-

Dentro del saldo de Clientes empresas del Grupo, al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad recoge los importes pendientes de cobro por prestación de servicios realizados para incentivar las ventas de seguros de autos y hogar, con Mutua Madrileña Automovilista, por un total de 713.073,51 euros, y de Vida y Accidentes con Seguros El Corte Inglés, S.A., por un total de 36.638,98 euros.

Dentro del epígrafe de Deudores varios del balance adjunto, se recogen los importes pendientes de cobro por prestación de servicios de apoyo a la gestión, realizados a las diferentes empresas del grupo Mutua, por un total de 1.502.179,69 euros,(véase Nota 15.2), según el desglose siguiente:

(euros)	Seguros El Corte Inglés Vida	Mutua Madrileña Automovilista	Correduría de Seguros corporativos
Deudores por prestación de servicios	1.465.788,00	-	36.391,69
	1.465.788,00	-	36.391,69

El resto del saldo de Deudores varios, al 31 de diciembre de 2023, por un total de 1.044.364,59 euros (824.167,48 euros en 2022), corresponde a los importes pendientes de cobro a las diferentes compañías aseguradoras en concepto de siniestros adelantados por la Sociedad a los clientes, o de prestaciones de servicios facturadas y pendientes de cobro al cierre de ejercicio.

Adicionalmente a la información anterior, a continuación, se detalla el saldo de la partida de Clientes por ventas y prestaciones de servicios del balance adjunto al cierre de los ejercicios 2023 y 2022:

(euros)	Clientes por prestación servicios 2023	Clientes por prestación servicios 2022
Clientes empresas vinculadas Grupo El Corte Inglés, S.A.	56.000,00	1.267.964,12
Clientes por seguros de bienes ligados a mercancía ECI	2.656.969,22	320.671,81
Resto Clientes Otros seguros	243.538,74	166.040,12
Efectos comerciales en gestión de cobro	3.365.862,57	3.285.877,01
Efectos comerciales impagados	418.435,16	371.503,73
	6.740.805,69	5.412.056,79

9. PROVEEDORES

Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar - Proveedores

El saldo de este epígrafe del balance adjunto incluye, básicamente, los compromisos pendientes de pago a las entidades aseguradoras y otras entidades con las que la Sociedad ejerce su actividad mediadora, netos del importe pendiente de cobro en concepto de extornos liquidados por cuenta de las mismas y comisiones.

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre (por la que se modifica la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

(Días)	2023	2022
Periodo medio de pago a proveedores	8,16	7,93
Ratio de operaciones pagadas	8,15	7,85
Ratio de operaciones pendientes de pago	10,03	18,54

(euros)	2023	2022
Total pagos realizados	39.550.384,46	24.528.093,72
Total pagos pendientes	283.181,48	175.216,10

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores, se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar - Acreedores Varios" del pasivo corriente del balance.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2023 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días.

De acuerdo con el nuevo requerimiento de información Ley 18/2022 "Crea y Crece", se detalla la siguiente información:

2023	Importe	%
Facturas pagadas en un periodo inferior al plazo máximo legal:	35.035.933,36	88,59
Resto de facturas pagadas	4.514.451,10	11,41
2023	N.º de facturas	%

Facturas pagadas en un periodo inferior al plazo máximo legal:	1.322	61,4
Resto de facturas pagadas	831	38,6

2022	Importe	%
Facturas pagadas en un periodo inferior al plazo máximo legal:	22.692.079,97	92,51
Resto de facturas pagadas	1.836.013,75	7,49
2022	N.º de facturas	%

Facturas pagadas en un periodo inferior al plazo máximo legal:	1.327	65,34
Resto de facturas pagadas	704	34,66

Proveedores empresas del grupo y asociadas

El saldo de este epígrafe del balance adjunto incluye los compromisos de pago a las entidades que forman parte del grupo, con las que la Sociedad ejerce su actividad de intermediación (véase Nota 15.2):

	Proveedores Empresas Grupo Mutua 2023	Proveedores Empresas Grupo Mutua 2022
Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija	6.926,48	(71.046,00)
Segur Caixa Adeslas, S.A.	15.258.460,76	13.679.528,16
Seguros El Corte Inglés Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A.	2.056.888,31	2.736.889,34
	17.322.275,55	16.345.371,50

Adicionalmente a la información anterior, a continuación, se detalla el saldo existente dentro del epígrafe de Acreedores varios del Pasivo al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, correspondiente a la partida de Acreedores, empresas del grupo y Acreedores, otras partes vinculadas, por prestación de servicios (véase Nota 15.2):

	Acreedores Empresas Grupo Mutua 2023	Acreedores Empresas Grupo Mutua 2022
Seguros El Corte Inglés Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A.	1.512.863,31	-
	1.512.863,31	-

	Acreedores Prest. Servicios Grupo ECI 2023	Acreedores Prest. Servicios Grupo ECI 2022
El Corte Inglés, S.A.	549.779,76	881.392,32
Viajes El Corte Inglés, S.A.	3.853,91	7.546,93
Supercor, S.A.	43,20	21,60
Financiera El Corte Inglés, S.A.	318.719,21	1.401.727,98
Sicor, S.A.	589,04	-
Telecor	-	(4.146,20)
Izaro, S.A.	-	678,81
	872.985,12	2.287.221,44

El resto del saldo de Acreedores varios, al 31 de diciembre de 2023, por un total de 2.374.707,19 euros (1.408.123,18 euros en 2022), corresponde a los importes pendientes de pago a los diferentes acreedores de la Sociedad, en concepto de prestaciones de servicios realizados de los que aún no se ha recibido la correspondiente factura o están pendientes de pago en función del vencimiento.

Adicionalmente a lo anterior, en el epígrafe de Deudas a corto plazo del balance adjunto, a 31 de diciembre de 2023 se recogen los saldos mantenidos con Empresas del grupo El Corte Inglés, por un total de 2.451.860,83 euros (véase nota 15.2)

10. PATRIMONIO NETO Y FONDOS PROPIOS

El movimiento de los fondos propios de la Sociedad, durante los ejercicios 2023 y 2022, se presenta en el estado total de cambios en el patrimonio neto adjunto.

10.1 Capital

Al 31 de diciembre de 2023, el capital social de la Sociedad asciende a 9.015.181,57 euros, estando totalmente suscrito y desembolsado; dividido y representado por 1.500.000 acciones ordinarias, nominativas de una sola clase y serie, de 6,010121 euros de valor nominal cada una, todas ellas con idénticos derechos políticos y económicos.

Las acciones de la Sociedad no cotizan en Bolsa. De este total de acciones suscritas y desembolsadas, Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima fija posee el 50,01% y El Corte Inglés, S.A. el 49,99% restante.

