



**CONDICIONES
GENERALES**



VERDE ESENCIAL

El Corte Inglés



ÍNDICE

>> 1. TÉRMINOS QUE VAMOS A USAR EN SU CONTRATO

Página

Relativos a las personas	4
Relativos al contrato	4
Relativos al accidente	5

>> 2. COBERTURAS

>> Defensa Jurídica

>> 3. CONTENIDO APLICABLE A TODAS LAS COBERTURAS

Página

¿QUÉ LE INTERESA SABER DE SU CONTRATO?

Legislación aplicable al contrato	13
Objeto del contrato, firma y entrada en vigor	14
Duración	14
Ámbito territorial	14
Designación de beneficiario	15
Exclusiones aplicables a todas las coberturas	15
Derecho de repetición	15

COMO CONTRATANTE SU OBLIGACIÓN ES...

Pago del precio	16
Declaración exacta del riesgo	16

EN CASO DE ACCIDENTE NO OLVIDE QUE

Plazo para comunicar el accidente	16
Facilitar información y colaborar con Mutua Madrileña	16
Documentación necesaria	16

>> 4. PROTECCIÓN AL ASEGURADO ANTE QUEJAS Y RECLAMACIONES

>> 5. QUÉ CUBRE EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS



TÉRMINOS QUE VAMOS A USAR EN SU CONTRATO



Relativos a las personas

ASEGURADO

Persona física, titular del interés objeto del seguro. Puede ser el conductor o el propietario del vehículo.

BENEFICIARIO

Es la persona física o jurídica que tiene derecho a recibir la indemnización.

TOMADOR O CONTRATANTE DEL SEGURO

Es la persona física o jurídica que firma el contrato con Mutua Madrileña.

TERCERO

Cualquier persona física o jurídica distinta de:

- a) Tomador del seguro, asegurado o beneficiario.
- b) Cónyuges, ascendientes y descendientes del tomador del seguro y del asegurado.
- c) Familiares del tomador del seguro y del asegurado que convivan con ellos.
- d) Los socios, directivos y asalariados y personas que, de hecho o de derecho, dependan del tomador del seguro o del asegurado, mientras actúan en el ámbito de dicha dependencia o relación.



Relativos al contrato

FECHA DE EFECTO

Día y hora de inicio de la cobertura, indicados en las Condiciones Particulares.

FRANQUICIA

Cantidad pactada en Condiciones Particulares que el asegurado asume a su cargo en cada siniestro, por lo que Mutua Madrileña abonará solamente la cantidad que exceda de esa franquicia.

PRIMA O PRECIO

Es la cantidad que se paga a Mutua Madrileña por la contratación del seguro, incluidos recargos e impuestos.

CAPITAL ASEGURADO

Límite máximo de la indemnización a pagar por Mutua Madrileña en cada accidente, determinado en las Condiciones Particulares.

LÍMITE POR ANUALIDAD

El importe que figura en las Condiciones Particulares como límite por anualidad se corresponde con la cuantía máxima a indemnizar por todos los conceptos, como resultante de las sumas parciales de todas las indemnizaciones y gastos procedentes de siniestros dentro de dicha anualidad, tanto si las diferentes sumas parciales provienen de un solo siniestro, como si provienen de varios, e independientemente del número de reclamaciones efectuadas.

Cada reclamación minorará la cuantía máxima a indemnizar por el resto de las reclamaciones que posteriormente se pudieran producir.

LÍMITE POR VÍCTIMA

Cualquiera que sea el número de afectados en un siniestro, la suma indemnizatoria de daños personales correspondiente a cada uno de dichos afectados no podrá exceder del límite pactado por víctima que se determine en las Condiciones Particulares.

SINIESTRO

El asegurado estará cubierto por accidentes ocurridos mientras conduzca cualquier vehículo amparado en este contrato y ocurridos durante la vigencia de éste. El conjunto de lesiones derivadas de un mismo evento constituye un solo accidente.

