

Producto de Seguro: *Protección Extra ECI*

Entidad Aseguradora: *Assurant Europe Insurance NV*

Nº Póliza/Certificado: xxxxxxxxxxxxxxxx

Ciente: xxxxxxxxxxxxxxxx

NIF/NIE: xxxxxxxxxxxx

INFORMACIÓN DEL MEDIADOR DEL SEGURO

Tipo de mediador

CENTRO DE SEGUROS Y SERVICIOS ECI, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.A. con domicilio social en c/Hermosilla 112 (28009-Madrid) y oficina principal en c/Princesa 47 (28008-Madrid), entidad autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para ejercer la actividad de distribución de seguros en calidad de agente de seguros vinculado e inscrita en el Registro de dicho Órgano de Control (www.dgsfp.mineco.es), con clave AJ0267.

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, empresa matriz de Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A. y de SecurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros, posee una participación directa superior al 10% de los derechos de voto y del capital de la Agencia de Seguros Vinculada

Actuación y relación con la Entidad Aseguradora

Actuamos en nombre y por cuenta de la Entidad Aseguradora. Respecto al producto de seguro ofrecido, no ofrecemos asesoramiento y estamos contractualmente obligados a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con la Entidad Aseguradora.

Disponemos de un Servicio de Atención al Cliente al que puedes dirigirte para cualquier consulta o gestión en relación al producto de seguro ofrecido u otros productos en los que puedas estar interesado (teléfonos 900532541 ó 913404783, e-mail atcliente@cess.elcorteingles.com, dirección c/Princesa 47 28008-Madrid).

Procedimiento de quejas y reclamaciones

En caso de queja o reclamación respecto a nuestra actuación, puedes dirigirte por escrito a la Entidad Aseguradora a la dirección de correo postal Avda. Europa 19, Edificio 2, Módulo C, planta 2, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid), o al e-mail calidad@assurant.com. De denegarse la admisión a trámite tu queja o reclamación, desestimarse la misma total o parcialmente, o no recibir respuesta en el plazo de un mes desde la fecha de su presentación ante la Entidad Aseguradora, de acuerdo con la normativa vigente, podrás dirigirte al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, www.dgsfp.mineco.es).

Protección de datos de carácter personal

Actuamos como encargados del tratamiento de datos de carácter personal recabados con motivo de la formalización del contrato de seguro, siendo el responsable del tratamiento la Entidad Aseguradora que tratará tus datos, conforme a la normativa vigente, con la finalidad de ejecutar el contrato de seguro y otras amparadas en el interés legítimo o para las que hayas prestado tu consentimiento. Puedes consultar la información detallada sobre Protección de Datos de la Entidad Aseguradora en <https://www.assurant.es/Política-de-protección>.

Podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de tus datos de carácter personal, dirigiéndote por escrito al Delegado de Protección de Datos de la Entidad Aseguradora a la dirección de correo postal Avda. Europa 19, Edificio 2, Modulo C, planta 2, 28224 Pozuelo

de Alarcón (Madrid) o a Assurant Europe Insurance, N.V. al PO box 22542, 1100 DA Amsterdam, Países Bajos, o al e-mail dataprotectionofficer@assurant.com.

Todo lo anterior, sin perjuicio de cualesquiera otros tratamientos para los que nos hayas prestado tu consentimiento.

Con la firma del presente Documento:

- **Declaras que los datos de carácter personal facilitados son de tu propia titularidad y/o de terceros de los que dispones de su consentimiento para cederlos a la Entidad Aseguradora.**

- **Manifiestas ser concededor de que, con objeto de poder prestarte un mejor servicio, tanto nosotros como la Entidad Aseguradora, podremos utilizar como medio de contacto para la prestación de los servicios de mediación y ejecución del contrato, respetivamente, cualquier medio (correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, ...) que, en cualquier momento, hayas facilitado.**

**Naturaleza y
forma de
nuestra
remuneración**

Recibimos nuestra remuneración de la Entidad Aseguradora en forma de comisión ya incluida en la prima de este seguro. La naturaleza y forma de remuneración será la misma en caso de que se produzcan pagos adicionales a lo largo de la vida del contrato como consecuencia de su renovación periódica si procede, y/o de modificaciones contractuales solicitadas por tí y aceptadas por la entidad aseguradora o viceversa.