Para la transmisión de acciones, en el caso de haber más accionistas, la misma quedará limitada, en todo caso, por el derecho de adquisición preferente de los demás accionistas que deseen adquirirlas. Se excluye de esta limitación la transmisión entre cónyuges y entre padres e hijos, así como la eventual transmisión que se produzca por causa de la ejecución de cualquier garantía pignoratícia otorgada sobre las acciones. El accionista que desee enajenar sus acciones a personas distintas de las anteriores, deberá comunicarlo por escrito al Consejo de Administración con indicación del precio por cada acción, así como del número de acciones que desea transmitir. Si ningún accionista desea adquirirlas, la Sociedad podrá comprarlas para su amortización. Si transcurridos dos meses no se han ejecutado las opciones anteriores, el accionista quedará en libertad de transmitir sus acciones en el modo y forma que crea más conveniente.

10.2 Reserva legal

De acuerdo con el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas, siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, esta reserva se encontraba completamente constituida.



10.3 Otras reservas

Se compone del saldo de reservas voluntarias no distribuidas. Durante el ejercicio la Sociedad ha aplicado el 100% del resultado de 2022 al incremento de esta partida de fondos propios.

La Junta General Universal de Accionistas, en su reunión de 29 de mayo de 2023, decidió una distribución de reservas voluntarias disponibles, procedentes en su totalidad de resultados anteriores al 31 de mayo de 2022, por importe de 4.610.762,85 euros, a distribuir proporcionalmente entre sus accionistas por el porcentaje accionarial que les corresponde.

11. Provisiones a largo plazo

El detalle del saldo de este epígrafe del balance adjunto, así como su movimiento, durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

Ejercicio 2023

(euros)	Saldo Inicial	Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Provisiones a largo plazo	666.789,94	1.862.633,91	(341.103,73)	2.188.320,12
Obligaciones con el personal	666.789,94	1.862.633,91	(341.103,73)	2.188.320,12

Ejercicio 2022

(euros)	Saldo Inicial	Dotaciones	Bajas	Saldo Final
Provisiones a largo plazo	-	666.789,94	-	666.789,94
Obligaciones con el personal	-	666.789,94	-	666.789,94

12. ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y SITUACIÓN FISCAL

12.1 Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

A continuación, se muestra la composición del saldo de los epígrafes "Administraciones Públicas" del activo y pasivo del balance adjunto:

Saldos deudores con Administraciones Públicas

(euros)	2023	2022
Organismos de la Seguridad Social deudores	213.682,82	175.641,53
Hacienda Pública deudora por retenciones y pagos a cuenta	53.589,96	58.986,09
Otras Entidades Públicas	4.643,03	4.178,28
	271.915,81	238.805,90

Saldos acreedores Administraciones Públicas

(euros)	2023	2022
Hacienda Pública acreedora IVA	57.860,69	112.442,15
Hacienda Pública acreedora por retenciones	702.724,28	580.849,34
Organismos de la Seguridad Social acreedores	2.116.813,02	1.409.523,14
Otras Entidades Públicas acreedoras por diversos conceptos	14.968,71	7.045,28
Hacienda Pública acreedora por Impuesto sobre Sociedades	684.040,04	772.564,39
	3.576.406,74	2.882.424,30

12.2 Impuesto sobre Sociedades

La Sociedad tributa por el Impuesto sobre Sociedades a partir de su resultado contable individual, es decir, no se integra en ningún régimen de consolidación fiscal previsto en el Impuesto sobre Sociedades.

El Impuesto sobre Sociedades se calcula a partir del resultado económico o contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del impuesto.

12.2.1 Conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto

La conciliación entre el saldo de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2023 y 2022 es la siguiente:

Ejercicio 2023

(euros)	Cuenta PyG		Ingresos y gastos patrimonio neto		Reservas		Total
	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	
Saldo de Ingresos y Gastos del ejercicio	19.623.108,73	-	-	-	-	-	19.623.108,73
Impuesto sobre beneficios	6.526.394,28	-	-	-	-	-	6.526.394,28
Diferencias permanentes							
Donaciones (I)	2.504,70	-	-	-	-	-	2.504,70
Exención E.P. (II)	-	331.700,28	-	-	-	-	(331.700,28)
Recargos y sanciones	5.071,62	-	-	-	-	-	5.071,62
Diferencias temporales							
Con Origen en ejercicio							
P. Previsión Social (III)	419.620,43	-	-	-	-	-	419.620,43
Indemnizaciones (IV)	1.862.633,91	-	-	-	-	-	1.862.633,91
Con Origen en ejercicios anteriores							
Aplicación gastos no deducibles 2014 (V)	-	36.354,28	-	-	-	-	(36.354,28)
Aplicación P. Previsión Social (III)	-	19.571,51	-	-	-	-	(19.571,51)
Aplicación gastos no deducibles 2013 (V)	-	37.221,89	-	-	-	-	(37.221,89)
Rdl.132010 Lib. Armort.	557,89	-	-	-	-	-	557,89
Aplicación gastos no deducibles 2022 (IV)	-	341.103,73	-	-	-	-	(341.103,73)
Base imponible fiscal	28.439.891,56	765.951,69	-	-	-	-	27.673.939,87

(I) Corresponde a donación realizada a Asión, acogida al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre.

(II) Aplicación artículo 22 Ley 27/2014 sobre la exención de las rentas obtenidas en el extranjero a través de un establecimiento permanente (Portugal).

(III) Se incluyen en estos saldos las aportaciones a la póliza de seguro colectivo que instrumentaliza compromisos por pensiones de los empleados de la Sociedad (Véase Nota 4.8) así como la aplicación del activo por impuesto diferido generado en años anteriores por este concepto, en función de los rescates de primas liberadas por bajas de empleados.

(IV) Se incluyen las provisiones dotadas en el ejercicio 2023, por indemnizaciones no realizadas. (Véase Nota 11) y a la aplicación de parte de las dotadas en el ejercicio 2022.

(V) Incluye la aplicación de 1/10 de los activos por impuestos diferidos generados en los años 2013 y 2014 por la no deducibilidad fiscal aplicada en esos años del 30% de la amortización contable.