TIPOS DE VEHÍCULOS AMPARADOS POR EL PRESENTE CONTRATO:

Se consideran como tales:

- Patinete eléctrico, dotado de dos o más ruedas, una única plaza y propulsado exclusivamente por motores eléctricos que pueden proporcionar al vehículo una velocidad máxima por diseño comprendida entre 6 y 25 km/h. Sólo pueden estar equipados con un asiento o sillín si están dotados de sistema de auto equilibrado. Estos vehículos pueden estar equipados con baterías de hasta 100 VCC y con un cargador integrado de hasta 240 VCA de entrada.
- Bicicleta de pedales con pedaleo asistido, equipada con un motor eléctrico auxiliar, de potencia nominal continua máxima inferior o igual a 250 W, cuya potencia disminuya progresivamente y que finalmente se interrumpa antes de que la velocidad del vehículo alcance los 25 km/h o si el ciclista deja de pedalear.
- Bicicletas.



Relativos al accidente

ACCIDENTE

Hecho súbito e imprevisto, ajeno a la voluntad del asegurado, que se produzca con motivo de la circulación del vehículo por zonas permitidas por la normativa vigente, siempre y cuando deriven del uso particular y tengan lugar durante la vigencia del contrato.

USO PARTICULAR

Todo uso normal del vehículo realizado por el asegurado que no suponga el desarrollo de actividades económicas y/o lucrativas. En todo caso, no se considerará como uso particular el uso del vehículo destinado a actividades de paquetería, mensajería, reparto y/o relacionadas con distribución de cualquier tipo de mercancía.

FALLECIMIENTO

La muerte del asegurado por causa accidental.

INVALIDEZ PERMANENTE Y ABSOLUTA

Toda lesión reconocida por el organismo competente del Instituto Nacional de la Seguridad Social, de carácter permanente, cuyas secuelas inhabiliten al asegurado para desempeñar por completo cualquier tipo de profesión u oficio.

DOMICILIO

Lugar que en el momento del accidente sea la residencia habitual del asegurado y esté declarado en el contrato.

DAÑO MATERIAL

Pérdida o deterioro de las cosas.

DAÑO PERSONAL

Lesión corporal o muerte causadas a personas.

RESPONSABILIDAD CIVIL

Daños directos causados con ocasión de la circulación o uso de cualquier vehículo amparado por el presente contrato de los que el asegurado pueda resultar civilmente responsable. No incluye las multas, sanciones o penalizaciones de cualquier clase o naturaleza y las consecuencias de su impago.





COBERTURAS





Responsabilidad Civil



¿QUÉ CUBRE?

El pago de la indemnización de los daños y perjuicios ocasionados a terceros por el asegurado con motivo de la conducción o uso de cualquier vehículo amparado por el presente contrato, por el que sea considerado responsable civil de acuerdo con el art 1902 y siguientes del Código Civil, hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares.



¿QUÉ NO CUBRE?

Además de las Exclusiones Generales de su Seguro, quedan excluidos:

1. Los daños personales o materiales sufridos por personas o cosas transportadas en el vehículo.
2. Perjuicios económicos o daños indirectos que puedan sufrir terceros, cuando no sean consecuencia directa de una lesión corporal o daño material.
3. Los daños ocasionados en el vehículo utilizado.



TENGA EN CUENTA EN CASO DE SINIESTRO

Se considerará un único siniestro el conjunto de todas aquellas reclamaciones que tengan por causa el mismo suceso, cualquiera que sea el número de afectados y aunque las fechas del hecho causal, de la manifestación de los daños o de las reclamaciones se produjeran en momentos distintos.

Si existiera más de un contrato de seguro sobre el mismo bien y, ocurriera un siniestro, la indemnización se realizará en la parte proporcional del capital asegurado en cada uno de los contratos.



Defensa Jurídica



¿QUÉ CUBRE?

La defensa del asegurado a cargo de Mutua Madrileña en procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales, en caso de siniestro garantizado por el contrato, hasta el límite fijado en Condiciones Particulares.

Esta cobertura incluye:

1. Los gastos judiciales para la defensa penal del asegurado.
2. La constitución de fianzas penales y asistencia al detenido.
3. El pago de las costas que correspondan.



¿QUÉ NO CUBRE?

Además de las Exclusiones Generales de su Seguro, quedan excluidos:

1. Las sanciones personales que fueran impuestas directamente al asegurado.
2. Las fianzas que deban constituirse por cualquier delito causado de forma dolosa, cuando concurra con el accidente de circulación.



