

**Producto de Seguro:** ECI CARE 1

**Entidad Aseguradora:** ALLIANZ

**Nº Póliza/Certificado Gratuito:**

**Nº Póliza/Certificado Voluntario:**

**Cliente:**

**NIF/NIE:**

## INFORMACIÓN DEL MEDIADOR DEL SEGURO

### Tipo de mediador

CENTRO DE SEGUROS Y SERVICIOS ECI, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.A. con domicilio social en c/Hermosilla 112 (28009-Madrid) y oficina principal en c/Princesa 47 (28008-Madrid), entidad autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para ejercer la actividad de distribución de seguros en calidad de agente de seguros vinculado e inscrita en el Registro de dicho Órgano de Control ([www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)) con clave AJ0267.

Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros a Prima Fija, empresa matriz de Seguros El Corte Inglés, Vida, Pensiones y Reaseguros, S.A. y de SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros, posee una participación directa superior al 10% de los derechos de voto y del capital de la Agencia de Seguros Vinculada.

### Actuación y relación con la Entidad Aseguradora

Actuamos en nombre y por cuenta de la Entidad Aseguradora. Respecto al producto de seguro ofrecido, no ofrecemos asesoramiento, no estamos contractualmente obligados a realizar actividades de distribución de seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras y no facilitamos asesoramiento basándonos en un análisis objetivo y personalizado. Puedes consultar las entidades aseguradoras con las que podemos realizar actividades de distribución del producto ofrecido en <https://seguros.elcorteingles.es/quienes-somos/>.

Disponemos de un Servicio de Atención al Cliente al que puedes dirigirte para cualquier consulta o gestión en relación al producto de seguro ofrecido u otros productos en los que puedas estar interesado (teléfonos 900532541 ó 913404783, e-mail [atcliente@cess.elcorteingles.com](mailto:atcliente@cess.elcorteingles.com), dirección c/Princesa 47 28008-Madrid).

### Venta Combinada

La contratación de este producto de seguro es voluntaria y auxiliar al bien que asegura. El precio del seguro y el del bien que asegura son independientes entre sí. La no contratación de este producto de seguro o su cancelación anticipada no produce efecto alguno sobre el precio del bien que asegura. Podrás cancelar el producto de seguro si se produce la devolución del bien que asegura durante el período de devolución admitido por El Corte Inglés teniendo derecho, en tal caso y siempre que no hayas comunicado siniestro, a la devolución del pago del seguro si ya fue satisfecho. No existen diferencias entre la oferta conjunta de los productos y su oferta por separado.

### Procedimiento de quejas y reclamaciones

En caso de queja o reclamación respecto a nuestra actuación, puedes dirigirte por escrito al Departamento de Defensa del Cliente de la Entidad Aseguradora, a la dirección de correo postal c/Tarragona 109, 08014-Barcelona, al Apartado de Correos nº 38, 08080-Barcelona, o al e-mail [ddc@allianz.es](mailto:ddc@allianz.es).

De denegarse la admisión a trámite tu queja o reclamación, desestimarse la misma total o parcialmente, o no recibir respuesta en el plazo de un mes desde su presentación ante cualquiera de las instancias anteriormente indicadas, de acuerdo con la normativa vigente, podrás dirigirte al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid, [www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)).

## INFORMACIÓN DEL MEDIADOR DEL SEGURO

Actuamos como encargados del tratamiento de datos de carácter personal recabados con motivo de la formalización del contrato de seguro, siendo el responsable del tratamiento la Entidad Aseguradora que tratará tus datos, conforme a la normativa vigente, con la finalidad de ejecutar el contrato de seguro y otras amparadas en el interés legítimo o para las que hayas prestado tu consentimiento. Puedes consultar la información detallada sobre Protección de Datos de la Entidad Aseguradora en <https://www.allianz.es/privacidad-seguridad>.

Podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de tus datos de carácter personal, dirigiéndote por escrito al Delegado de Protección de Datos de la Entidad Aseguradora a la dirección de correo postal c/Tarragona 109, 08014-Barcelona, o al e-mail [lopd@allianz.es](mailto:lopd@allianz.es).

### Protección de datos de carácter personal

Todo lo anterior, sin perjuicio de cualesquiera otros tratamientos para los que nos hayas prestado tu consentimiento.

Con la firma del presente Documento:

- Declaras que los datos de carácter personal facilitados son de tu propia titularidad y/o de terceros de los que dispones de su consentimiento para cederlos a la Entidad Aseguradora.
- Manifiestas ser conocedor de que, con objeto de poder prestarte un mejor servicio, tanto nosotros como la Entidad Aseguradora, podremos utilizar como medio de contacto para la prestación de los servicios de mediación y ejecución del contrato, respectivamente, cualquier medio (correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, ...) que, en cualquier momento, hayas facilitado.

### Naturaleza y forma de nuestra remuneración

Recibimos nuestra remuneración de la Entidad Aseguradora en forma de comisión ya incluida en la prima de este seguro. La naturaleza y forma de remuneración será la misma en caso de que se produzcan pagos adicionales a lo largo de la vida del contrato como consecuencia de su renovación periódica si procede, y/o de modificaciones contractuales solicitadas por tí y aceptadas por la entidad aseguradora o viceversa.

Recibo esta información, así como el “Documento de Información sobre el Producto de Seguro”, con carácter previo a la contratación del seguro.

En MADRID a 12 de SEPTIEMBRE de 2024

Firma del cliente