Ejercicio 2022

(euros)	Cuenta P&G		Ingresos y gastos patrimonio neto		Reservas		Total
	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	Aument.	Dismin.	
Saldo de Ingresos y Gastos del ejercicio	22.629.837,29	-	-	-	-	-	22.629.837,29
Impuesto sobre beneficios	6.862.018,83	-	-	-	-	-	6.862.018,83
Diferencias permanentes							
Donaciones (I)	2.500,00	-	-	-	-	-	2.500,00
Exención E.P. (II)	-	(309.529,26)	-	-	-	-	(309.529,26)
Recargos y sanciones	389,50	-	-	-	-	-	389,50
Diferencias temporales							
Con Origen en ejercicio							
P.Previsión Social (III)	349.642,42	-	-	-	-	-	349.642,42
Indemnizaciones (IV)	666.789,94	-	-	-	-	-	666.789,94
Con Origen en ejercicios anteriores							
Aplicación gastos no deducibles 2014 (V)	-	(36.354,28)	-	-	-	-	(36.354,28)
Aplicación P. Previsión Social (III)	-	(32.221,17)	-	-	-	-	(32.221,17)
Aplicación gastos no deducibles 2013 (V)	-	(37.221,89)	-	-	-	-	(37.221,89)
Rdl132010 Lib. Amort.	634,77	-	-	-	-	-	634,77
Base imponible fiscal	30.511.812,75	(415.326,60)	-	-	-	-	30.096.486,15

(I) Corresponde a donaciones realizadas a diversas fundaciones acogidas al régimen de la Ley 49/2002, de 23 de diciembre.

(II) Aplicación artículo 22 Ley 27/2014 sobre la exención de las rentas obtenidas en el extranjero a través de un establecimiento permanente (Portugal).

(III) Se incluyen en estos saldos las aportaciones a la póliza de seguro colectivo que instrumentaliza compromisos por pensiones de los empleados de la Sociedad (Véase Nota 4.8) así como la aplicación del activo por impuesto diferido generado en años anteriores por este concepto, en función de los rescates de primas liberadas por bajas de empleados.

(IV) Se incluyen las provisiones dotadas en el ejercicio por indemnizaciones no realizadas. (Véase Nota 11)

(V) Incluye la aplicación de 1/10 de los activos por impuestos diferidos generados en los años 2013 y 2014 por la no deducibilidad fiscal aplicada en esos años del 30% de la amortización contable.

El desglose de las diferencias permanentes para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Naturaleza	2023	2022
Donaciones	2.504,70	2.500,00
Exención rentas E.P. Portugal art 22 Ley 27/2014	(331.700,28)	(309.529,26)
Recargos y Sanciones	5.071,62	389,50
Total Diferencia permanente	(324.123,96)	(306.639,76)

12.2.2 Conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por impuesto sobre sociedades de los ejercicios 2023 y 2022 es la siguiente:

Ejercicio 2023

	euros
Resultado contable antes de impuestos	26.149.503,01
Diferencias permanentes	(324.123,96)
Base imponible	25.825.379,05
Cuota al 25% (Gasto por I.S)	6.456.344,76
Cuota fiscal	6.456.344,76
Deducciones:	
Deducción por inversiones	(3.048,24)
Deducción por donativos	(1.001,88)
Deducción por Creación empleo minusválidos	(16.200,00)
Ajuste IS Ejercicios anteriores	15.364,20
IS Portugal	74.935,44
Crédito Fiscal – Innovación Tecnológica	-
Total gasto	6.526.394,28

Ejercicio 2022

	euros
Resultado contable antes de impuestos	29.491.856,12
Diferencias permanentes	(306.639,76)
Base imponible	29.185.216,40
Cuota al 25% (Gasto por I.S)	7.296.304,09
Cuota fiscal	7.296.304,09
Deducciones:	
Deducción por inversiones	(156.030,29)
Deducción por donativos	(1.520,00)
Deducción por Creación empleo minusválidos	-
Ajuste IS Ejercicios anteriores	57.653,90
IS Portugal	69.382,19
Crédito Fiscal – Innovación Tecnológica	(403.771,06)
Total gasto	6.862.018,83

El resumen de impuestos diferidos habido en los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Activos por impuestos diferidos:	550.649,66	627.751,01
- Diferencias temporarias	458.321,94	223.979,95
- Créditos bases imponibles negativas	-	-
- Otros créditos fiscales	92.327,72	403.771,06
Pasivos por impuestos diferidos:	(139,50)	(158,69)
- Diferencias temporarias	(139,50)	(158,69)
Impuestos diferidos netos	550.510,16	627.592,32

12.3 Activos por impuesto diferido

El detalle del saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Saldo inicial del ejercicio	1.408.773,89	781.022,88
Gastos no deducibles:		
Con origen en ejercicios anteriores-		
Provisión pensiones	(4.892,88)	(8.055,29)
Aplicación gastos no deducibles 2013 y 2014	(22.072,85)	(22.072,85)
Aplicación gastos no deducibles de personal	(85.275,93)	-
Otros créditos fiscales	92.327,72	403.771,05
Con origen en el ejercicio-		
Gastos no deducibles (dotación en el ejercicio)	465.658,49	166.697,49
Prima de Plan Previsión Social	104.905,11	87.410,61
Total impuesto diferido en el activo	1.959.423,55	1.408.773,89

Estos activos por impuesto diferido han sido registrados en el balance por considerar los Administradores de la Sociedad que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la misma, dichos activos serán recuperados y han sido generados con cargo o abono a la cuenta de Pérdidas y ganancias.

El detalle de los incentivos fiscales pendientes de aplicar y su procedencia es el siguiente:

Concepto	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción, Innovación Tecnológica	2021	-	496.098,78	-	18 años
Totales		-	496.098,78	-	

12.4 Pasivos por impuesto diferido

El detalle del saldo de este epígrafe del balance adjunto es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Saldo inicial del ejercicio	209,13	367,83
Diferencias temporarias:		
Con origen en ejercicios anteriores-		
Aplicación Libertad amortización, Ley 4/2008	-	-
Aplicación Libertad amortización, Ley 13/2010	(139,50)	(158,69)
Total impuesto diferido en el pasivo	69,63	209,13

Estos pasivos por impuesto diferido han sido generados con cargo o abono a la cuenta de Pérdidas y ganancias.

12.5 Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Al cierre del ejercicio 2023, la Sociedad tiene abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios de todos los impuestos que le son de aplicación. Los Administradores de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación de la normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a estas cuentas anuales.

12.6 Procedimientos significativos en curso

Actualmente no existen procedimientos significativos en curso.