TENGA EN CUENTA EN CASO DE ACCIDENTE

- Mutua Madrileña asumirá la dirección jurídica y designará para ello un letrado y, si fuera necesario, un procurador.
- En los procesos penales, el asegurado podrá designar libremente a dichos profesionales y Mutua Madrileña asumirá sus honorarios hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares.
- Si opta por un abogado o procurador de su libre elección, deberá comunicarlo a Mutua Madrileña por escrito, indicando el nombre de los profesionales elegidos y siempre antes del inicio de su intervención
- **En caso de conflicto de intereses, por ejemplo, cuando las dos partes estén aseguradas en Mutua Madrileña, se lo notificaremos al asegurado para que pueda designar a los profesionales que estime conveniente y Mutua Madrileña asumirá los gastos hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares.**
- Finalmente, no olvide su obligación de colaborar en los procedimientos judiciales, así como la de dar traslado y comunicación a Mutua Madrileña, a la mayor brevedad, de todas las notificaciones judiciales que reciba con respecto al accidente.



Reclamación de Daños



¿QUÉ CUBRE?

Mutua Madrileña asumirá, **dentro de los límites establecidos y hasta la cantidad máxima contratada para cada caso según consta en estas Condiciones Particulares**, los siguientes gastos derivados de la reclamación de los daños causados al Asegurado como conductor del tipo de vehículo amparados por el presente seguro:

1. Las tasas, derechos y costas judiciales derivadas de la tramitación de los procedimientos cubiertos.
2. Los honorarios y gastos de abogado.
3. Los derechos y suplidos de procurador, **cuando su intervención sea preceptiva**.
4. Los gastos notariales y de otorgamiento de poderes para pleitos, así como las actas, requerimientos y demás actos necesarios para la defensa de los intereses del Asegurado.
5. Los honorarios y gastos de peritos necesarios.
6. Cualquier otra prestación garantizada expresamente por la póliza.

En el supuesto de que un mismo siniestro esté amparado por varias garantías, el límite máximo de gastos para el conjunto de prestaciones será el correspondiente al límite fijado para las garantías aplicadas, sin que se puedan acumular.



GARANTÍAS

1. RECLAMACIÓN DE DAÑOS MATERIALES

Mutua Madrileña garantiza, **hasta el límite indicado en Condiciones Particulares**, la reclamación al tercero responsable por los daños causados al tipo de vehículo amparado por el presente seguro y propiedad del Asegurado.

No queda incluida en esta garantía la reclamación de los daños que sean consecuencia del incumplimiento de una relación contractual específica entre el Asegurado y el responsable de estos.

2. RECLAMACIÓN DE DAÑOS CORPORALES

Mutua Madrileña garantiza, **hasta el límite indicado en Condiciones Particulares**, la reclamación al tercero responsable por las lesiones o daños corporales sufridos por el Asegurado como conductor del tipo de vehículo terrestre amparado por el presente seguro.

3. GESTIÓN DE INFRACCIONES ADMINISTRATIVAS DE TRÁFICO

Mutua Madrileña, a través de su Servicio de Asesoramiento y Tramitación de Sanciones, cuidará de los descargos de denuncias y recursos ordinarios, contra las sanciones dimanantes de infracciones de la Ley sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y Seguridad Vial y demás disposiciones reguladoras del tráfico, que se atribuyan al Asegurado identificado en las Condiciones Particulares como conductor o propietario del tipo de vehículo amparado por el presente seguro.

Para tener derecho a esta prestación el cliente deberá aportar la documentación necesaria a Mutua Madrileña al menos 5 días hábiles antes del vencimiento del plazo para recurrir, al objeto de que el Servicio de Asesoramiento y Tramitación del Asegurado cuente con el tiempo suficiente para impugnar la sanción correspondiente. **Es imprescindible que el Asegurado acredite a Mutua Madrileña de la fecha de recepción de la sanción impuesta.**

Una vez agotada la vía administrativa, **no está cubierto plantear recurso contencioso-administrativo.**

En ningún caso Mutua Madrileña responderá del importe económico de estas sanciones.



¿QUÉ NO CUBRE?

Además de las Exclusiones Generales de su Seguro, quedan excluidos:

1. El importe económico de las multas o sanciones
2. Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal, dimanantes de la presentación de documentos públicos o privados ante los Organismos Oficiales
3. Los gastos que procedan de una acumulación o reconversión judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.



