



INFORMACIÓN DEL MEDIADOR DEL SEGURO

Producto de Seguro Ticket Care El Corte Inglés

Entidad Aseguradora: Cardif

Nº Póliza:

Cliente:

NIF/NIE:

Tipo de mediador

CENTRO DE SEGUROS Y SERVICIOS ECI, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.A. con domicilio social en c/Hermosilla 112 (28009-Madrid) y oficina principal en c/Princesa 47 (28008-Madrid), entidad autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para ejercer la actividad de distribución de seguros en calidad de agente de seguros vinculado e inscrita en el Registro de dicho Órgano de Control (www.dgsfp.mineco.es) con clave AJ0267.

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, empresa matriz de Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A. y de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros, posee una participación directa superior al 10% de los derechos de voto y del capital de la Agencia de Seguros Vinculada.

Entradas El Corte Inglés, S.L. colabora en la distribución de este producto por cuenta y bajo la dirección de la Agencia de Seguros Vinculada.

Actuación y relación con la Entidad Aseguradora

Actuamos en nombre y por cuenta de la Entidad Aseguradora. Respecto al producto de seguro ofrecido, no ofrecemos asesoramiento no estamos contractualmente obligados a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras y no facilitamos asesoramiento basándonos en un análisis objetivo y personalizado. Puedes consultar las entidades aseguradoras con las que podemos realizar actividades de distribución del producto ofrecido en <https://seguros.elcorteingles.es/quienes-somos/>.

Disponemos de un Servicio de Atención al Cliente al que puedes dirigirte para cualquier consulta o gestión con relación al producto de seguro ofrecido u otros productos en los que puedas estar interesado (teléfonos 900532541 ó 913404783), e-mail atcliente@cess.elcorteingles.com, dirección c/Princesa 47 28008-Madrid).

Venta Combinada

La contratación de este producto de seguro es voluntaria y auxiliar al producto de entradas para eventos/espectáculos que se asegura. El precio del seguro y el precio de las entradas para eventos/espectáculos que se aseguran son independientes entre sí. La no contratación de este producto de seguro o su cancelación anticipada no produce efecto alguno sobre el precio de las entradas para eventos/espectáculos adquiridas. No existen diferencias entre la oferta conjunta de los productos y su oferta por separado.

Procedimiento de quejas y reclamaciones

En caso de queja o reclamación respecto a nuestra actuación, puedes dirigirte por escrito al Servicio de Defensa del Asegurado de la Entidad Aseguradora a la dirección de correo postal C/ Emilio Vargas, 4, 3ª planta 28043 Madrid, o al e-mail defensaasegurado@cardif.com. De denegarse la admisión a trámite tu queja o reclamación, desestimarse la misma total o parcialmente, o no recibir respuesta en el plazo de un mes desde la fecha de su presentación ante la Entidad Aseguradora, de acuerdo con la normativa vigente, podrás dirigirte al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, www.dgsfp.mineco.es).

Protección de datos de carácter personal

Actuamos como encargados del tratamiento de datos de carácter personal recabados con motivo de la formalización del contrato de seguro, siendo el responsable del tratamiento la Entidad Aseguradora que tratará tus datos, conforme a la normativa vigente, con la finalidad de ejecutar el contrato de seguro y otras amparadas en el interés legítimo o para las que hayas prestado tu consentimiento. Puedes consultar la información detallada sobre Protección de Datos de la Entidad Aseguradora en www.bnpparibascardif.es/privacidad.html

Podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de tus datos de carácter personal, dirigiéndote por escrito al Delegado de Protección de Datos de la Entidad Aseguradora a la dirección de correo postal Calle Emilio Vargas, 4, piso 3 28043 Madrid, o al e-mail es.protecciondedatos@cardif.com.

Todo lo anterior, sin perjuicio de cualesquiera otros tratamientos para los que nos hayas prestado tu consentimiento.

- Los datos de carácter personal que nos has facilitado son de tu propia titularidad y/o de terceros de los que debes disponer de su consentimiento para cederlos a la Entidad Aseguradora.

- Con objeto de poder prestarte un mejor servicio, tanto nosotros como la Entidad Aseguradora, podremos utilizar como medio de contacto para la prestación de los servicios de mediación y ejecución del contrato, respectivamente, cualquier medio (correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, ...) que, en cualquier momento, hayas facilitado.

Naturaleza y forma de nuestra remuneración

Recibimos nuestra remuneración de la Entidad Aseguradora en forma de comisión ya incluida en la prima de este seguro

Derecho de desistimiento

El Tomador tiene derecho a la rescisión del contrato de seguro sin indicación de los motivos y sin coste alguno en el plazo de 14 días naturales a contar desde la celebración del contrato o desde la recepción de la documentación contractual si fuera posterior, siempre y cuando el seguro tenga una duración superior a un mes y se haya contratado a distancia, mediante notificación por escrito a la Aseguradora junto a la copia de su NIF. A partir de su comunicación, cesará la cobertura del Seguro y tendrá derecho a la devolución de la prima pagada salvo la parte correspondiente al periodo de tiempo en que el contrato hubiere tenido vigencia, siempre que no haya declarado siniestro alguno. Pasado el plazo de desistimiento, así como en aquellos seguros que no hayan sido contratados a distancia, el Tomador puede cancelar el contrato de seguro en cualquier momento, pero no se llevará a cabo reembolso alguno por parte de la Aseguradora.