13. INGRESOS Y GASTOS

13.1 Ingresos de explotación

El desglose de los ingresos de explotación de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Importe neto de la cifra de negocios	121.824.762,54	106.752.042,77
Otros ingresos de gestión corriente	2.570.838,33	605.163,54
Subvenciones laborales	39.834,11	108.842,18
	124.435.434,98	107.466.048,49

13.2 Información segmentada

La distribución de los ingresos de explotación, por categorías de actividades y por países, es la siguiente:

Actividades	2023	2022
Seguros (*):	117.183.231,76	102.814.401,81
Vida	11.519.559,80	10.105.849,83
Automóviles	13.196.532,28	12.278.935,56
Daños tradicionales	1.741.143,48	2.048.848,66
Hogar	14.470.675,47	13.856.687,53
Accidentes	13.197.285,86	11.357.601,73
Otros daños a los bienes	31.178.670,15	25.116.592,27
Responsabilidad civil	1.000.932,00	1.204.387,74
Asistencia médica	11.211.110,45	11.973.720,69
Asistencia	17.048.074,57	13.288.751,67
Otros seguros	2.619.247,69	1.583.026,13
Otras actividades de intermediación (**):	7.252.203,22	4.651.646,68
Fondos de Pensiones	1.049.499,97	466.051,42
Fondos de Inversión	1.671.320,63	2.041.785,24
Otros productos y servicios	55.414,29	65.192,02
Otros ingresos	4.475.968,33	2.078.618,00
Total actividades	124.435.434,98	107.466.048,49

(*) Incluye 25.423.151,00 euros en el ejercicio 2023 (21.055.038,86 euros en el ejercicio 2022) correspondientes a comisiones por el negocio intermediado con Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros S.A.; 3.174.388,73 euros en el ejercicio 2023 en concepto de comisiones por el negocio intermediado con Segurcaixa Adeslas (1.892.485,76 euros en el ejercicio 2022) y 9.682.720,52 euros en el ejercicio 2023 por comisiones del negocio intermediado con Mutua Madrileña (2.575.402,05 euros en el ejercicio 2022). (Véase nota 15.1). Así mismo, se incluyen 8.587,11 euros correspondientes a comisiones por el negocio intermediado con empresas del Grupo El Corte Inglés, S.A..

(**) Incluye 2.650.242,41 euros en el ejercicio 2023 por prestación de servicios a empresas del Grupo (713.073,51 euros a Mutua Madrileña; 2.286,40 euros a Segurcaixa Adeslas, 1.904.806,72 euros a Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros y 30.075,78 euros a Correduría de Seguros Corporativos) (1.163.361,10 euros en el ejercicio 2022) (Véase Nota 15.1).

Mercados Geográficos	2023	2022
España	123.522.846,95	106.706.319,85
Portugal	912.588,03	759.728,64
	124.435.434,98	107.466.048,49

13.3 Aprovisionamientos

El desglose de la cuenta "Aprovisionamientos" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	203.030,59	214.370,83
	203.030,59	214.370,83

Todas las compras que componen el saldo de la cuenta "Consumo de materias primas y otras materias consumibles" son de procedencia nacional.

13.4 Gastos de personal

El detalle de los gastos de personal de los ejercicios 2023 y 2022 es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Sueldos, salarios y asimilados	39.088.902,39	33.013.633,81
Cargas sociales	13.925.248,18	12.047.516,57
	53.014.150,57	45.061.150,38

El epígrafe "Sueldos, salarios y asimilados" incluye indemnizaciones por importe de 2.101.731,02 euros en el ejercicio 2023 (936.584,94 euros al 31 de diciembre de 2022).

El saldo del epígrafe "Cargas sociales" del cuadro anterior presenta la siguiente composición:

(euros)	2023	2022
Cargas Sociales		
Primas por compromisos por pensiones (notas 4.8 y 12.2)	418.930,70	312.634,16
Seguridad Social a cargo de la empresa	12.712.719,50	10.674.105,62
Otras cargas sociales	793.597,98	1.060.776,79
	13.925.248,18	12.047.516,57

13.5 Otros gastos de explotación - Servicios exteriores

El saldo de la cuenta "Otros gastos de explotación - Servicios exteriores" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta es el siguiente:

(euros)	2023	2022
Arrendamientos operativos	3.494.731,37	3.352.800,48
Reparaciones y conservación	443.473,73	448.742,37
Servicios contratados	33.527.124,25	21.138.307,17
Primas de seguros	164.680,21	156.505,23
Servicios bancarios y similares	795.773,64	700.695,10
Publicidad y propaganda	4.590.227,50	1.835.319,36
Suministros y comunicaciones	431.833,01	787.300,61
Transportes del personal	990.829,39	694.173,10
	44.438.673,10	29.113.843,42

El saldo de la cuenta "Arrendamientos" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2023, 1.915.515,47 euros, (1.898.987,54 euros en el ejercicio 2022) correspondientes a los cargos efectuados a la Sociedad por el Grupo El Corte Inglés como consecuencia, principalmente, de la ubicación de las delegaciones de la Sociedad en Centros Comerciales de dicho Grupo (Véase Nota 15.1). Dichos contratos de duración anual renovables tácitamente establecen unas rentas que varían en función del IPC en cada renovación anual y no establecen cuotas de arrendamiento mínimas. Además, incluye 445.611 euros, por los cargos efectuados a CESS por Seguros El Corte Inglés, S.A., por el arrendamiento del espacio en las Oficinas Centrales (474.630 euros en 2022).

Vencimiento de los arrendamientos operativos	
Hasta 1 año	2.272.291,08
Entre 1 y 5 años	7.792.336,327

El saldo de la cuenta "Reparaciones y Conservación" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2023, 7.582,89 euros, (20.410,15 euros en el ejercicio 2022), en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte (Véase Nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Servicios contratados" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2023, 28.972.513,72 euros, (16.036.543,87 euros en el ejercicio 2022) en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte Inglés (Véase Nota 15.1) y corresponde:

- A gastos relacionados con el negocio y que incrementan principalmente por el incremento del volumen de negocio, como comisiones pagadas por labores de colaboración en la distribución de seguros ligados a mercancías vendidas en los centros comerciales de El Corte Inglés, S.A., comisiones pagadas por la colaboración en la distribución de seguros de vida ligados a la formalización de préstamos de clientes con Financiera El Corte Inglés, S.A, comisiones pagadas por la colaboración en la distribución de seguros de asistencia en viaje en el momento de la contratación de un paquete de viajes por parte de los clientes, con Viajes El Corte Inglés, S.A.
- A gastos repercutidos por la prestación de servicios de hosting, explotación y mantenimiento de aplicaciones informáticas y otros servicios prestados por las diferentes empresas del Grupo El Corte Inglés, y además incluye 1.512.863,31 euros por servicios prestados por Seguros El Corte Inglés (Véase Nota 15.1), por servicios de apoyo a la gestión.

El saldo de la cuenta "Servicios bancarios y similares" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2023, 742.283,63 euros, (654.360,72 euros en el ejercicio 2022), en concepto de servicios prestados por Financiera El Corte Inglés, E.F.C., S.A. (Véase Nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Publicidad y propaganda" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2023, 48.820,07 euros, (109.423,06 euros en el ejercicio 2022), en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte Inglés. (Véase Nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Suministros y Comunicaciones" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2023, 64.558,67 euros, (63.708,29 euros en el ejercicio 2022), en concepto de servicios prestados por el Grupo El Corte Inglés. (Véase Nota 15.1).