¿CÓMO SE TRAMITA EL SINIESTRO DE RECLAMACIÓN DE DAÑOS?

En cumplimiento de las coberturas contratadas en la póliza, siempre que fuera posible Mutua Madrileña llevará a cabo la gestión de un arreglo transaccional en vía amistosa o extrajudicial que reconozca las pretensiones o derechos del Asegurado. **La reclamación por dicha vía amistosa o extrajudicial corresponderá exclusivamente a Mutua Madrileña.**

Si la vía amistosa o extrajudicial no ofreciese resultado positivo aceptable por el Asegurado, de conformidad con las expresas coberturas contratadas se procederá a la tramitación por vía judicial, **siempre que lo solicite el interesado y no sea temeraria su pretensión**, de una de las dos formas siguientes:

- a) Cuando sea preciso iniciar un procedimiento judicial, administrativo o arbitral de reclamación de daños, el Asegurado podrá ejercitar el derecho a la libre elección de profesionales que le representen y defiendan en el correspondiente litigio, acordando con los mismos las circunstancias de su actuación profesional e informando de todo ello a Mutua Madrileña.

En caso de que el abogado o procurador elegido por el Asegurado no resida en el partido judicial donde haya de sustanciarse el procedimiento, serán a cargo del Asegurado los gastos y honorarios por los desplazamientos que el profesional incluya en su minuta.

Los profesionales elegidos por el Asegurado gozarán de la más amplia libertad en la dirección técnica de los asuntos encomendados, sin depender de las instrucciones de Mutua Madrileña, el cual no responde de la actuación de tales profesionales ni del resultado del asunto o procedimiento.

Mutua madrileña reintegrará al Asegurado los honorarios debidamente acreditados del abogado que libremente haya elegido, que deriven de la prestación de las coberturas contratadas, **hasta el límite cuantitativo establecido en las Condiciones Particulares, con sujeción a las normas fijadas a tal efecto por el Consejo General de la Abogacía Española, y de no existir estas normas se estará a lo dispuesto por las de los respectivos colegios. Los criterios orientativos en materia de tasación de costas y jura de cuentas serán considerados como límite máximo de la obligación de Mutua Madrileña.**

- b) En el supuesto de que el Asegurado no ejercitara su derecho a la libre elección de profesionales y el trámite del procedimiento exigiera su intervención Mutua Madrileña los designará en su lugar, siempre de conformidad con el Asegurado. En este supuesto Mutua Madrileña, **hasta el límite cuantitativo establecido en las Condiciones Particulares**, asumirá los honorarios derivados de su actuación, satisfaciéndolos directamente al profesional.

Los derechos del procurador, **cuando su intervención sea preceptiva**, serán abonados conforme arancel o baremo.

- c) **En caso de conflicto de intereses, cuando las dos partes estén aseguradas en Mutua Madrileña, se lo notificaremos al asegurado para que pueda designar a los profesionales que estime conveniente y Mutua Madrileña asumirá los gastos hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares.**

DISCONFORMIDAD EN LA TRAMITACIÓN DEL SINIESTRO

Cuando Mutua Madrileña, por considerar que no existen posibilidades razonables de éxito, estime que no procede la iniciación de un pleito o la tramitación de un recurso, deberá comunicarlo al Asegurado.

El Asegurado tendrá derecho, dentro de los límites de la cobertura concertada, al reembolso de los gastos habidos en los pleitos y recursos tramitados en discrepancia con Mutua Madrileña, o incluso con el arbitraje, cuando, por su propia cuenta, haya obtenido un resultado más beneficioso.

TENGA EN CUENTA

Ámbito Territorial

Las coberturas de Reclamación de daños y gestión de infracciones administrativas de tráfico serán de aplicación para hechos ocurridos dentro del territorio español, con sujeción al derecho y Tribunales Españoles.



Fallecimiento

¿QUÉ CUBRE?

Mutua Madrileña pagará el capital asegurado determinado en las Condiciones Particulares a los beneficiarios designados por el contratante, siempre que el fallecimiento del asegurado:

- **Tenga lugar dentro del año siguiente a la fecha de ocurrencia del accidente.**
- Sea consecuencia de un accidente durante la conducción o uso de un vehículo amparado por este contrato.

En cualquier caso, el accidente se tiene que producir durante la vigencia del contrato.

¿QUÉ NO CUBRE?

Todas las recogidas en el apartado de “Exclusiones Generales de su Seguro”.

TENGA EN CUENTA EN CASO DE ACCIDENTE

El pago de la indemnización por invalidez permanente y absoluta es incompatible con el pago de la indemnización por fallecimiento si éste sobreviniera a causa del mismo accidente.





Invalidez Permanente y Absoluta



✓ ¿QUÉ CUBRE?

Mutua Madrileña pagará el capital asegurado determinado en las Condiciones Particulares siempre que se produzca una lesión como consecuencia de un accidente durante la conducción o uso de cualquier tipo de vehículo amparado por el presente contrato que ocasione un menoscabo físico o psíquico irreversible al asegurado que le imposibilite absolutamente para la realización de cualquier actividad laboral o profesional, **siempre y cuando la invalidez permanente y absoluta se manifieste dentro del año siguiente a la fecha de ocurrencia del accidente.**

En cualquier caso, el accidente se tiene que producir durante la vigencia del contrato.

✗ ¿QUÉ NO CUBRE?

Todas las recogidas en el apartado de “Exclusiones Generales de su Seguro”.

⚠ TENGA EN CUENTA EN CASO DE ACCIDENTE

- Se considerará que el asegurado se encuentra afectado por una invalidez permanente y absoluta si así se acredita mediante informe médico concluyente, además de la propuesta, dictamen y resolución emitidos en España por el organismo competente del Instituto Nacional de la Seguridad Social y todos aquellos documentos que fueran necesarios para acreditar la invalidez permanente y absoluta.
- El asegurado deberá colaborar con los servicios médicos de Mutua Madrileña, permitir ser visitado, así como consentir la realización de pruebas diagnósticas que sean necesarias para verificar su estado.
- El informe médico concluyente incluirá la fecha en la que se ha manifestado la invalidez permanente y absoluta.
- **Cualquier limitación funcional o amputación de un miembro u órgano preexistentes al accidente se tendrán en cuenta para el pago de la indemnización. A estos efectos el informe médico concluyente determinará el porcentaje que en la invalidez permanente supone la situación preexistente y este mismo porcentaje reducirá la indemnización.**



**CONTENIDO
APLICABLE A TODAS
LAS COBERTURAS**



¿Qué le interesa saber de su contrato?

LEGISLACIÓN APLICABLE AL CONTRATO

Este contrato está sometido a la legislación española, controlado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y compuesto por las Condiciones Generales, Particulares, Especiales y Suplementos siendo de aplicación las siguientes normas legales y reglamentarias, que pueden ser consultados en la página www.mutua.es:

- Ley 50/1980 de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y su Reglamento.
- Ley 22/2007 de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Ley 29/1987, de 18 de diciembre, del Impuesto de Sucesiones y Donaciones y Real Decreto 1629/1991, de 8 de noviembre, por el que se aprueba su Reglamento.
- Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.
- Art. 1902 y siguientes Código Civil
- Art. 109 y siguientes Código Penal
- Resolución de 12 de enero de 2022, de la Dirección General de Tráfico, por la que se aprueba el Manual de características de los vehículos de movilidad personal.
- Aquellas normas que en el futuro sustituyan o modifiquen las anteriores.

Se destacan especialmente en estas Condiciones Generales aquellas cláusulas limitativas de sus derechos, así como las exclusiones de cobertura del contrato.

Podrá consultar el informe sobre la situación financiera y de solvencia del Grupo Mutua Madrileña en www.grupomutua.es/corporativa/informes-regulatorios.jsp





OBJETO DEL CONTRATO, FIRMA Y ENTRADA EN VIGOR

>Este contrato asegura los riesgos que son objeto de cobertura de acuerdo con los límites pactados en las Condiciones Generales, Particulares, y Suplementos que forman parte de él.

>Tiene usted que devolver el contrato a Mutua Madrileña firmado en todas las páginas en que así se indique, y no solamente en la última, en el caso de envíos postales. En el caso de envíos digitales solo será necesario firmar a través del correo electrónico remitido.

- Este contrato entra en vigor en el día y hora fijados en las Condiciones Particulares.
- Para que este contrato tenga efecto, el precio debe haber sido pagado.
- El contrato será nulo, salvo en los casos previstos por la Ley, si en el momento de su conclusión no existía el riesgo o había ocurrido el accidente.