El saldo de la cuenta "Transportes del personal" del cuadro anterior incluye en el ejercicio 2023, 538.130,06 euros, (457.272,09 euros en el ejercicio 2022), en concepto de servicios prestados por Viajes El Corte Inglés, S.A., sociedad integrada en el Grupo El Corte Inglés. (Véase Nota 15.1).



14. OTRA INFORMACIÓN

14.1 Plantilla

La plantilla media de la Sociedad, durante los ejercicios 2023 y 2022, detallada por categorías profesionales, es la siguiente:

Ejercicio 2023

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Directores	4	1	5
Gerentes	8	3	11
Mandos y coordinadores	55	76	131
Personal base	94	429	523
Profesionales	139	443	582
Técnicos	53	73	126
TOTAL	353	1.025	1.378

Ejercicio 2022

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Directores	2	1	3
Gerentes	7	1	8
Mandos y coordinadores	57	83	140
Personal base	87	327	414
Profesionales	147	528	675
Técnicos	62	73	135
TOTAL	362	1.013	1.375

Asimismo, la distribución por género del personal, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, detallada por categorías profesionales, es la siguiente:

Ejercicio 2023

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Directores	4	1	5
Gerentes	8	3	11
Mandos y coordinadores	56	79	135
Personal base	161	513	674
Profesionales	124	382	506
Técnicos	49	74	123
TOTAL	402	1.052	1.454

Ejercicio 2022

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Directores	4	1	5
Gerentes	6	2	8
Mandos y coordinadores	56	84	140
Personal base	106	381	487
Profesionales	128	486	614
Técnicos	62	73	135
TOTAL	368	1.027	1.395

El número medio de personas empleadas durante el ejercicio 2023, con discapacidad mayor o igual del 33%, desglosado por categorías, es el siguiente:

Nivel	2023	2022
Directores	-	-
Gerentes	-	-
Mandos y coordinadores	2	1
Personal base	5	3
Profesionales	16	13
Técnicos	2	2
TOTAL	25	19

14.2 Otra información relativa al Consejo de Administración y a la Alta Dirección

Durante el ejercicio 2023 el Consejo de Administración de la Sociedad ha estado compuesto por su presidente, D. Javier Mira Prieto-Moreno, y los siguientes vocales:

- D. Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas (consejero director general)
- D. Javier Rodríguez-Arias Ambrosini (vicepresidente)
- D. José María Folache González Parrado.
- D. Santiago Bau Arrechea
- D. Juan Manuel Granados

D. Luis Florencio Santa-María Pérez es secretario no consejero y D. Luis Bermúdez Odriozola es vicesecretario no consejero.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no había satisfecho, ni tampoco se había devengado, importe alguno en concepto de sueldos, dietas u otras remuneraciones a favor de los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración ni sus personas vinculadas. Asimismo, a dicha fecha, no existían anticipos o créditos concedidos por la Sociedad a los miembros anteriores o actuales de su Consejo de Administración ni de la Alta Dirección ni sus personas vinculadas, ni obligaciones contraídas en materia de pensiones y seguros de vida, excepto en el caso de los miembros de la Alta Dirección por lo que se refiere al aseguramiento de los compromisos por pensiones derivados del Plan de Previsión Social suscrito y de la cobertura de los riesgos de fallecimiento, incapacidad y accidente derivados del Convenio Colectivo Sectorial, ni se había asumido compromiso, por garantías reales o avales con los miembros anteriores y actuales del Consejo de Administración y la Alta Dirección.

La Sociedad considera Alta Dirección a los miembros del Comité de Dirección Ejecutivo que incluye al director general de la Sociedad.

Los miembros de la Alta Dirección han devengado las siguientes retribuciones durante los ejercicios 2023 y 2022:

Alta Dirección	Retribución Fija	Retribución Variable	Plan de Previsión (provisión)	Primas de Seguros	Indemnizaciones
2023	434.025,41	180.344,83	15.635,25	1.439,16	-
2022	476.877,48	134.563,28	15.229,27	2.340,03	-

Durante el ejercicio 2023, no se ha producido la conclusión, modificación o extinción anticipada de ningún contrato entre una sociedad mercantil y cualquiera de los socios o Administradores o persona que actúe por cuenta de ellos, de operaciones ajenas al tráfico ordinario de la Sociedad o que no se realicen en condiciones normales.

La Responsabilidad civil de los Administradores y Directivos de la Sociedad ha estado asegurada a través de varias pólizas de seguro contratadas por El Corte Inglés, S.A., con las entidades Allianz Global Corporate & Specialty, Generali España de Seguros y Reaseguros, Liberty Mutual Insurance Europe Limited, QBE Europe SA/NV Sucursal en España, Zurich Insurance PLC Sucursal en España y Berkshire Hathaway European Insurance, D.A.C, Sucursal en España, hasta el 31 de mayo de 2022. A partir de esa fecha, el aseguramiento se realiza a través de una póliza de seguro contratada por Mutua Madrileña con Allianz Global Corporate & Specialty SE Sucursal en España.

14.3 Servicio de atención al cliente

En su actividad de distribución de seguros como Agencia de Seguros Vinculada, Centro de Seguros y Servicios cuenta con un servicio de atención al cliente que tiene por objeto atender y resolver las quejas presentadas por los clientes por las demoras, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación relacionado con su funcionamiento, correspondiendo a las compañías aseguradoras por cuya mediación interviene la tramitación y resolución de las reclamaciones.

En el ejercicio 2023, el Servicio de Atención al Cliente ha recibido 177 quejas por escrito (100 del 1 de junio al 31 de diciembre de 2022), y se han resuelto otras 177, que incluyen 175 expedientes iniciados en 2023 y otros 2 iniciados en 2022, que se han resuelto en 2023. De estos 177 expedientes, 154 (87,01%) se resolvieron parcial o totalmente a favor del reclamante; y aunque 97 de ellas se consideraron infundadas, se les dio la consideración de favorables para el cliente. En 20 casos (11,30%) el resultado se alineó con la tesis del Centro de Seguros y Servicios ECI. Y en otros 3 casos (1,69%), las quejas no se admitieron a trámite quedando, únicamente, 2 quejas pendientes de resolver a 31 de diciembre de 2023.

Ningún cliente se ha dirigido a las instancias administrativas por entender que la actuación de Centro de Seguros y Servicios no se ajustaba a sus intereses o derechos legalmente reconocidos o por estar en desacuerdo con la solución dada a las quejas planteadas por los clientes. Esto permite concluir que, en general, la actuación de la entidad se ajustó al cumplimiento de sus funciones y responsabilidades.

15. OPERACIONES Y SALDOS CON PARTES VINCULADAS

15.1 Operaciones con partes vinculadas

El detalle de los ingresos y gastos derivados de las operaciones realizadas por la Sociedad con partes vinculadas, durante los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

Ejercicio 2023

(euros)	Mutua Madrileña 50,01%	Segur Caixa Adeslas	Seguros El Corte Inglés	Correduría de Seguros Corporativos	Total
Importe neto de la cifra de negocios (Nota 13.2)	10.395.794,03	3.174.388,73	25.839.209,12	-	39.409.391,88
Venta de inmovilizado	-	-	-	-	-
Adquisición de inmovilizado (Notas 5 y 6)	-	-	-	-	-
Prestación de servicios (Nota 13.2)	-	2.286,40	1.488.748,60	30.075,78	1.521.110,78
Recepción de servicios (Nota 13.5)	-	-	(1.958.474,31)	-	(1.958.474,31)
Intereses cobrados (Notas 4.8 y 7.2)	-	-	583.300,34	-	583.300,34

(euros)	El Corte Inglés 49,99%	Otras Partes Vinculadas	Total
Importe neto de la cifra de negocios (Nota 13.2)	-	8.587,11	8.587,11
Ventas de inmovilizado	-	-	-
Adquisición de inmovilizado (Notas 5 y 6)	(1.190.873,27)	-	(1.190.873,27)
Prestación de servicios (Nota 13.2)	-	-	-
Recepción de servicios (Nota 13.5)	(10.392.933,73)	(21.896.470,78)	(32.289.404,51)
Intereses cobrados (Notas 4.8 y 7.2)	127.508,80	2.598,33	130.107,13

Ejercicio 2022

(euros)	Mutua Madrileña 50,01%	Segurcaixa Adeslas	Seguros El Corte Inglés	Total
Importe neto de la cifra de negocios (Nota 13.2)	2.646.448,05	2.105.955,56	21.909.806,21	26.662.209,82
Ventas de inmovilizado	-	-	-	-
Adquisición de inmovilizado (Notas 5 y 6)	-	-	-	-
Prestación de servicios (Nota 13.2)	-	3.337,10	21.010,85	24.347,95
Recepción de servicios (Nota 13.5)	-	-	(474.630,00)	(474.630,00)
Intereses cobrados (Notas 4.8 y 7.2)	-	-	426,03	426,03

(euros)	El Corte Inglés 49,99%	Otras Partes Vinculadas	Total
Importe neto de la cifra de negocios (Nota 13.2)	-	-	-
Ventas de inmovilizado	-	-	-
Adquisición de inmovilizado (Notas 5 y 6)	(1.412.233,57)	-	(1.412.233,57)
Prestación de servicios (Nota 13.2)	43,85	-	43,85
Recepción de servicios (Nota 13.5)	(6.005.829,39)	(13.234.876,33)	(19.240.705,72)
Intereses cobrados (Notas 4.8 y 7.2)	234.144,51	4.507,67	238.652,18

15.2 Saldos con partes vinculadas

El importe de los saldos con partes vinculadas, al cierre de los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

Ejercicio 2023

(euros)	Mutua Madrileña 50,01%	Segurcaixa Adeslas	Seguros El Corte Inglés	Correduría de Seguros Corp.	Total
Inversiones financieras a corto y largo plazo (Nota-7.3)	-	-	18.140.122,52	-	18.140.122,52
Clientes grupo (Nota 8)	713.073,51	-	36.638,98	-	749.712,49
Deudores comerciales (Nota 8)	-	-	1.465.788	36.391,69	1.502.179,69
Proveedores	(6.926,48)	(15.258.460,76)	(2.056.888,31)	-	(17.322.275,55)
Acreedores	-	-	(1.512.863,31)	-	(1.512.863,31)
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	-	-	(2.849,94)	-	(2.849,94)

(euros)	El Corte Inglés 49,99%	Otras Partes Vinculadas	Total
Inversiones financieras a largo y corto plazo (Notas 7.1 y 7.2)	133.317,89	45.462,53	178.780,42
Deudores comerciales (Nota 8)	-	56.000,00	56.000,00
Otros activos financieros (Nota 7.2)	-	56.876,52	56.876,52
Acreedores	(549.779,76)	(323.205,36)	(872.985,12)
Deudas con otras partes vinculadas (Nota 9)	(2.442.251,78)	(9.609,05)	(2.451.860,83)

Ejercicio 2022

(euros)	Mutua Madrileña 50,01%	Segurcaixa Adeslas	Seguros El Corte Inglés	Total
Inversiones financieras a largo y corto plazo (Notas 7.2 y 7.3)	-	-	51.240,00	51.240,00
Deudores comerciales (Nota 8)	-	-	-	-
Proveedores	71.046,00	(2.736.889,34)	(13.679.528,16)	(16.345.371,50)
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	-	-	-	-

(euros)	El Corte Inglés 49,99%	Otras Partes Vinculadas	Total
Inversiones financieras a largo y corto plazo (Notas 7.2 y 7.3)	132.657,89	88.674,94	221.332,83
Deudores comerciales (Nota 8)	1.253.959,10	14.005,02	1.267.964,12
Proveedores y Acreedores	(881.392,32)	(1.405.829,12)	(2.287.221,44)
Deudas con otras partes vinculadas	33.522.155,76	45.481,90	33.567.637,66

16. HONORARIOS DE AUDITORÍA

Los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios de auditoría prestados por el auditor de la Sociedad, PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. en los ejercicios 2023 y 2022 respectivamente, han sido los siguientes (en euros):

(euros)	2023	2022
Descripción		
Servicios de Auditoría	34.000,00	33.000,00
Otros servicios de Auditoría	-	-
Total servicios de Auditoría y Relacionados	34.000,00	33.000,00

17. HECHOS POSTERIORES

No se han producido hechos posteriores al cierre de estados financieros que afecten significativamente al patrimonio, el resultado y la situación financiera de la Sociedad que no hayan sido reflejados en dichos estados.

Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A.

Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.

Evolución de los negocios y situación de la Sociedad

La actividad principal de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., consiste en la mediación de seguros privados bajo la forma de agencia de seguros y la desarrolla a través de su red de delegaciones, ubicadas principalmente dentro de los diferentes centros comerciales de El Corte Inglés.

En el ejercicio 2023, el importe neto de la cifra de negocios de la Sociedad alcanzó 121.824.762,54 euros, lo que supone un 14,12 por ciento más que en el ejercicio precedente.

Los costes y gastos operativos ascendieron a 97.871.382,42 euros, de los cuales, 53.014.150,57 euros correspondieron a gastos de personal y 44.438.673,10 euros a servicios exteriores.

El beneficio bruto de explotación (EBITDA) se situó en 26.564.052,56 euros, un 19,15 por ciento inferior al del ejercicio anterior.

El beneficio de explotación (EBIT) fue de 23.292.849,02 euros.

Una vez contemplados los resultados financieros, la Sociedad ha obtenido un beneficio antes de impuestos de 26.149.503,01 euros.

El beneficio neto del ejercicio, después de deducir el Impuesto de Sociedades, ha sido de 19.623.108,73 euros, un 13,29 por ciento inferior al del ejercicio precedente.

Las inversiones en activos materiales afectos a la explotación, durante el ejercicio 2023, han alcanzado la cifra de 1.348.972,80 euros.

Perspectivas futuras

El plan de negocio de la Sociedad prevé acometer un plan de transformación que permita acelerar el crecimiento de la compañía en los próximos años. Este plan contempla la ejecución de proyectos que permitan aumentar las ventas mediante la incorporación de nuevas delegaciones en departamentos de deportes y nuevas redes externas (call center y vendedores no adscritos a centros comerciales), incrementar la generación de demanda mediante acciones segmentadas por medios digitales, evolución de la propuesta de valor (nuevos productos y garantías), así como, un incremento del personal comercial y dotación de mejores herramientas que permitan mayor eficiencia y eficacia en la venta.

Adicionalmente, se prevé acometer mejoras de procesos en el ámbito de la fidelización y retención de carteras. Este conjunto de iniciativas, que actúan sobre los procesos, la tecnología y las personas, prevén también reforzar funciones de soporte clave que garanticen el buen gobierno de la Sociedad.

Actividades de Investigación y Desarrollo

Dando continuidad al plan de transformación iniciado el año anterior, en función del acuerdo alcanzado en la alianza entre Mutua Madrileña y El Corte Inglés, en este ejercicio 2023 y dentro del programa específico de propuesta de valor y clientes, se han incluido en la oferta los nuevos productos de salud de Segurcaixa Adeslas.

También en este programa, con el objeto de responder a la demanda de los clientes se han definido nuevos medios de pago, como la Tarjeta de El Corte Inglés para los seguros del ramo de Hogar y el aplazamiento de pagos en los seguros de hogar y autos de la modalidad Óptima.

En el programa del plan comercial y de retención de pólizas se han efectuado las modificaciones necesarias para la optimización de los procesos de retención, así como la incorporación de los cuadros de mando que permiten el seguimiento de la gestión y de la propia evolución de las anulaciones.

En cuanto a iniciativas legales y de cumplimiento para la adecuación de CESS como Agencia Vinculada, se ha abordado el diseño, construcción y despliegue de un nuevo flujo de recogida de consentimientos de datos de clientes adicionales al propio de la contratación del seguro.

La alianza con Mutua Madrileña ha permitido durante este ejercicio, incluir también, con su colaboración y soporte, una nueva área dentro de TI dedicada a la robotización de procesos, habiéndose implantado los ocho primeros.

Sostenibilidad

A lo largo del ejercicio 2022, en CESS se llevaron a cabo una serie de modificaciones en el conjunto de las Políticas y Manuales que conformaban el Sistema de Gobierno de dicha sociedad, con el fin de adecuarlo a los criterios ESG marcados por la normativa de aplicación.

Durante el ejercicio 2023, se han materializado las medidas necesarias para implementar los cambios normativos introducidos en el sistema de gobierno, y se prevé que durante el año 2024 y siguientes, se materialicen los cambios más relevantes con la creación de un Comité de Sostenibilidad y el desarrollo de un Plan Director.

Formulación de Cuentas y Presentación en el Registro Mercantil

La Sociedad, con domicilio social en la calle Hermosilla 112 de Madrid, ha formulado sus cuentas anuales con fecha 26 de febrero de 2024 y serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid, calle Príncipe de Vergara 72, de forma telemática a través de la web www.registradores.org.

Personal

La empresa considera a su personal como uno de sus pilares básicos y al igual que en ejercicios anteriores, se ha continuado llevando a cabo un intenso esfuerzo en acciones de formación, habiéndose realizado durante el ejercicio un total de 164.767 horas de formación.

Cabe destacar este año, el programa formativo para abordar la adaptación del sistema de blanqueo de capitales a los estándares del Grupo Mutua Madrileña, así como formación específica en delitos penales: corrupción y delitos societarios, delitos económicos y empresariales. En cuanto a formación comercial, es reseñable la formación dirigida a todas las redes comerciales del nuevo producto de Adeslas Óptima.

En cuanto a los beneficios sociales para los empleados en el año 2023 cabe señalar lo siguiente:

1. Plan de Previsión, al que están adheridos 100% de los empleados, el importe de las primas aportadas por la empresa en el ejercicio:
 - Aportación del 2023: 419.620,43€
2. Plan +, consiste en el sistema de retribución flexible, opción comida, transporte, guardería, así como el seguro de salud a sus familiares, estando a disposición de 100% de los empleados.
3. Existencia de jornada flexible, y teletrabajo para determinados colectivos de oficinas centrales con un límite de horas trimestrales del 30% de la jornada establecida en contrato.

4. Se ha mantenido durante el 2023 la distribución horaria para el colectivo de mandos de la Red Comercial con el objetivo de facilitar y mejorar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
5. Con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo de los alumnos con un buen aprovechamiento académico en Bachillerato, Formación Profesional de grado medio y superior y Estudios Universitarios se concede ayudas a estudios para los hijos de los colaboradores.
6. En CESS se conceden ayudas dirigidas a los empleados que tengan hijos a su cargo, con alguna discapacidad igual o superior al 33%.

Igualdad de Género

En CESS, y dentro del marco del tercer plan de Igualdad, se ha lanzado durante el 2023 una campaña de divulgación para toda la plantilla sobre Diversidad LGBTIQ+.

Formación sobre Seguridad de la información

Se ha continuado con el programa de formación en seguridad de la información dentro de los contenidos formativos obligatorios en las nuevas incorporaciones.

Además, durante 2023, todo el personal de oficinas centrales ha realizado una formación de carácter obligatorio sobre el uso correcto de herramientas de inteligencia artificial, sus riesgos desde el punto de vista de ciberseguridad y cómo evitarlos.

Prácticas formativas

La Sociedad está comprometida con la inserción laboral y empleabilidad de los jóvenes, por ello, durante el 2023, se han mantenido los acuerdos tanto con diversos institutos como universidades para la realización de prácticas formativas universitarias curriculares, extracurriculares, formación dual y FCT.