Mediante la aceptación de este contrato, el mutualista reconoce que el ejercicio de los derechos asociados a su condición de tal, y previstos en el artículo 10.1 a) de los estatutos sociales, estará supeditado a la comprobación de la identidad del mutualista por los medios que la compañía tenga establecidos, como por ejemplo copia del documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente.

DURACIÓN

- El contrato es de duración anual, y se prorrogará automáticamente cada año por periodos de igual duración, salvo que cualquiera de las partes comunique por escrito a la otra su voluntad de no renovarlo, con la antelación que a continuación se indica.
- **La comunicación de no renovación deberá hacerse con antelación a la fecha de finalización del contrato:**
 - Si es el contratante, con un mes de antelación.
 - Si es Mutua Madrileña, la antelación será de dos meses.
- El contrato quedará resuelto de pleno derecho en los casos de fallecimiento o invalidez permanente absoluta, sin perjuicio del derecho a cobrar la indemnización que en su caso se haya devengado.
- El contratante podrá resolver el contrato sin indicación de los motivos y sin penalización alguna dentro del plazo de 30 días siguientes a la fecha de contratación que figura en el contrato.
- **En todo caso, el contrato terminará, como máximo, al final de la anualidad en que el asegurado cumpla los 70 años.**

ÁMBITO TERRITORIAL

El contrato solo surtirá efecto en el territorio español.

DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIO

En caso de fallecimiento, si el asegurado no ha designado beneficiarios, tendrán la consideración de tales, por este orden:

- a) El cónyuge no separado legalmente o pareja de hecho, siempre que conviviera con la víctima.
- b) Los hijos por partes iguales.
- c) Los padres por partes iguales.
- d) El resto de los herederos por partes iguales, en el orden establecido por la ley.

Para el resto de las garantías será beneficiario el propio asegurado.

EXCLUSIONES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS

Este seguro no cubre:

1. **Cualquier reclamación por responsabilidad medioambiental o contaminación exigida por un particular o por la Administración Pública.**
2. **Los siniestros derivados de la utilización del vehículo como instrumento de la comisión de actos dolosos contra las personas y los bienes.**
3. **El siniestro derivado de la participación en actos delictivos, apuestas, duelos o riñas, siempre que en este último caso hubiera actuado en legítima defensa o en salvamento de personas o bienes.**
4. **El siniestro que se produzca por enajenación mental, estado de embriaguez del asegurado o bajo la influencia de drogas, medicamentos, tóxicos o estupefacientes. Se considera que hay embriaguez cuando la tasa de alcoholemia supere las tasas permitidas en la legislación sobre tráfico y seguridad vial.**
5. **Los siniestros cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.**
6. **Los accidentes ocurridos cuando el vehículo se utilice para el desarrollo de una actividad económica por cuenta propia o ajena.**
7. **Los daños, lesiones o perjuicios a terceros de cualquier clase derivados de la participación en competiciones deportivas, oficiales o privadas, así como en entrenamientos, pruebas, apuestas, exhibiciones, carreras y concursos o similares.**
8. **Cualquier accidente producido por vehículos sujetos al ámbito de aplicación y requisitos de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.**
9. **Los daños causados por el vehículo que incumpla el manual de características dictado por la Dirección General de Tráfico o que haya sido manipulado.**
10. **El siniestro que sea consecuencia directa del incumplimiento de las indicaciones prescritas por el fabricante.**

11. **Los daños ocasionados a terceros mientras el vehículo permanezca robado, hurtado o desaparecido.**
12. **Los daños que tengan su origen en el incumplimiento de normas y reglamentos específicos para este tipo de vehículos o fuera de las zonas habilitadas para la circulación de los vehículos establecidas por las Leyes u Ordenanzas Municipales.**
13. **Los daños reclamados por responsabilidad civil contractual y los daños indirectos o consecuenciales.**
14. **Los daños causados a los ocupantes del vehículo.**
15. **Cualquier clase de actuaciones que dimanen, en forma directa o indirecta, de hechos producidos por energía nuclear, alteraciones genéticas, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales, acciones bélicas, disturbios y actos terroristas.**
16. **Los litigios que se deriven o tengan su origen en huelgas, cierres patronales, conflictos colectivos de trabajo o regulaciones de empleo.**
17. **Los hechos voluntariamente causados por el Asegurado o aquellos en que concurra dolo o culpa grave por parte de éste, según sentencia judicial firme.**
18. **Los hechos cuyo origen o primera manifestación se haya producido antes de la fecha de efecto de la póliza y aquellos que se declaren después de transcurrir dos años desde la fecha de rescisión o extinción de las garantías contratadas.**

DERECHO DE REPETICIÓN

Mutua Madrileña podrá reclamar al tomador o al asegurado cualquier indemnización que hubiera satisfecho por el siniestro, si está excluido por el contrato.



Como contratante su obligación es...

PAGO DEL PRECIO

- Deberá pagar el importe del precio, que se hará a través de domiciliación bancaria o cualquiera de las formas de pago que Mutua Madrileña tenga disponibles.
- Deberá facilitar a Mutua Madrileña los datos de su cuenta bancaria y firmar la autorización de pagos que se incluye en las Condiciones Particulares.
- El precio de la primera anualidad está fijado en las Condiciones Particulares. Para sucesivas prórrogas del contrato, el precio se actualizará teniendo en cuenta:
 1. Las sumas aseguradas.
 2. Criterios técnico-actuariales.
 3. Estadísticas e historial de siniestralidad.
 4. Modificaciones de garantías u otros elementos del contrato que supongan la agravación o disminución del riesgo.
 5. Edad y otras circunstancias subjetivas del asegurado.

A) SISTEMAS DE PAGO

- El precio se pagará en la fecha indicada en el recibo.
- Si la entidad bancaria devolviera el recibo, Mutua Madrileña le notificará el impago indicándole que, de no pagar el precio, el contrato quedará automáticamente resuelto y el mutualista quedará sin cobertura alguna.
- Esta facultad de resolución es aplicable tanto para el pago de la primera anualidad como para las sucesivas anualidades.

B) EN CASO DE IMPAGO

Régimen aplicable al impago de la primera anualidad

- En caso de impago del recibo anual Mutua Madrileña no cubrirá los accidentes que se produzcan.
- Si el contrato no hubiera sido resuelto, la cobertura volverá a iniciarse a las 24 horas del día en que se pague.

Régimen aplicable a la segunda y sucesivas anualidades

Se aplicará el mismo régimen del apartado anterior, salvo lo siguiente:

1. En caso de impago del recibo anual, Mutua Madrileña no cubrirá los accidentes producidos a partir del mes siguiente a la fecha de efecto del recibo impagado (mes de gracia).
2. Si Mutua Madrileña no reclama el pago dentro de los 6 meses siguientes al vencimiento del recibo anual, el contrato se extinguirá automáticamente transcurrido dicho plazo.

DECLARACIÓN EXACTA DEL RIESGO

- Mientras el contrato esté en vigor, el contratante tiene la obligación de comunicar a Mutua Madrileña cualquier circunstancia que modifique el riesgo asegurado.
- Si se incumplen estas obligaciones relativas a la declaración del riesgo, Mutua Madrileña podrá:
 1. En caso de accidente, reducir la indemnización en proporción a la diferencia entre el precio del contrato y el que correspondería si el riesgo se hubiera declarado correctamente.
 2. Rechazar la prestación.
 3. Finalizar el contrato de conformidad con los artículos 12 y 89 de la Ley de Contrato de Seguro.
- Transcurrido un año desde la entrada en vigor del contrato, Mutua Madrileña no podrá resolverlo por declaración inexacta del riesgo, salvo mala fe del contratante o del asegurado.

En caso de accidente no olvide que...



PLAZO PARA COMUNICAR EL ACCIDENTE

- Deberá comunicar el accidente a Mutua Madrileña dentro del plazo máximo de 7 días desde que supo de su ocurrencia.
- Mutua Madrileña le podrá reclamar los daños y perjuicios que por esta falta de comunicación se hubieran ocasionado.

FACILITAR INFORMACIÓN Y COLABORAR CON MUTUA MADRILEÑA

Deberá facilitar toda la información sobre las circunstancias y consecuencias del accidente, y colaborar con Mutua Madrileña.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA

En todo caso deberá aportar:

- Fotocopia del DNI del asegurado, y en su caso, de los beneficiarios.
- Atestado, si lo hubiera.
- Acreditación de la titularidad de la cuenta corriente en la que se abonará la indemnización.