Sistema de Gobierno

Centro de Seguros y Servicios ha realizado una revisión anual de su sistema de gobierno con el fin de mantenerlo siempre actualizado y adaptado a la cultura del Grupo Mutua Madrileña. El cuadro de políticas que componen el Sistema de Gobierno de CESS tras la revisión anual es que el que se expone a continuación:

1.- Políticas Corporativas

- i. Código Ético
- ii. Procedimiento Corporativo de tramitación de comunicaciones recibidas a través del Canal Ético.
- iii. Política Corporativa de Prevención de la Comisión de Delitos (Política de Compliance Penal).
- iv. Política Corporativa contra la Corrupción y el Fraude.
- v. Política de Privacidad.
- vi. Política Corporativa RSC.
- vii. Procedimiento Corporativo para la Gestión de los Conflictos de Interés.
- viii. Política Corporativa de Donaciones y Patrocinios.
- ix. Política Corporativa de Regalos y Hospitalidades.
- x. Política Corporativa de Relaciones con Autoridades y Funcionarios Públicos y Entidades Privadas.
- xi. Política Corporativa de RRHH.
- xii. Política Corporativa de Igualdad y Diversidad.
- xiii. Política Fiscal Corporativa.
- xiv. Política Corporativa Seguridad de la Información.

2.- Políticas de Distribución

- i. Política de Control y Gobernanza de los Productos.
- ii. Política de Transparencia de la Venta a Distancia.
- iii. Política de Conflicto de Interés de los Productos de Inversión basados en Seguros.

3.- Sistema de Cumplimiento Normativo Penal

- i. Política de Cumplimiento Normativo Penal
- ii. Catálogo de Riesgos Penales.
- iii. Programa de Cumplimiento Penal.

Gestión del riesgo y uso de instrumentos financieros por la Sociedad

La política de inversión de la Sociedad ha sido formulada y es ejecutada con el objetivo de minimizar los riesgos de crédito y de liquidez.

La Sociedad no mantiene al cierre del ejercicio exposición al riesgo de tipo de cambio ni al riesgo de precio de acciones o índices bursátiles.

La Sociedad no ha realizado durante el ejercicio operaciones con instrumentos derivados.

Aplazamiento de pago a proveedores en operaciones comerciales

Durante el ejercicio 2023, el periodo medio de pago a proveedores asciende a 8,16 días.

Operaciones con acciones propias

La Sociedad no tiene ni ha realizado durante el ejercicio operaciones con acciones propias.

Información no financiera

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, esta Entidad se acoge a la posibilidad establecida en el nuevo apartado 5 del artículo 262 de la Ley de Sociedades de Capital y, por tanto, no incluye en el informe de gestión de sus cuentas anuales los contenidos requeridos en materia de información no financiera y diversidad, los cuales formarán parte del Informe No Financiero de Grupo Mutua, el cual una vez haya sido aprobado por la Junta de Accionistas de la Sociedad dominante podrá consultarse en la página Web:

[Información corporativa de Grupo Mutua Madrileña- Corporativa Mutua](#)

Acontecimientos importantes ocurridos después del cierre del ejercicio

No se han producido hechos posteriores al cierre de estados financieros que afecten significativamente al patrimonio, el resultado y la situación financiera de la Sociedad que no hayan sido reflejados en dichos estados.

CENTRO DE SEGUROS Y SERVICIOS ECI, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.A.

FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

De acuerdo con el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, el Consejo de Administración formula las Cuentas Anuales de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A. y el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2023.

Presidente Javier Mira Prieto Moreno 	Vocal Jaime Aguirre de Cárcer Cabezas 	Vocal Juan Manuel Granados Curiel 
Vocal Javier Rodríguez-Arias Ambrosini 	Vocal José María Folache González Parrado 	Vocal Santiago Bau Arrechea 

Yo, Luis Florencio Santa-María Pérez, Secretario - no Consejero del Consejo de Administración de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., certifico la autenticidad de las firmas que anteceden de los señores cuyo nombre figura a su pie, que son todos los miembros del Consejo de Administración de dicha Sociedad y viso todas las páginas como evidencia de la formulación de las Cuentas Anuales e Informe de Gestión correspondientes al ejercicio 2023.

D. Luis Florencio Santa-María Pérez



Madrid, 26 de febrero de 2024

Yo, D. Luis Florencio Santa-María Pérez, Secretario - no Consejero del Consejo de Administración de Centro de Seguros y Servicios ECI, Agencia de Seguros Vinculada, S.A., hago constar que hay una errata en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto, del año 2023.

- El importe de la "Distribución de dividendos" correcto es (4.610.762,85) y no (4.610.726,85).
- En cuanto a las "Operaciones con socios o propietarios-", en concreto, en la columna de Reservas debe de aparecer el importe de (4.610.762,85) y en la columna de Resultado del ejercicio no debe de figurar importe alguno,
- Esta errata no afecta a la columna del Total ni al Saldo final del año 2023 de dicho estado.

A continuación, se incluye el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto inicialmente incluido en las Cuentas anuales, seguido de dicho estado ya corregido.

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 (Expresado en euros)**

	Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta	Total
SALDO, FINAL DEL AÑO 2021 (*)	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	-	47.431.032,76
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	-	47.431.032,76
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	22.629.837,29	-	22.629.837,29
Operaciones con socios o propietarios-	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2022 (*)	9.015.181,57	4.824.495,87	22.629.837,29	-	36.469.514,73
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023	9.015.181,57	4.824.495,87	22.629.837,29	-	36.469.514,73
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	19.623.108,73	-	19.623.108,73
Operaciones con socios o propietarios-	-	-	(22.629.837,29)	-	(4.610.762,85)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(4.610.726,85)	-	-	(4.610.726,85)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	22.629.837,29	(22.629.837,29)	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2023	9.015.181,57	22.843.570,31	19.623.108,73	-	51.481.860,61

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (Expresado en euros)

	Capital	Reservas	Resultado del ejercicio	Dividendo a cuenta	Total
SALDO, FINAL DEL AÑO 2021 (*)	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	-	47.431.032,76
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	9.015.181,57	13.331.315,70	25.084.535,49	-	47.431.032,76
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	22.629.837,29	-	22.629.837,29
Operaciones con socios o propietarios-	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(8.506.819,83)	(25.084.535,49)	-	(33.591.355,32)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2022 (*)	9.015.181,57	4.824.495,87	22.629.837,29	-	36.469.514,73
Ajustes por cambio de criterio	-	-	-	-	-
Ajustes por errores	-	-	-	-	-
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023	9.015.181,57	4.824.495,87	22.629.837,29	-	36.469.514,73
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	19.623.108,73	-	19.623.108,73
Operaciones con socios o propietarios-	-	(4.610.762,85)	-	-	(4.610.762,85)
Aumentos de capital	-	-	-	-	-
Reducciones de capital	-	-	-	-	-
Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	(4.610.762,85)	-	-	(4.610.762,85)
Operaciones con acciones o participaciones propias	-	-	-	-	-
Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	-	-	-	-	-
Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	22.629.837,29	(22.629.837,29)	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2023	9.015.181,57	22.843.570,31	19.623.108,73	-	51.481.860,61



D. Luis Florencio Santa-María Pérez
Secretario no Consejero