Sin perjuicio de lo anterior, Mutua Madrileña podrá solicitar cualquier otro documento que considere necesario para acreditar el derecho a la indemnización.

Mutua Madrileña retendrá las cantidades de la indemnización que en cumplimiento de las obligaciones fiscales le correspondan en cada caso.

El contratante y el asegurado no podrán negociar, admitir, ni rechazar reclamaciones de terceros perjudicados relativas al siniestro sin la autorización expresa de Mutua Madrileña.

Si después de un siniestro fuera indemnizado por un tercero, está obligado a comunicarlo a Mutua Madrileña a la mayor brevedad posible a fin de reintegrar la indemnización percibida en exceso y evitar un enriquecimiento injusto.



PROTECCIÓN AL ASEGURADO ANTE QUEJAS Y RECLAMACIONES



Si durante la prestación de un servicio por parte del Grupo Mutua Madrileña deseas trasladarnos alguna incidencia, queja o reclamación, te informamos sobre cómo proceder.

Recibida una queja o reclamación por la entidad, en el caso de que no hubiese sido resuelta a favor del cliente por la propia oficina o servicio objeto de la queja o reclamación, ésta será remitida al departamento o servicio de atención al cliente, del que dispone la Entidad Aseguradora conforme a lo dispuesto en la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo.

La queja o reclamación se presentará por escrito, firmado, en el que se consignen sus datos personales identificativos, referencia del contrato y/o siniestro, motivo de la queja o reclamación, la solicitud que se formula y la documentación acreditativa de su pretensión. El escrito ha de dirigirse al Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista a la dirección de correo postal Paseo de la Castellana 33, 28046 Madrid. Adicionalmente, puede dirigirla al correo electrónico asinf@mutua.es. Este Departamento procederá a emitir una resolución en el plazo de un mes.

Adicionalmente, si la resolución del Departamento de Atención al Mutualista al Asegurado y al Cliente no fuera satisfactoria, podrá acudir al Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente. En todo caso, le informamos que previamente tiene que existir una resolución del Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente del Grupo Mutua Madrileña Automovilista. Puede dirigir su escrito a nombre del Defensor del Mutualista, del Asegurado y del Cliente, a la dirección Paseo de la Castellana 33, 28046 Madrid o al correo electrónico defensor@mutua.es. El Defensor dispone de un plazo de dos meses para dictar su resolución.

En caso de disconformidad con la resolución adoptada por el Departamento de Atención al Mutualista, al Asegurado y al Cliente, o transcurrido un mes desde su presentación ante el mismo sin que haya sido resuelta, podrá dirigir su queja o reclamación al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid (página web: www.dgsfp.mineco.es).



¿Quién puede reclamar?

El tomador, asegurado, beneficiario, tercero perjudicado o herederos de cualquiera de ellos.



¿Otras formas de contacto?

Por teléfono, en el 915 600 600 o en el 900 555 555; en la dirección de correo electrónico: reclamaciones@mutua.es; y por correo postal a la dirección Pº de la Castellana nº 33 (28046 Madrid).





QUÉ CUBRE EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS



CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS EN SEGUROS CON COBERTURAS COMBINADAS DE DAÑOS A PERSONAS Y EN BIENES Y DE RESPONSABILIDAD CIVIL EN VEHÍCULOS TERRESTRES AUTOMÓVILES.

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España, y que afecten a riesgos en ella situados y, en el caso de daños a las personas, también los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos.

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.
- b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

2. Riesgos excluidos.

- a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b) Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
- h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- i) Los causados por mala fe del asegurado.



- j) Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- l) En el caso de los daños a los bienes, los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oíl, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».
- n) En el caso de la responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, los daños personales derivados de esta cobertura.

3. Franquicia

I. La franquicia a cargo del asegurado será:

- a) En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.
- b) En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.
- c) Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

II. En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

4. Extensión de la cobertura.

1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes o personas, así como las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
2. No obstante lo anterior:
 - a) En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
 - b) Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.
 - c) En las pólizas de seguro de vida que de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.

Comunicación de daños al Consorcio de Compensación de Seguros

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se gestionara el seguro.
2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:
 - Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (900 222 665 o 952 367 042).
 - A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).
3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.
4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

Aseguradora:

